

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Noviembre, 2018**



Diciembre, 2018

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018**

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	16	39,433.24
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	1	0.00
Falta de información	79	0.00
La publicidad no es veraz	238	0.00
No cumplieron con la publicidad	154	0.00
No Cuenta con el doble Precio	1	0.00
No indica fecha de duración	4	0.00
Publicidad confusa	16	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	14	0.00
Cintillo no legible	10	0.00
Falta de información	6	0.00
Hasta agotar existencias	10	0.00
La publicidad no es veraz	11	0.00
Publicidad confusa	14	0.00
Tiempo de locución	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	5	0.00
No indica fecha de duración	81	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	7	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	11	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	19	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	21	0.00
Remisión a otra fuente	8	0.00
Venta especial sin falta	19	0.00
TOTAL	746	39,433.24
VERIFICACIÓN	67	0.00

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICIO		
Rectificó	6	0.00
Suspendió	73	0.00
Suspendió/ rectificó	11	0.00
QUEJAS		
Honró	2	508.98
TOTAL	92	508.98

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

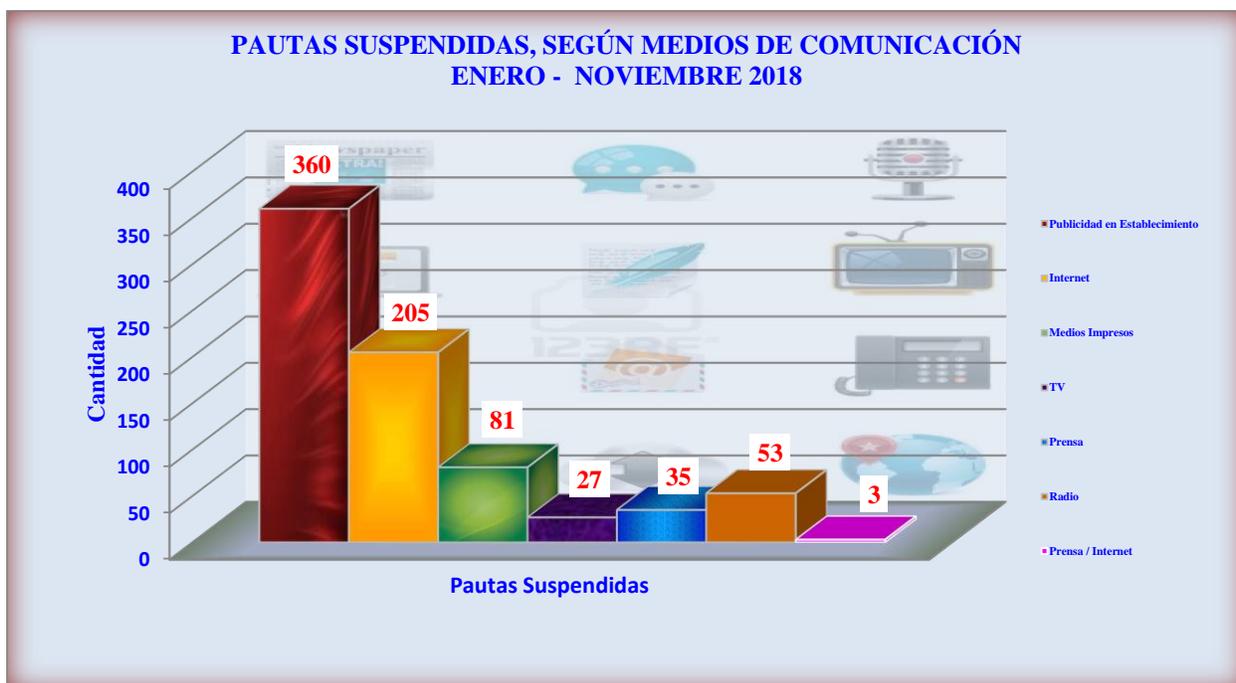
PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	360
Internet	205
Medios Impresos	81
TV	27
Prensa	35
Radio	53
Prensa / Internet	3
TOTAL	764

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
MC DONALD'S	29
SUPERMERCADO REY	19
CLARO PANAMA	16
DO IT CENTER	16
SUPER XTRA	16
CABLE & WIRELESS	15
SUBWAY	14
EL MACHETAZO	11
PANAFOTO	11
SUPERMERCADO 99	11
PANAMA BEST TRAVEL	10
STEVENS	9
CABLE ONDA	8
PANATICKETS	7
CINEPOLIS	6
KFC	6
MULTIMAX	6
DOMINOS PIZZA	5
NOVEY	5
PLAY N TRADE	5
COCHEZ	4
EL COSTO	4
FARMACIAS ARROCHA	4
PETROAUTOS	4
PUMA	4
SUPER CENTRO EL FUERTE	4
BOLTIO	3
INSTITUTO SUPERIOR DE INGENIERIA	3
PAYLESS SHOESOURCE	3
RODELAG	3
SUSHI MARKET	3
SPORTLINE AMERICA	3
AIR PANAMA	2
AUTOSTAR	2
BANISTMO	2
DAVENZA	2
DAYRI QUEEN	2
EXCEL AUTOMOTRIZ	2
FARMA VALUE	2
INTEGRA IMAGEN Y COMUNICACION	2
MAGIC DREAMS	2
NAUTICA	2
OFFICE DEPOT	2
PUNTO MAYORISTA MALL	2
SELECTA	2
DIGICEL	2
ESTIGAMES	2
MULTIOPTICAS	2
SUPER 7	2
SHOWPRO	2
TELERED	2
OTROS	508
TOTAL	813

Fuente: ACODECO