

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Julio, 2019**



Agosto, 2019

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	1	1.04
No cumplieron con la publicidad	17	333,673.10
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	2	0.00
Falta de información	31	0.00
La publicidad no es veraz	194	0.00
No cumplieron con la publicidad	59	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	0	0.00
Publicidad confusa	10	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	6	0.00
Cintillo no legible	2	0.00
Falta de información	0	0.00
Hasta agotar existencias	13	0.00
La publicidad no es veraz	3	0.00
Publicidad confusa	3	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	3	0.00
No indica fecha de duración	76	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	11	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	2	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	7	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	12	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Venta especial sin falta	14	0.00
TOTAL	466	333,674.14

VERIFICACIÓN	28	0.00
---------------------	-----------	-------------

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	2	0.00
Suspendió	29	0.00
Sin Falta	5	0.00
Suspendió/ rectificó	3	0.00
QUEJAS		
Honró	2	529.47
TOTAL	41	529.47

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

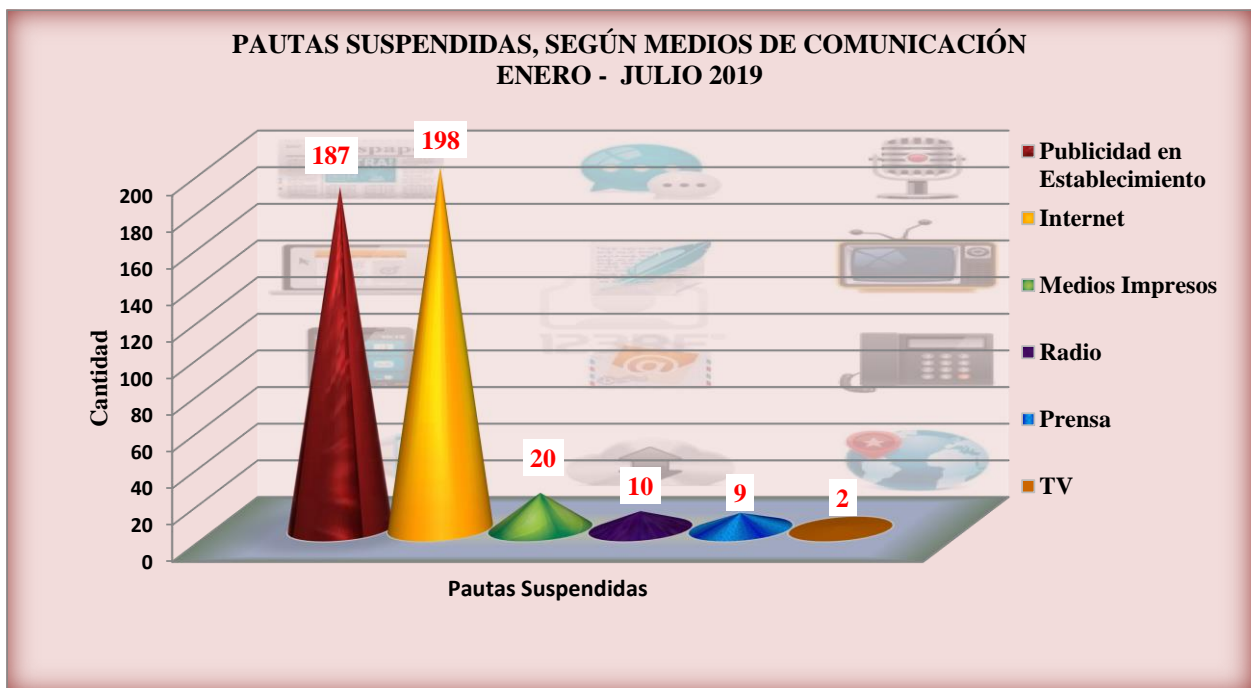
PERIODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	187
Internet	198
Medios Impresos	20
Radio	10
Prensa	9
TV	2
TOTAL	426

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERIODO: ENERO - JULIO 2019**

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
BAC CREDOMATIC	4
CABLE & WIRELESS	8
CABLE ONDA	2
CLARO PANAMA	13
CREDITOS ANCON	2
DAIRY QUEEN	2
DIGICEL PANAMA	19
DO IT CENTER	7
EL CAMPEON	2
EL TITAN	2
FARMACIAS ARROCHA	4
FELIX B MADURO	3
FOREVER 21	3
GRUPO SILABA	3
ALMACEN ALISS	2
PANAFOTO	2
POLLO TROPICAL	2
SUZUKI PANAMÁ	2
GLOSS	2
KFC	3
LENTEMANIA	3
LEÑOS Y CARBON	2
NOVEY	15
PAYLESS SHOESOURCE	4
SAMSUNG	3
SUBWAY	2
SUPER 99	13
SUPER XTRA	12
SUPERMERCADOS EL MACHETAZO	4
SUPERMERCADOS REY	15
TICKETPLUS	2
OTROS	332
TOTAL	494

Fuente: ACODECO