

Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

REPORTE ESTADÍSTICO CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS Departamento de Veracidad de la Publicidad Mayo, 2017



Junio, 2017

CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)	
DENUNCIA/OFICO			
Rectificó	4	0.00	
Honró	0	0.00	
Suspendió	53	0.00	
Suspendió/ rectificó	4	0.00	
QUEJAS			
Honró	1	149.00	
Desistió	0	0.00	
TOTAL	62	149.00	

Fuente: ACODECO

PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD NACIONAL

PERIODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	192
Internet	52
Prensa	30
Radio	33
TV	24
Medios Impresos	31
Otros	3
TOTAL	365

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD

NACIONAL

PERIODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de	
AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
SUBWAY	7
FARMACIAS VALUE	7
CLARO PANAMÁ	7
KFC	7
MC DONALDS	6
FARMACIA ARROCHA, S.A.	6
STEVENS	5
DEL MONTE PANAMA	5
PANAFOTO	4
RAENCO	4
EL MACHETAZO	4
EXCEL AUTOMOTRIZ	4
DOMINOS PIZZA	3
PHOTURA	3
CINEMARK	2
GLOBAL BANK	2
MOVISTAR PANAMA	2
CARL'S JR	2
MONDELEZ PANAMA	2
NESTLE	2
PAYLESS SHOESOURCE	2
RELOJIN	2
OTROS	169
TOTAL	257

Fuente: ACODECO