

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Julio, 2017**



Agosto, 2017

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	21	199,021.93
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	3	0.00
Falta de información	74	0.00
La publicidad no es veraz	82	3.99
No cumplieron con la publicidad	113	0.00
No indica fecha de duración	2	0.00
Publicidad confusa	10	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	5	0.00
Cintillo no legible	8	0.00
Falta de información	6	0.00
Hasta agotar existencias	5	0.00
La publicidad no es veraz	6	0.00
Publicidad confusa	3	0.00
Tiempo de locución	16	0.00
No indica fecha de duración	44	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	8	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	22	2.99
Venta especial no indica la fecha de duración	28	6.30
Venta especial sin falta	4	0.00
TOTAL	461	199,035.21
VERIFICACIÓN	70	0.00

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD
DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICIO		
Rectificó	4	0.00
Suspendió	62	0.00
Suspendió/ rectificó	5	0.00
QUEJAS		
Honró	1	149.00
TOTAL	72	149.00

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

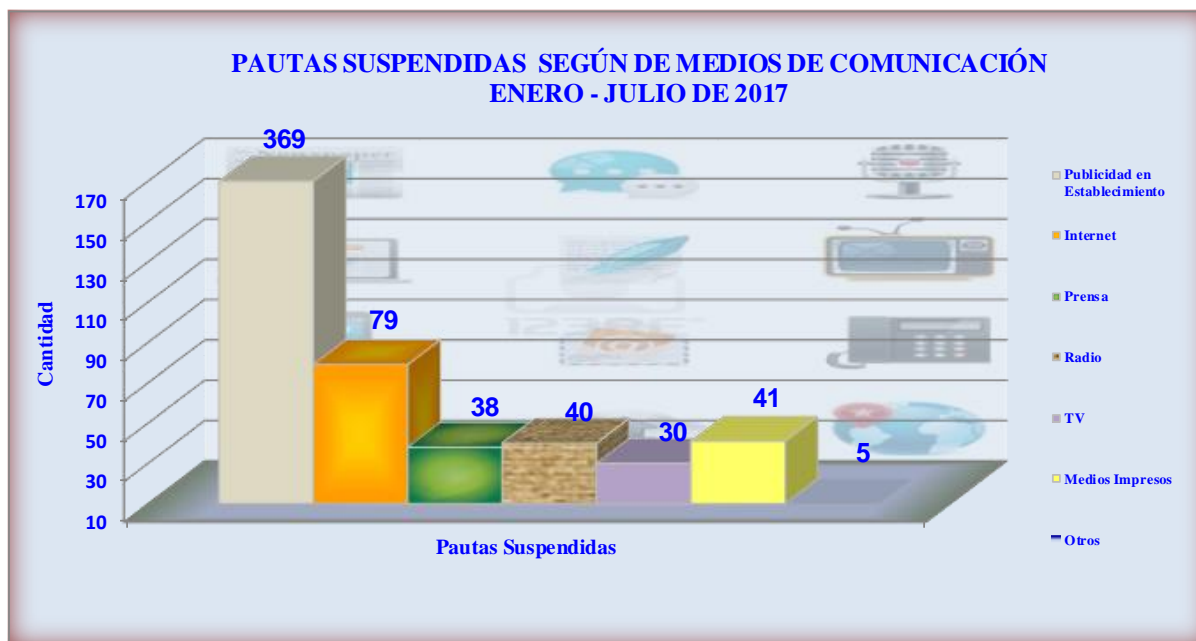
PERIODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	369
Internet	79
Prensa	38
Radio	40
TV	30
Medios Impresos	41
Otros	5
TOTAL	602

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
KFC	14
CLARO PANAMÁ	13
MC DONALDS	13
FARMACIAS VALUE	11
SUBWAY	10
FARMACIA ARROCHA, S.A.	10
DOMINOS PIZZA	6
STEVENS	5
DEL MONTE PANAMA	5
PANAFOTO	5
RAENCO	5
EL MACHETAZO	5
SPORTLINE AMERICA	5
PAYLESS SHOESOURCE	5
EXCEL AUTOMOTRIZ	4
SANBORS PANAMA	4
RELOJIN	4
PHOTURA	3
CINEMARK	3
MOVICELL	3
MOOSE	3
MOVISTAR PANAMA	3
U.S POLO ASSOCIATION	3
GLOBAL BANK	2
CARL'S JR	2
MONDELEZ PANAMA	2
FELIX B MADURO	2
SUPERMERCADO 99	2
NESTLE	2
MADISON STORE	2
GLADE	2
OTROS	373
TOTAL	531

Fuente: ACODECO