



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Noviembre, 2017**



Diciembre, 2017

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B.)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	29	470,327.74
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	4	0.00
Falta de información	94	0.00
La publicidad no es veraz	189	3.99
No cumplieron con la publicidad	177	0.00
No Cuenta con el doble Precio	5	2.99
No indica fecha de duración	5	6.30
Publicidad confusa	17	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	8	0.00
Cintillo no legible	8	0.00
Falta de información	15	0.00
Hasta agotar existencias	6	0.00
La publicidad no es veraz	18	0.00
Publicidad confusa	20	0.00
Tiempo de locución	17	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	0.00
No indica fecha de duración	65	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	20	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	13	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	36	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	108	0.00
Remisión a otra fuente	1	0.00
Venta especial sin falta	5	0.00
TOTAL	865	470,341.02
VERIFICACIÓN	136	0.00

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B.)
DENUNCIA/OFICIO		
Rectificó	4	0.00
Suspendió	63	0.00
Suspendió/ rectificó	5	0.00
QUEJAS		
Honró	1	149.00
TOTAL	73	149.00

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

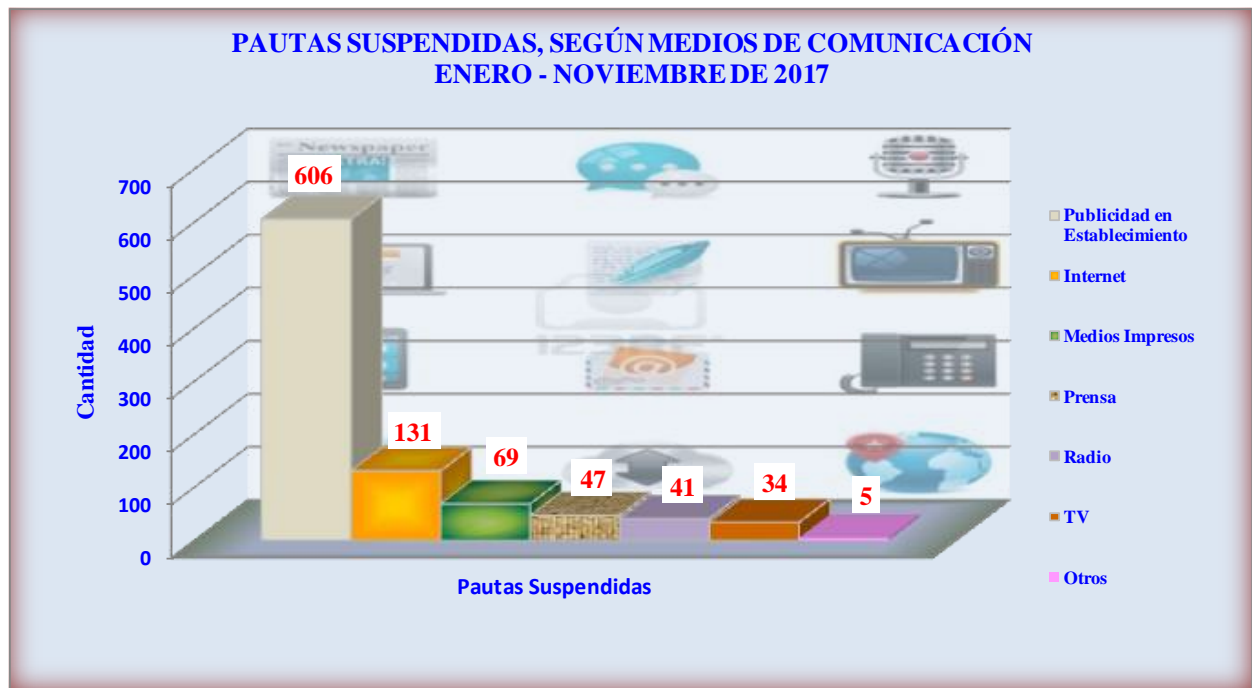
PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	606
Internet	131
Medios Impresos	69
Prensa	47
Radio	41
TV	34
Otros	5
TOTAL	933

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
MC DONALDS	25
FARMACIA ARROCHA, S.A.	20
KFC	20
CLARO PANAMÁ	17
EL MACHETAZO	13
SUBWAY	13
PANAFOTO	12
FARMACIAS VALUE	11
STEVENS	9
CINEPOLIS	7
DOIT CENTER	7
DOMINOS PIZZA	7
PAYLESS SHOESOURCE	7
SPORTLINE AMERICA	7
RAENCO	6
SUPERMERCADO 99	6
BAC PANAMA	5
DEL MONTE PANAMA	5
EXCEL AUTOMOTRIZ	5
FELIX B MADURO	5
AUDIOFOTO	4
CINEMARK	4
ELEKTRA PANAMÁ	4
MADISON STORE	4
MULTIMAX	4
RELOJIN	4
SANBORS PANAMA	4
SUPERMERCADOS REY	4
XTRA	4
MOOSE	3
MOVICELL	3
MOVISTAR PANAMA	3
PHOTURA	3
U.S POLO ASSOCIATION	3
AIR PANAMA	2
CARL'S JR	2
DAIRY QUEEN	2
EL PUNTO MAYORISTA MALL SANTIAGO	2
GLADE	2
GLOBAL BANK	2
LA ONDA	2
MONDELEZ PANAMA	2
NESTLE	2
PIZZA HUT DELIVERY	2
OTROS	723
TOTAL	1,001

Fuente: ACODECO