

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Agosto, 2019**



Septiembre, 2019

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019**

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	1	1.04
No cumplieron con la publicidad	25	783,475.10
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	2	0.00
Falta de información	35	0.00
La publicidad no es veraz	234	0.00
No cumplieron con la publicidad	65	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	1	0.00
Publicidad confusa	11	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	7	0.00
Cintillo no legible	2	0.00
Falta de información	1	0.00
Hasta agotar existencias	14	0.00
La publicidad no es veraz	6	0.00
Publicidad confusa	7	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	0.00
No indica fecha de duración	86	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	17	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	3	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	14	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	22	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Venta especial sin falta	19	0.00
TOTAL	576	783,476.14

VERIFICACIÓN	47	0.00
---------------------	-----------	-------------

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019**

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	2	0.00
Suspendió	42	0.00
Sin Falta	5	0.00
Suspendió/ rectificó	4	0.00
QUEJAS		
Honró	2	529.47
TOTAL	55	529.47

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

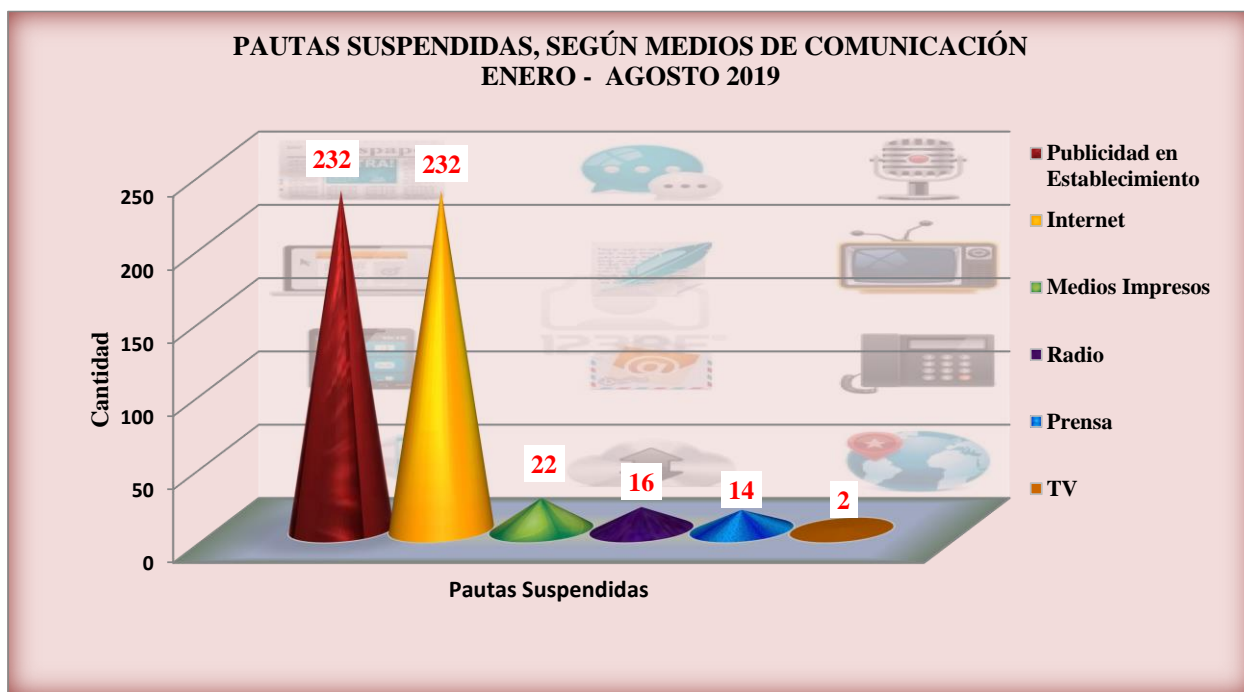
PERIODO: ENERO - AGOSTO 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	232
Internet	232
Medios Impresos	22
Radio	16
Prensa	14
TV	2
TOTAL	518

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas)

Fuente: ACODECO



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - AGOSTO 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
DIGICEL PANAMA	20
SUPER XTRA	18
SUPERMERCADOS REY	16
NOVEY	15
CLARO PANAMA	14
SUPER 99	14
DO IT CENTER	9
CABLE & WIRELESS	8
FARMACIAS ARROCHA	7
KFC	5
LUXURY MOTORS	5
SUPERMERCADOS EL MACHETAZO	5
BAC CREDOMATIC	4
GRUPO SILABA	4
PAYLESS SHOESOURCE	4
MC DONALDS	4
DAIRY QUEEN	3
EL CAMPEON	3
FELIX B MADURO	3
FOREVER 21	3
PANAFOTO	3
LENTEMANIA	3
SAMSUNG	3
EL FUERTE	3
MOVISTAR	3
CABLE ONDA	2
CREDITOS ANCON	2
EL TITAN	2
ALMACEN ALISS	2
POLLO TROPICAL	2
SUZUKI PANAMÁ	2
GLOSS	2
LEÑOS Y CARBON	2
SUBWAY	2
CHEAPER, S.A. SUCURSAL N°3	2
TICKETPLUS	2
OTROS	422
TOTAL	623

Fuente: ACODECO