

**REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Marzo, 2018**



**Abril, 2018**

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./)
<b>POR QUEJAS</b>		
La publicidad no es veraz	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	30,870.97
<b>POR DENUNCIA</b>		
Cintillo no legible	1	0.00
Falta de información	19	0.00
La publicidad no es veraz	52	0.00
No cumplieron con la publicidad	52	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	1	0.00
Publicidad confusa	1	0.00
<b>POR OFICIO</b>		
Aplican restricciones	2	0.00
Cintillo no legible	1	0.00
Falta de información	1	0.00
Hasta agotar existencias	1	0.00
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	0	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	1	0.00
No indica fecha de duración	10	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	1	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	1	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	3	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	3	0.00
Remisión a otra fuente	3	0.00
Venta especial sin falta	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>30,870.97</b>

<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>9</b>	<b>0.00</b>
---------------------	----------	-------------

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD  
DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

**Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18**

<b>RESULTADOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
<b>DENUNCIA/OFICO</b>		
Rectificó	0	0.00
Suspendió	8	0.00
Suspendió/ rectificó	2	0.00
<b>QUEJAS</b>		
Honró	1	419.98
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>419.98</b>

**Fuente: ACODECO**

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL  
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

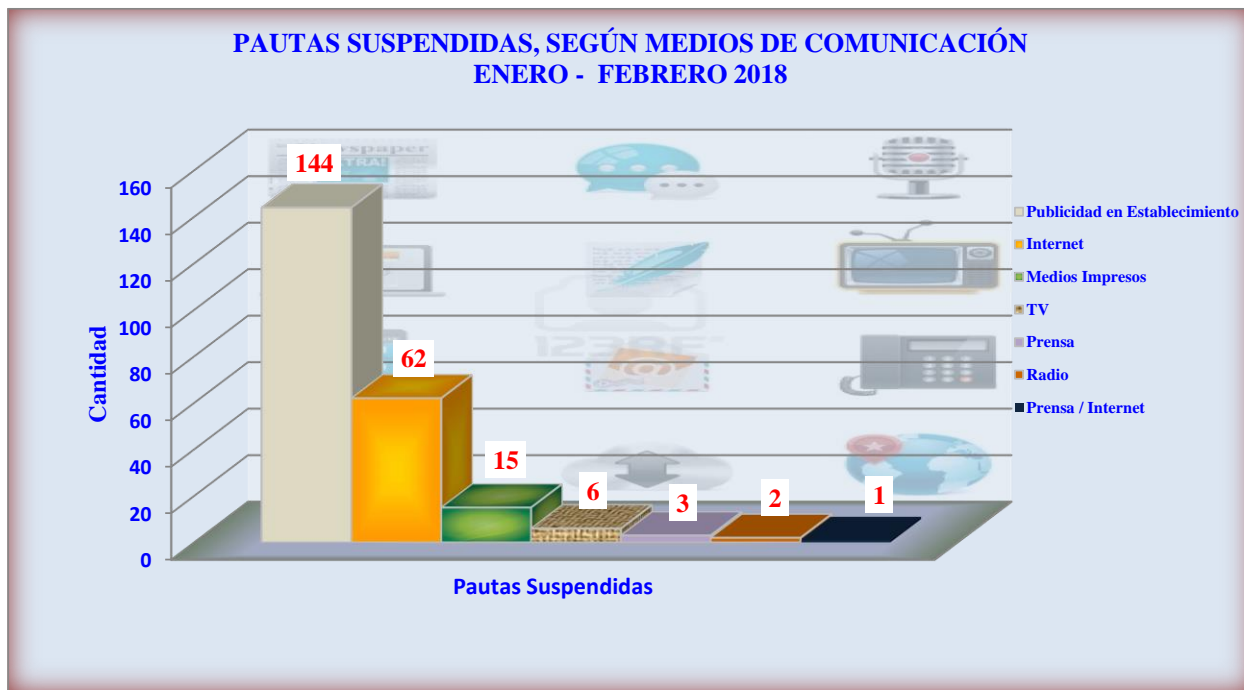
**PERIODO: ENERO - MARZO 2018**

**Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18**

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	144
Internet	62
Medios Impresos	15
TV	6
Prensa	3
Radio	2
Prensa / Internet	1
<b>TOTAL</b>	<b>233</b>

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

**Fuente: ACODECO**



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR  
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - MARZO 2018**

**Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>CANTIDAD DE CASOS</b>
PANAMA BEST TRAVEL	10
CABLE & WIRELESS	9
SUBWAY	6
CLARO PANAMA	6
SUPERMERCADO REY	4
CABLE ONDA	3
SUPER CENTRO EL FUERTE	3
SUPERMERCADO 99	3
EL COSTO	3
EL MACHETAZO	3
SUPER XTRA	3
BANISTMO	2
DO IT CENTER	2
FARMA VALUE	2
INTEGRA IMAGEN Y COMUNICACION	2
MC DONALD'S	2
NOVEY	2
OFFICE DEPOT	2
PAYLESS SHOESOURCE	2
PETROAUTOS	2
PUNTO MAYORISTA MALL	2
STEVENS	2
TICKETPLUS	2
OTROS	89
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>

**Fuente: ACODECO**