

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Mayo, 2019**



Junio, 2019

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2019**

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	13	276,971.65
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	2	0.00
Falta de información	27	0.00
La publicidad no es veraz	125	0.00
No cumplieron con la publicidad	50	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	0	0.00
Publicidad confusa	8	1.04
POR OFICIO		
Aplican restricciones	3	0.00
Cintillo no legible	2	0.00
Falta de información	0	0.00
Hasta agotar existencias	6	0.00
La publicidad no es veraz	3	0.00
Publicidad confusa	2	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	3	0.00
No indica fecha de duración	24	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	0	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	0	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	4	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	3	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Venta especial sin falta	7	0.00
TOTAL	282	276,972.69
VERIFICACIÓN	9	0.00

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2019**

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	1	0.00
Suspendió	11	0.00
Sin Falta	5	0.00
Suspendió/ rectificó	2	0.00
QUEJAS		
Honró	2	529.47
TOTAL	21	529.47

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

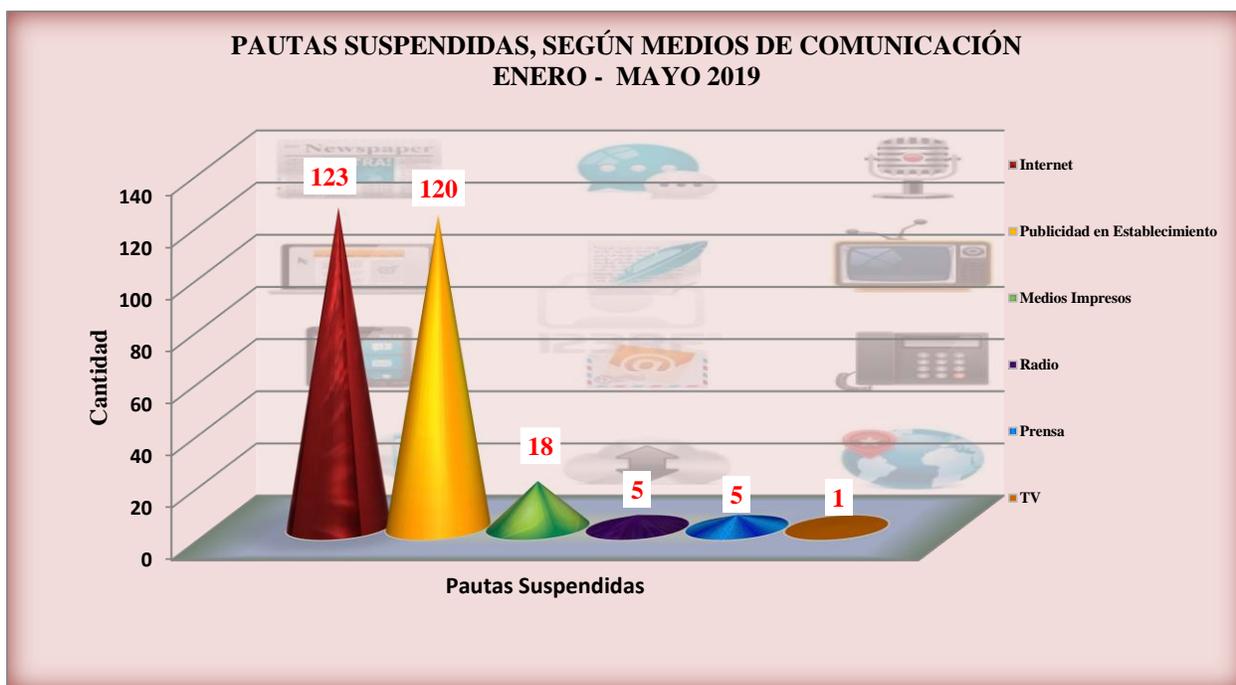
PERIODO: ENERO - MAYO 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

MEDIOS	CANTIDAD
Internet	123
Publicidad en Establecimiento	120
Medios Impresos	18
Radio	5
Prensa	5
TV	1
TOTAL	272

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERIODO: ENERO - MAYO 2019**

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
BAC CREDOMATIC	2
CABLE & WIRELESS	6
CABLE ONDA	2
CLARO PANAMA	11
CREDITOS ANCON	2
DIGICEL PANAMA	14
DO IT CENTER	5
EL CAMPEON	2
FOREVER 21	3
GLOSS	2
KFC	3
LEÑOS Y CARBON	2
NOVEY	11
SUBWAY	2
SUPER 99	9
LENTEMANIA	3
SAMSUNG	3
DAIRY QUEEN	2
EL TITAN	2
FARMACIAS ARROCHA	2
FELIX B MADURO	2
SUPER XTRA	7
SUPERMERCADOS EL MACHETAZO	2
SUPERMERCADOS REY	12
TICKETPLUS	2
OTROS	178
TOTAL	291

Fuente: ACODECO