



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Junio, 2014**



**Julio, 2014**

## Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

## NACIONAL

Período: Enero - Junio 2014

MOTIVOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B/.)	CASOS	MONTO (B/.)	CASOS	MONTO (B/.)
<b>POR QUEJAS</b>						
FALTA DE INFORMACIÓN					0	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	1				1	0.00
NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	11	950.12			11	950.12
PUBLICIDAD CONFUSA	1				1	0.00
<b>POR DENUNCIA</b>						
CINTILLO NO LEGIBLE					0	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	26				26	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	1		1		2	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	24				24	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	4				4	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	1				1	0.00
<b>POR OFICIO</b>						
APLICAN RESTRICCIONES	4				4	0.00
CINTILLO NO LEGIBLE	11				11	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	1				1	0.00
HASTA AGOTAR EXISTENCIA	18				18	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD					0	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	0				0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA					0	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	9				9	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	76		1		77	0.00
VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA	15				15	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	3				3	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	23				23	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	41				41	0.00
VENTA ESPECIAL SIN FALTA	36				36	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>306</b>	<b>950.12</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>308</b>	<b>950.12</b>
<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>95</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>95</b>	<b>0</b>

Fuente: ACODECO

**Cuadro de las Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad  
NACIONAL**

Período: Enero - Junio 2014

RESULTADOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B./)	CASOS	MONTO (B./)	CASOS	MONTO (B./)
<b>DENUNCIA/OFICIO</b>						
RECTIFICÓ	13				13	0.00
HONRÓ					0	0.00
SUSPENDIÓ	76				76	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	3				3	0.00
PROCEDE-HONRÓ					0	0.00
PROCEDE-DPTO INVESTIGACIÓN					0	0.00
<b>QUEJAS</b>						
HONRÓ	2	15.99			2	15.99
DESISTIÓ					0	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>94</b>	<b>15.99</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>94</b>	<b>15.99</b>

*NOTA: Cuadro de resultados elaborado 21-07-2014. Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2014.*

Fuente: ACODECO

**Pautas Suspendidas por Tipos de Medios de Comunicación en el Departamento de Veracidad de la Publicidad**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Junio 2014**

<b>MEDIOS</b>	<b>PANAMA</b>	<b>REGIONAL</b>	<b>NACIONAL</b>
	<b>CANTIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>
TELEVISIÓN	18	0	18
PRENSA	52	0	52
RADIO	39	1	40
INTERNET	14	0	14
VALLAS	2	0	2
TELEVISIÓN/RADIO	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA	1	0	1
TELEVISIÓN/PRENSA/RADIO	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA/RADIO/VALLAS	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA/RADIO/INTERNET	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA/RADIO/VALLAS/INTERNET	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA/INTERNET	0	0	0
TELEVISIÓN/RADIO/INTERNET	0	0	0
PRENSA/RADIO	0	0	0
PRENSA/VALLAS	0	0	0
PRENSA/INTERNET	0	0	0
RADIO/VALLAS	0	0	0
PRENSA/RADIO/VALLAS	0	0	0
PRENSA/RADIO/INTERNET	0	0	0
PUBLICIDAD EN ESTABLECIMIENTO	261	1	262
MEDIOS IMPRESOS	14	0	14
<b>TOTALES</b>	<b>401</b>	<b>2</b>	<b>403</b>

**Fuente: ACODECO**

**Algunos agentes económicos con más casos recibidos por  
Veracidad de la Publicidad**

**NACIONAL**

**Año: Enero - Junio 2014**

<b>Agentes Económicos</b>	<b>Cantidad de Casos</b>
SUPERMERCADO 99	25
SUPERMERCADO EL REY	10
PAYLESS SHOES	7
SUPERMERCADO XTRA	7
BELLINI	5
CLARO PANAMÁ	5
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	5
CABLE & WIRELESS	4
DIGICEL	4
DOIT CENTER	4
SPORTLINE AMERICA	4
SUPERMERCADO RIBA SMITH	4
AUDIOFOTO INTERNACIONAL,S.A	3
BLOCKBUSTER	3
ALMACEN EL COSTO	3
MIS LULU	3
ALAMACEN MOOSE	3
PETRO AUTOS, S.A.	3
ALMACEN PUMA	3
ALMACEN SAKS	3
SUBWAY	3
SUPERCENTRO EL FUERTE	3
<b>Total</b>	<b>114</b>

Fuente: ACODECO