

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Junio, 2018**



Julio, 2018

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	6	32,839.94
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	1	0.00
Falta de información	43	0.00
La publicidad no es veraz	115	0.00
No cumplieron con la publicidad	88	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	3	0.00
Publicidad confusa	5	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	8	0.00
Cintillo no legible	4	0.00
Falta de información	3	0.00
Hasta agotar existencias	5	0.00
La publicidad no es veraz	1	0.00
Publicidad confusa	4	0.00
Tiempo de locución	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	3	0.00
No indica fecha de duración	39	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	5	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	1	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	9	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	15	0.00
Remisión a otra fuente	5	0.00
Venta especial sin falta	4	0.00
TOTAL	368	32,839.94

VERIFICACIÓN	28	0.00
---------------------	-----------	-------------

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD
DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018**

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	0	0.00
Suspendió	20	0.00
Suspendió/ rectificó	5	0.00
QUEJAS		
Honró	1	419.98
TOTAL	26	419.98

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

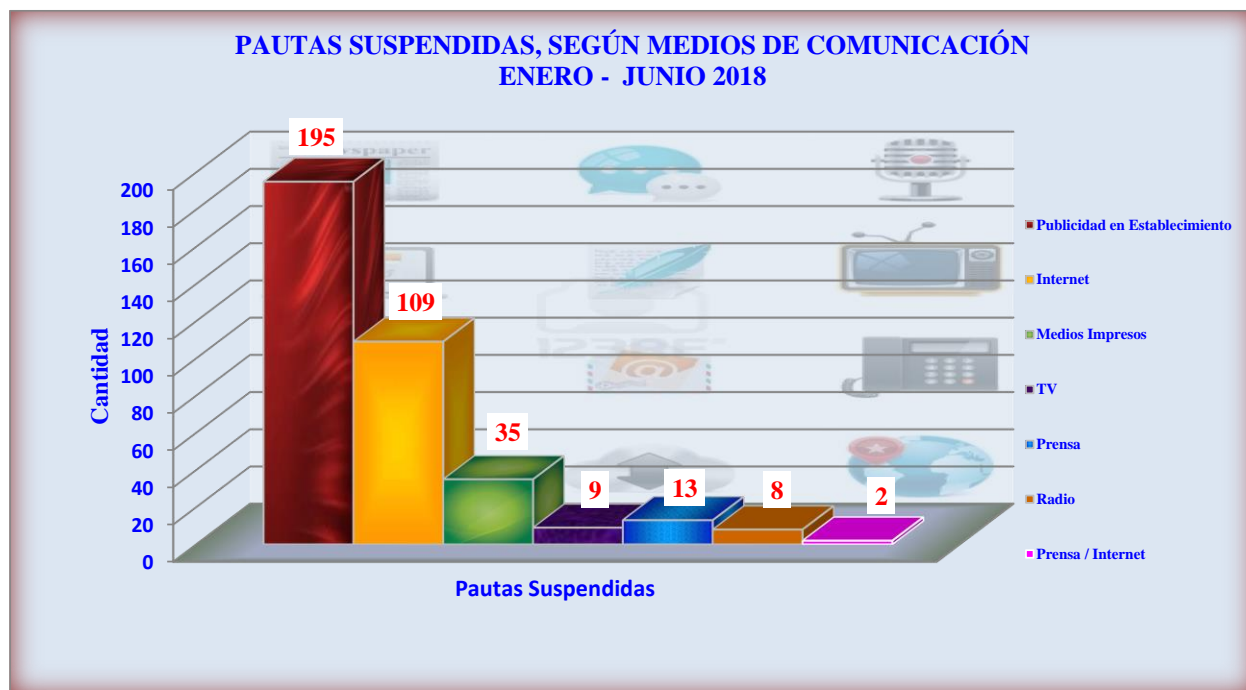
PERIODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	195
Internet	109
Medios Impresos	35
TV	9
Prensa	13
Radio	8
Prensa / Internet	2
TOTAL	371

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD

NACIONAL

PERIODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
MC DONALD'S	12
SUPER XTRA	11
CABLE & WIRELESS	10
PANAMA BEST TRAVEL	10
SUPERMERCADO REY	10
CLARO PANAMA	9
SUBWAY	9
SUPERMERCADO 99	7
CABLE ONDA	6
DO IT CENTER	6
EL MACHETAZO	4
NOVEY	4
PANAFOTO	4
PETROAUTOS	4
STEVENS	4
CINEPOLIS	3
EL COSTO	3
BOLTIO	3
INSTITUTO SUPERIOR DE INGENIERIA	3
PUMA	3
SUPER CENTRO EL FUERTE	3
BANISTMO	2
COCHEZ	2
DAYRI QUEEN	2
DOMINOS PIZZA	2
EXCEL AUTOMOTRIZ	2
FARMA VALUE	2
INTEGRA IMAGEN Y COMUNICACION	2
NAUTICA	2
SPORTLINE AMERICA	2
OFFICE DEPOT	2
PANATICKETS	2
PAYLESS SHOESOURCE	2
PUNTO MAYORISTA MALL	2
KFC	2
TELERED	2
TICKETPLUS	2
OTROS	236
TOTAL	396

Fuente: ACODECO