

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Diciembre, 2019**



Enero, 2020

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019**

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	1	1.04
No cumplieron con la publicidad	43	788,036.48
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	2	0.00
Falta de información	47	0.00
La publicidad no es veraz	413	0.00
No cumplieron con la publicidad	98	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	2	0.00
Publicidad confusa	15	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	10	0.00
Cintillo no legible	2	0.00
Falta de información	3	0.00
Hasta agotar existencias	20	0.00
La publicidad no es veraz	21	0.00
Publicidad confusa	25	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	5	0.00
No indica fecha de duración	108	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	31	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	18	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	40	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	81	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Venta especial sin falta	41	0.00
TOTAL	1,026	788,037.52
VERIFICACIÓN	115	0.00

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019**

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	5	0.00
Suspendió	67	0.00
Sin Falta	8	0.00
Suspendió/ rectificó	8	0.00
QUEJAS		
Honró	2	529.47
TOTAL	90	529.47

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad

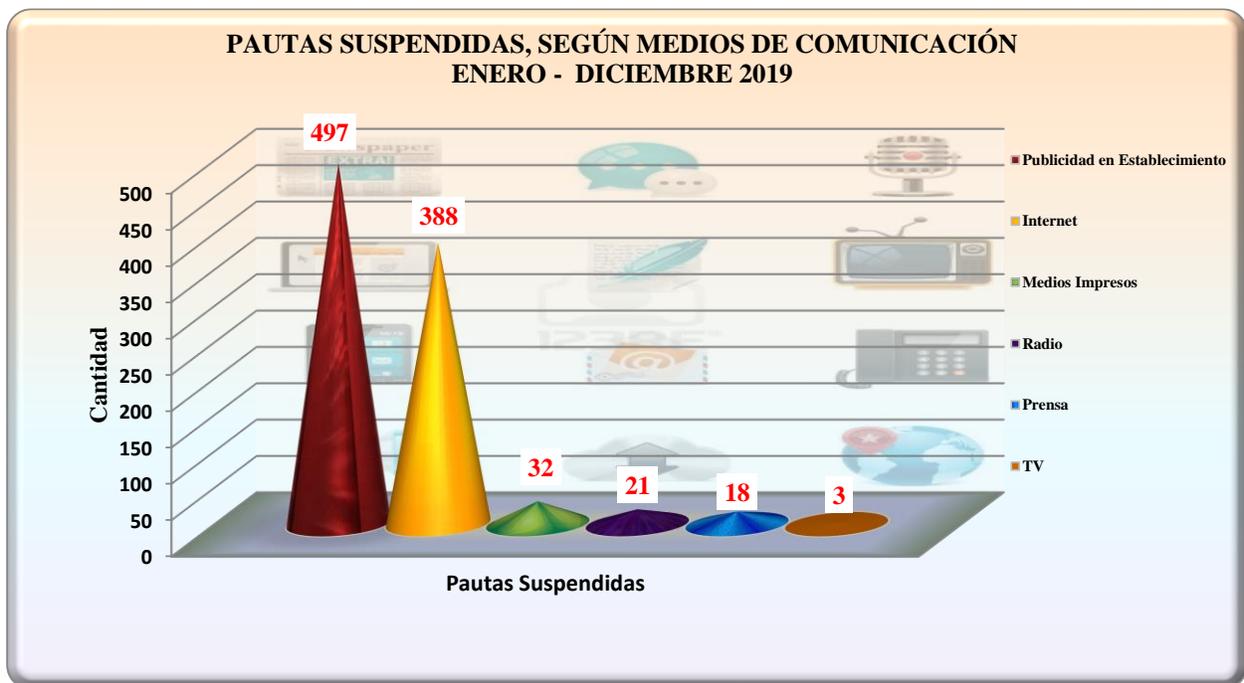
**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	497
Internet	388
Medios Impresos	32
Radio	21
Prensa	18
TV	3
Prensa/Radio/Internet	2
TOTAL	961

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
SUPERMERCADOS REY	40
DIGICEL PANAMA	37
SUPER XTRA	22
CABLE & WIRELESS	21
CLARO PANAMA	21
NOVEY	21
DO IT CENTER	18
FARMACIAS ARROCHA	17
KFC	17
SUPER 99	16
MOVISTAR	13
MC DONALDS	12
FELIX B MADURO	8
SUPERMERCADOS EL MACHETAZO	8
EL TITAN	6
MADISON STORE	6
ALMACEN ALISS	5
BAC CREDOMATIC	5
FOREVER 21	5
LUXURY MOTORS	5
PANAFOTO	5
RODELAG	5
SAMSUNG	5
STEVENS	5
TODO A DÓLAR	5
COCHEZ	4
DAIRY QUEEN	4
GRUPO SILABA	4
LA ONDA	4
PAYLESS SHOESOURCE	4
TICKETPLUS	4
CABLE ONDA	3
BURGER KING	3
DOMINOS PIZZA	3
MULTIMAX	3
NIKO'S CAFE	3
PREMIER	3
CHEAPER, S.A.	3
EL CAMPEON	3
EL FUERTE	3
LENTEMANIA	3
RENT A HOUSE PANAMAX INVESTMENT	3
SUBWAY	3
AUTOMOBILE	2
BAMBOO (GRUPO BTY)	2
ALMACEN CITY MODA	2
BELLINI	2
LA ITALIANA HELADOS Y PALETAS	2
STUDIO F	2
XIMI VOGUE	2
YOYTEC COMPUTER, S.A.	2
BONAGE-P-H MULTIPLAZA PACIFIC	2

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
CALVIN KLEIN JEANS SUCURSAL #3	2
CREDITOS ANCON	2
DDP	2
EL COSTO	2
GLOSS	2
LEÑOS Y CARBON	2
PIZERRIA PAPA JOHNS	2
POLLO TROPICAL	2
SUZUKI PANAMÁ	2
SWAROVSKI	2
OTROS	715
TOTAL	1,141

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad