

**REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Diciembre, 2017**



**Enero, 2018**

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
<b>POR QUEJAS</b>		
La publicidad no es veraz	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	31	471,046.72
<b>POR DENUNCIA</b>		
Cintillo no legible	4	0.00
Falta de información	107	0.00
La publicidad no es veraz	212	3.99
No cumplieron con la publicidad	196	0.00
No Cuenta con el doble Precio	5	2.99
No indica fecha de duración	5	6.30
Publicidad confusa	22	0.00
<b>POR OFICIO</b>		
Aplican restricciones	9	0.00
Cintillo no legible	9	0.00
Falta de información	16	0.00
Hasta agotar existencias	6	0.00
La publicidad no es veraz	19	0.00
Publicidad confusa	22	0.00
Tiempo de locución	17	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	0.00
No indica fecha de duración	73	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	23	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	17	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	53	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	148	0.00
Remisión a otra fuente	1	0.00
Venta especial sin falta	10	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>1,010</b>	<b>471,060.00</b>

<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>162</b>	<b>0.00</b>
---------------------	------------	-------------

**Fuente: ACODECO**

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD  
DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18**

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
<b>DENUNCIA/OFICIO</b>		
Rectificó	4	0.00
Suspendió	64	0.00
Suspendió/ rectificó	5	0.00
<b>QUEJAS</b>		
Honró	1	149.00
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>149.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL  
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

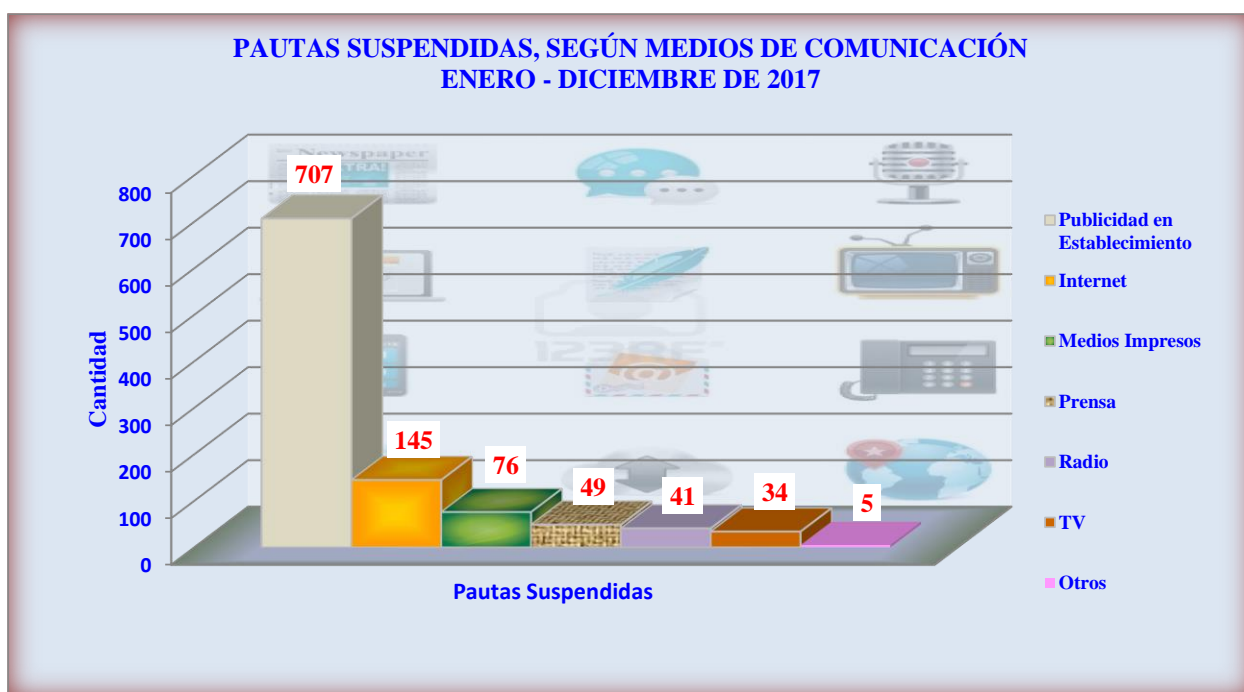
**PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18**

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	707
Internet	145
Medios Impresos	76
Prensa	49
Radio	41
TV	34
Otros	5
<b>TOTAL</b>	<b>1,057</b>

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

**Fuente: ACODECO**



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR  
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18**

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
MC DONALDS	27
FARMACIA ARROCHA, S.A.	23
KFC	22
CLARO PANAMÁ	21
SUBWAY	17
EL MACHETAZO	15
PANAFOTO	13
STEVENS	13
FARMACIAS VALUE	11
DOIT CENTER	9
PAYLESS SHOESOURCE	8
SUPERMERCADO 99	8
CINEPOLIS	7
DOMINOS PIZZA	7
SPORTLINE AMERICA	7
FELIX B MADURO	7
SUPERMERCADOS REY	7
RAENCO	6
BAC PANAMA	6
DEL MONTE PANAMA	5
EXCEL AUTOMOTRIZ	5
AUDIOFOTO	5
MULTIMAX	5
ALMACEN LA ONDA	5
CINEMARK	4
ELEKTRA PANAMÁ	4
MADISON STORE	4
RELOJIN	4
SANBORS PANAMA	4
XTRA	4
MOVICELL	4
U.S POLO ASSOCIATION	4
MOOSE	3
MOVISTAR PANAMA	3
PHOTURA	3
GLOBAL BANK	3
CABLE & WIRELESS	3
RODELAG	3
SWISSBRAND STORE	3
AIR PANAMA	2
CARL'S JR	2
DAIRY QUEEN	2
EL PUNTO MAYORISTA MALL SANTIAGO	2
GLADE	2
BELLINI	2
ENERGY	2
MONDELEZ PANAMA	2
EVERLAST	2
DDP	2
NESTLE	2
ALMACEN EL TITAN	2
PIZZA HUT DELIVERY	2
ADIDAS	2
OTROS	832
<b>TOTAL</b>	<b>1,172</b>

Fuente: ACODECO