



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS***

***Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Mayo, 2020***



***Junio, 2020***

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - MAYO 2020**

**Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020**

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./)
<b>POR QUEJAS</b>		
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	6	376,508.23
<b>POR DENUNCIA</b>		
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	7	0.00
La publicidad no es veraz	63	0.00
No cumplieron con la publicidad	10	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	0	0.00
Publicidad confusa	1	0.00
<b>POR OFICIO</b>		
Aplican restricciones	0	0.00
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	0	0.00
Hasta agotar existencias	4	0.00
La publicidad no es veraz	13	0.00
Publicidad confusa	3	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	1	0.00
No indica fecha de duración	47	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	1	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	0	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	1	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	2	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Venta especial sin falta	6	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>376,508.23</b>
<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>5</b>	<b>0.00</b>

NOTA: En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.**

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD  
DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - MAYO 2020**

**Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020**

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
<b>DENUNCIA/OFICO</b>		
Rectificó	3	0.00
Suspendió	17	0.00
Sin Falta	3	0.00
Suspendió/ rectificó	0	0.00
<b>QUEJAS</b>		
Honró	2	855.90
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>855.90</b>

NOTA: En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.**

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL  
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

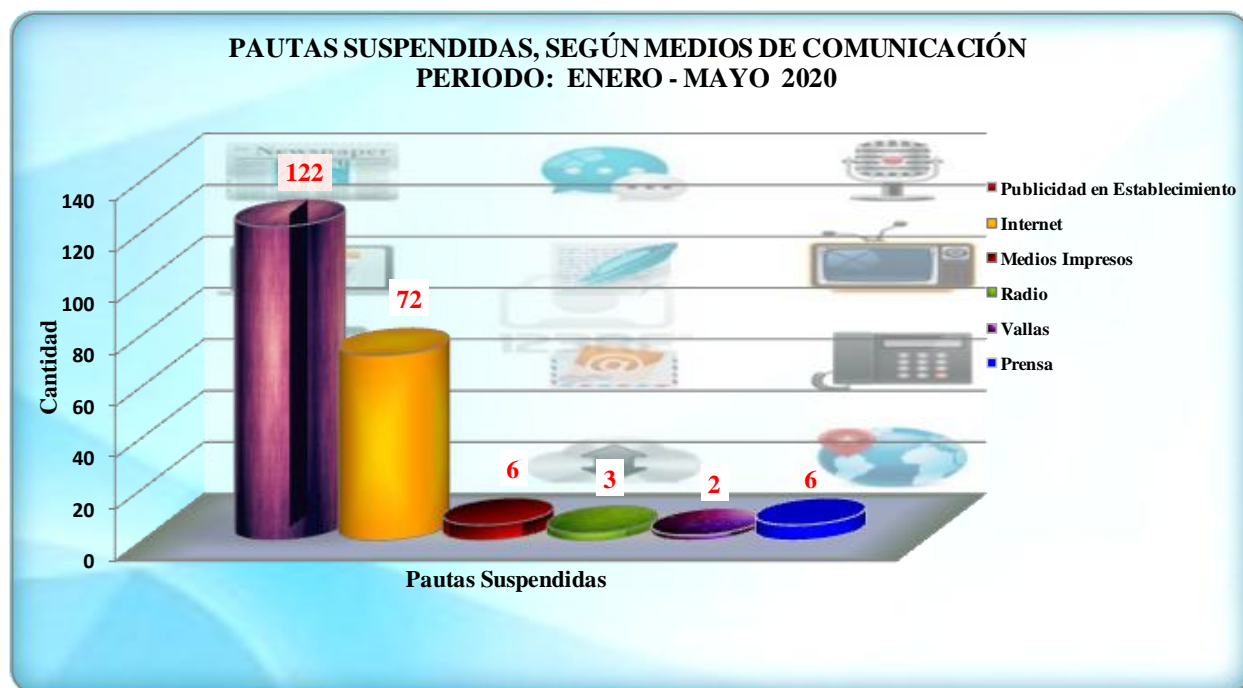
**PERIODO: ENERO - MAYO 2020**

**Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020**

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	122
Internet	72
Medios Impresos	6
Prensa	6
Radio	3
Vallas	2
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>

NOTA: En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.



Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.

**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR  
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERIODO: ENERO - MAYO 2020**

**Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020**

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
SUPER XTRA	6
DIGICEL	5
SUPERMERCADOS REY	5
SUPER 99	4
EL CAMPEON	3
FARMACIAS ARROCHA	3
MOVISTAR	3
PREMIER	3
APETTITO24	2
BURGER KING	2
CANON PANAMA, S.A.	2
CARBONE	2
CINEPOLIS	2
DOMINOS PIZZA	2
EL BLOKE SUMMER FEST	2
EL FUERTE	2
FELIX B MADURO	2
LA ONDA	2
MADISON STORE	2
MULTIMAX	2
NOVEY	2
SPORT FASHION	2
SPORTLINE AMERICA	2
SUPER CARNES	2
SUPERMERCADO JUMBO	2
ALMACEN TITAN	2
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>

NOTA: En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.**