

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Febrero, 2019**



Marzo, 2019

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019**

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	6	271,565.85
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	8	0.00
La publicidad no es veraz	44	0.00
No cumplieron con la publicidad	15	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	0	0.00
Publicidad confusa	3	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	0	0.00
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	0	0.00
Hasta agotar existencias	4	0.00
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	1	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	2	0.00
No indica fecha de duración	9	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	0	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	0	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	4	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	3	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Venta especial sin falta	1	0.00
TOTAL	100	271,565.85
VERIFICACIÓN	2	0.00

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019**

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICIO		
Rectificó	0	0.00
Suspendió	3	0.00
Suspendió/ rectificó	2	0.00
QUEJAS		
Honró	0	0.00
TOTAL	5	0.00

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	47
Internet	27
Medios Impresos	10
Radio	2
Prensa	2
TV	1
TOTAL	89

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
SUPER 99	5
NOVEY	4
CLARO PANAMA	4
DO IT CENTER	3
CABLE ONDA	2
CREDITOS ANCON	2
DIGICEL PANAMA	2
GLOSS	2
SUPER XTRA	2
SUPERMERCADOS REY	2
OTROS	74
TOTAL	102

Fuente: ACODECO