



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Febrero, 2018**



Marzo, 2018

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	30,870.97
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	1	0.00
Falta de información	16	0.00
La publicidad no es veraz	43	0.00
No cumplieron con la publicidad	18	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	1	0.00
Publicidad confusa	0	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	1	0.00
Cintillo no legible	1	0.00
Falta de información	0	0.00
Hasta agotar existencias	1	0.00
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	0	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	0	0.00
No indica fecha de duración	9	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	0	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	1	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	2	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	1	0.00
Remisión a otra fuente	3	0.00
Venta especial sin falta	0	0.00
TOTAL	102	30,870.97

VERIFICACIÓN	6	0.00
---------------------	----------	-------------

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018**

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	0	0.00
Suspendió	5	0.00
Suspendió/ rectificó	1	0.00
QUEJAS		
Honró	1	419.98
TOTAL	7	419.98

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	101
Internet	32
Medios Impresos	12
Prensa	2
Radio	2
TV	2
TOTAL	151

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
PANAMA BEST TRAVEL	10
SUBWAY	5
CLARO PANAMA	4
CABLE ONDA	3
EL COSTO	3
EL MACHETAZO	3
SUPER XTRA	3
BANISTMO	2
CABLE & WIRELESS	2
DO IT CENTER	2
FARMA VALUE	2
INTEGRA IMAGEN Y COMUNICACION	2
MC DONALD'S	2
NOVEY	2
OFFICE DEPOT	2
PETROAUTOS	2
PUNTO MAYORISTA MALL	2
STEVENS	2
TICKETPLUS	2
OTROS	53
TOTAL	108

Fuente: ACODECO