



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Enero, 2017**



Febrero, 2017

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL DEPARTAMENTO NACIONAL
PERÍODO: ENERO 2017**

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2017

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
Publicidad confusa	2	0.00
POR DENUNCIA		
Falta de información	4	0.00
La publicidad no es veraz	4	0.00
No cumplieron con la publicidad	8	0.00
Publicidad confusa	2	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	1	0.00
Tiempo de locución	4	0.00
No indica fecha de duración	6	0.00
TOTAL	31	0.00

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2017**

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2017

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICIO		
Suspendió	9	0.00
Suspendió/ rectificó	1	0.00
QUEJAS		
Honró	1	149.00
TOTAL	11	149.00

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - 2017

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2017

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	112
Internet	22
Prensa	11
Radio	0
Medios Impresos	9
TV	6
Otros	1
TOTAL	161

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - 2017

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2017

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
GLOBAL BANK	2
PAYLESS SHOESOURCE	2
AIRBOX EXPRESS, S.A.	1
ALMACÉN LOS TEJIDOS suc. N° 4	1
ALMACEN SAKS	1
CINEPOLIS	1
CLARO	1
DECAMERON	1
DO IT CENTER	1
DOMINOS PIZZA	1
EPAGO	1
EXCEL AUTOMOTRIZ	1
FARMACIA ARROCHA	1
FASTER INTERNATIONAL	1
OTROS	15
TOTAL	31

Fuente: ACODECO