



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

# ***REPORTE ESTADÍSTICO CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS***

***Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Febrero, 2020***



***Febrero, 2020***

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020**

**Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020**

| <b>MOTIVOS</b>                                   | <b>CASOS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|--|--------------|--------------------|
| <b>POR QUEJAS</b>                                |              |                    |
| La publicidad no es veraz                        | 0            | 0.00               |
| Publicidad confusa                               | 0            | 0.00               |
| No cumplieron con la publicidad                  | 5            | 1,508.23           |
| <b>POR DENUNCIA</b>                              |              |                    |
| Cintillo no legible                              | 0            | 0.00               |
| Falta de información                             | 7            | 0.00               |
| La publicidad no es veraz                        | 54           | 0.00               |
| No cumplieron con la publicidad                  | 9            | 0.00               |
| No Cuenta con el doble Precio                    | 0            | 0.00               |
| No indica fecha de duración                      | 0            | 0.00               |
| Publicidad confusa                               | 1            | 0.00               |
| <b>POR OFICIO</b>                                |              |                    |
| Aplican restricciones                            | 0            | 0.00               |
| Cintillo no legible                              | 0            | 0.00               |
| Falta de información                             | 0            | 0.00               |
| Hasta agotar existencias                         | 2            | 0.00               |
| La publicidad no es veraz                        | 11           | 0.00               |
| Publicidad confusa                               | 3            | 0.00               |
| Tiempo de locución                               | 0            | 0.00               |
| No cumplieron con la publicidad                  | 1            | 0.00               |
| No indica fecha de duración                      | 1            | 0.00               |
| Venta especial hasta agotar existencia           | 1            | 0.00               |
| Venta especial no indica que la venta es Parcial | 0            | 0.00               |
| Venta especial no cuenta con el doble precio     | 1            | 0.00               |
| Venta especial no indica la fecha de duración    | 2            | 0.00               |
| Remisión a otra fuente                           | 0            | 0.00               |
| Venta especial sin falta                         | 5            | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>103</b>   | <b>1,508.23</b>    |
| <b>VERIFICACIÓN</b>                              | <b>3</b>     | <b>0.00</b>        |

**Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.**

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD  
DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020**

**Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020**

| RESULTADOS            | CASOS     | MONTO (B/.)   |
|-----------------------|-----------|---------------|
| <b>DENUNCIA/OFICO</b> |           |               |
| Rectificó             | 2         | 0.00          |
| Suspendió             | 5         | 0.00          |
| Sin Falta             | 2         | 0.00          |
| Suspendió/ rectificó  | 0         | 0.00          |
| <b>QUEJAS</b>         |           |               |
| Honró                 | 2         | 855.90        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>11</b> | <b>855.90</b> |

**Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.**

**CASOS SIN EFECTOS PARA EL CONSUMIDOR Y ARCHIVADAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

|              |           |             |
|--------------|-----------|-------------|
| Improcedente | 45        | 0.00        |
| Localizable  | 0         | 0.00        |
| Sin falta    | 0         | 0.00        |
| <b>TOTAL</b> | <b>45</b> | <b>0.00</b> |

**QUEJAS ASIGNADAS A OTRO DEPARTAMENTO**

|                                    |           |                 |
|------------------------------------|-----------|-----------------|
| Decisión de Quejas                 | 4         | 712.37          |
| Investigación                      | 67        | 0.00            |
| Conciliación                       | 0         | 0.00            |
| Unidad de Vehículo                 | 0         | 0.00            |
| AER (Agente Económico Responsable) | 2         | 503.90          |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>73</b> | <b>1,216.27</b> |

**Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.**

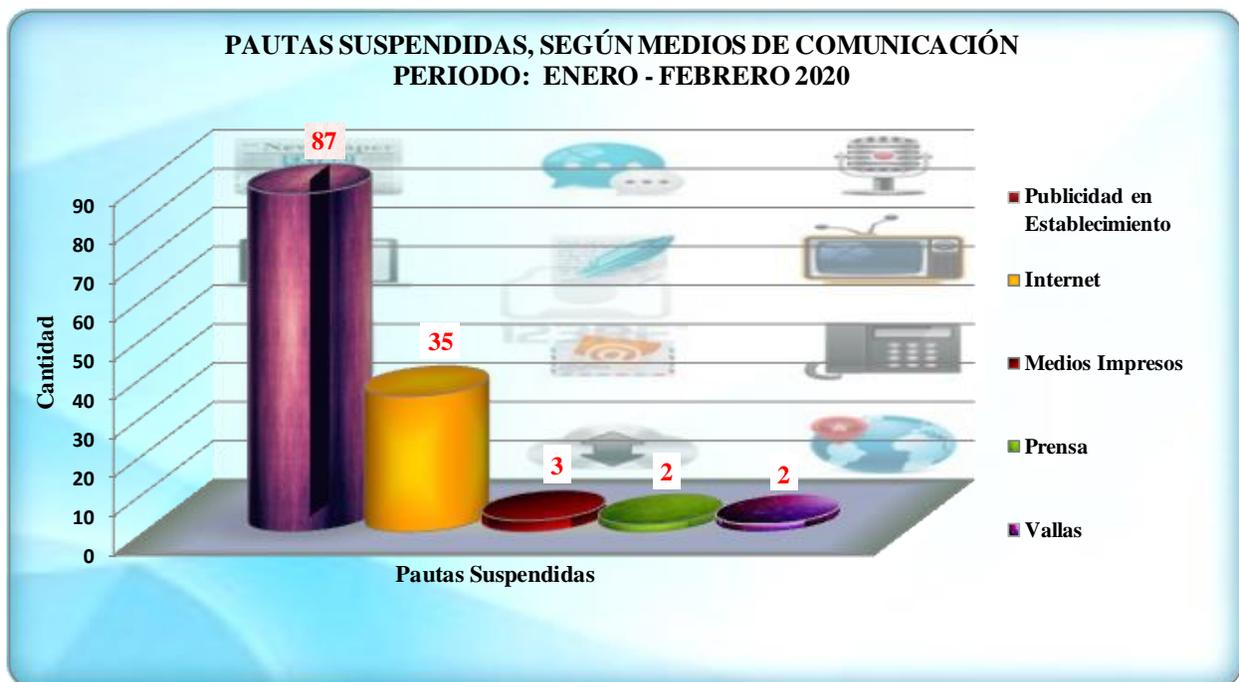
**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL  
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - FEBRERO 2020**

**Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020**

| MEDIOS                        | CANTIDAD   |
|-------------------------------|------------|
| Publicidad en Establecimiento | 87         |
| Internet                      | 35         |
| Medios Impresos               | 3          |
| Prensa                        | 2          |
| Vallas                        | 2          |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>129</b> |

**Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.**



**Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.**

**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR  
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - FEBRERO 2020**

**Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020**

| <b>AGENTES ECONÓMICOS</b> | <b>CANTIDAD DE CASOS</b> |
|---------------------------|--------------------------|
| DIGICEL                   | 5                        |
| SUPER 99                  | 4                        |
| EL CAMPEÓN                | 3                        |
| FARMACIAS ARROCHA         | 3                        |
| MOVISTAR                  | 3                        |
| PREMIER                   | 3                        |
| SUPER XTRA                | 3                        |
| SUPERMERCADOS REY         | 3                        |
| APPETITO 24               | 2                        |
| BURGER KING               | 2                        |
| CARBONE                   | 2                        |
| CINEPOLIS                 | 2                        |
| EL BLOKE SUMMER FEST      | 2                        |
| FELIX B MADURO            | 2                        |
| LA ONDA                   | 2                        |
| MULTIMAX                  | 2                        |
| NOVEY                     | 2                        |
| SPORTLINE AMERICA         | 2                        |
| SUPER CARNES              | 2                        |
| TITAN                     | 2                        |
| OTROS                     | 55                       |
| <b>TOTAL</b>              | <b>106</b>               |

**Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.**