

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Marzo, 2019**



Abril, 2019

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MARZO 2019**

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	6	271,565.85
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	12	0.00
La publicidad no es veraz	57	0.00
No cumplieron con la publicidad	21	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	0	0.00
Publicidad confusa	4	1.04
POR OFICIO		
Aplican restricciones	2	0.00
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	0	0.00
Hasta agotar existencias	5	0.00
La publicidad no es veraz	3	0.00
Publicidad confusa	2	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	2	0.00
No indica fecha de duración	13	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	0	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	0	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	4	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	3	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Venta especial sin falta	1	0.00
TOTAL	135	271,566.89
VERIFICACIÓN	6	0.00

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MARZO 2019**

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICIO		
Rectificó	0	0.00
Suspendió	3	0.00
Suspendió/ rectificó	2	0.00
QUEJAS		
Honró	2	529.47
TOTAL	7	529.47

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

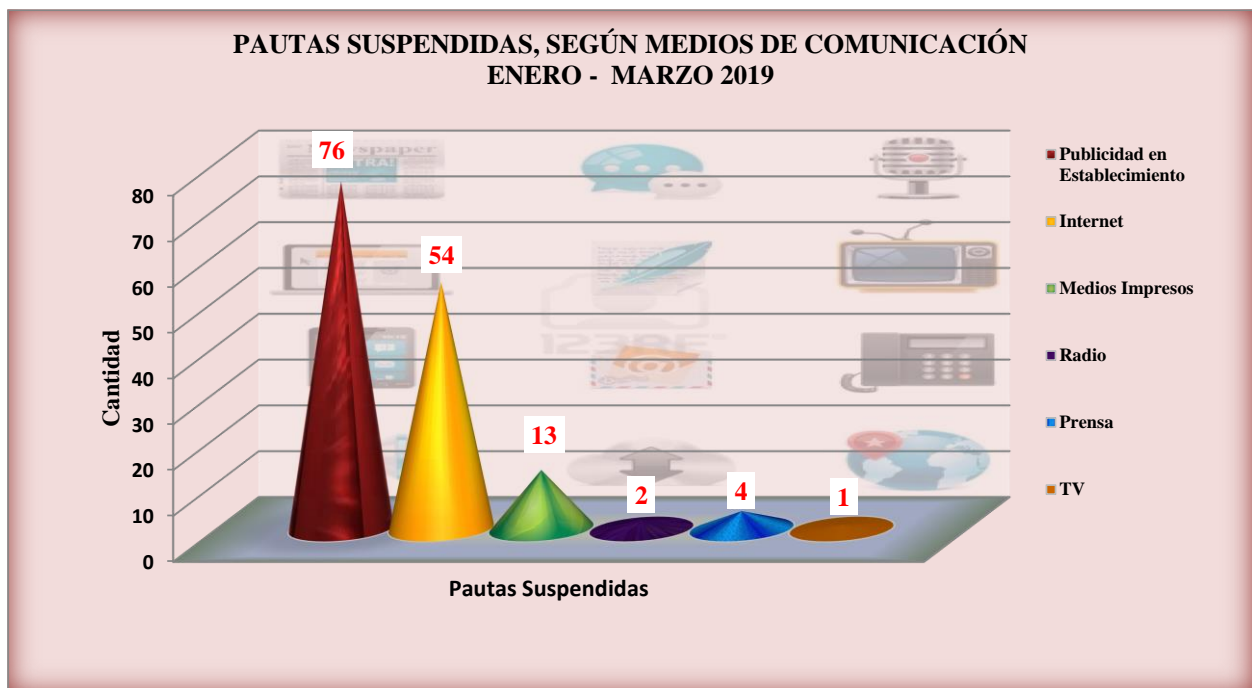
PERIODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	76
Internet	54
Medios Impresos	13
Radio	2
Prensa	4
TV	1
TOTAL	150

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERIODO: ENERO - MARZO 2019**

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
SUPER 99	6
DIGICEL PANAMA	6
CLARO PANAMA	5
NOVEY	4
DO IT CENTER	3
SUPER XTRA	3
SUPERMERCADOS REY	3
CABLE & WIRELESS	3
CABLE ONDA	2
CREDITOS ANCON	2
GLOSS	2
OTROS	102
TOTAL	141

Fuente: ACODECO