

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Octubre, 2019**



Noviembre, 2019

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	1	1.04
No cumplieron con la publicidad	38	786,865.15
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	2	0.00
Falta de información	42	0.00
La publicidad no es veraz	363	0.00
No cumplieron con la publicidad	81	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	2	0.00
Publicidad confusa	13	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	8	0.00
Cintillo no legible	2	0.00
Falta de información	1	0.00
Hasta agotar existencias	19	0.00
La publicidad no es veraz	19	0.00
Publicidad confusa	17	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	0.00
No indica fecha de duración	108	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	22	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	12	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	18	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	31	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Venta especial sin falta	30	0.00
TOTAL	833	786,866.19

VERIFICACIÓN	74	0.00
---------------------	-----------	-------------

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD
DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019**

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	5	0.00
Suspendió	66	0.00
Sin Falta	8	0.00
Suspendió/ rectificó	8	0.00
QUEJAS		
Honró	2	529.47
TOTAL	89	529.47

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad

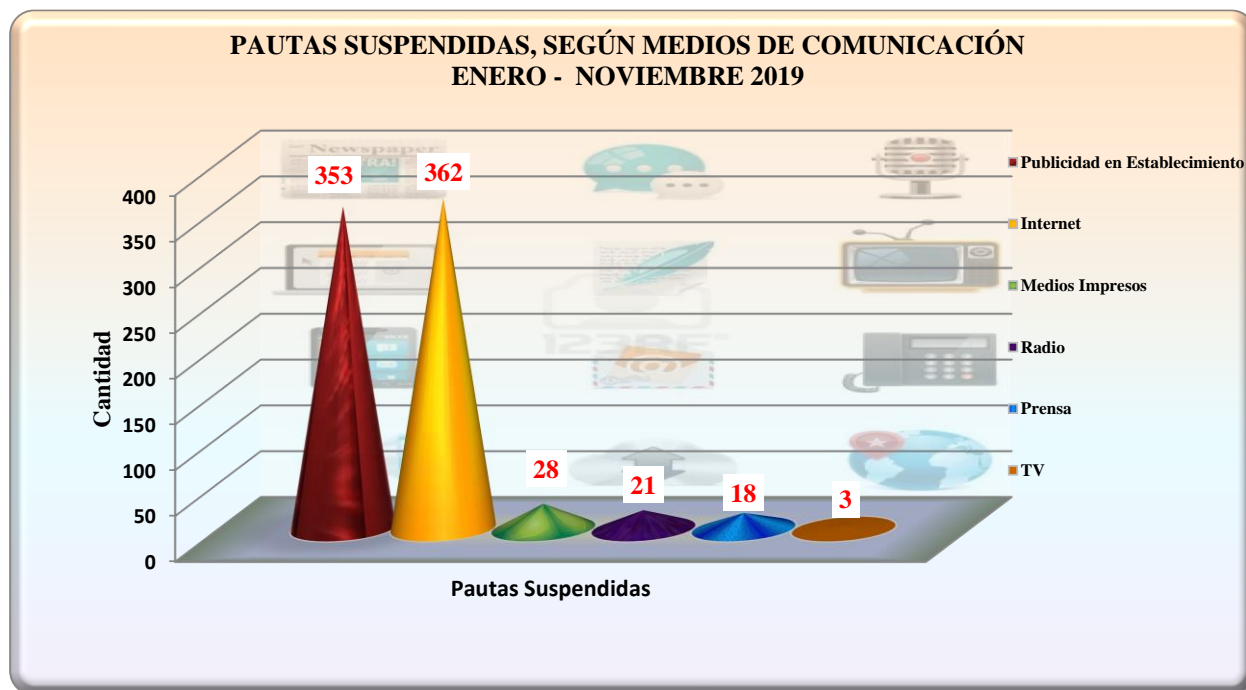
**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	353
Internet	362
Medios Impresos	28
Radio	21
Prensa	18
TV	3
Prensa/Radio/Internet	1
TOTAL	786

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
DIGICEL PANAMA	32
SUPERMERCADOS REY	29
NOVEY	20
SUPER XTRA	20
CLARO PANAMA	19
CABLE & WIRELESS	18
DO IT CENTER	17
SUPER 99	16
KFC	15
FARMACIAS ARROCHA	13
MOVISTAR	11
MC DONALDS	8
SUPERMERCADOS EL MACHETAZO	8
FELIX B MADURO	6
BAC CREDOMATIC	5
FOREVER 21	5
LUXURY MOTORS	5
DAIRY QUEEN	4
GRUPO SILABA	4
PAYLESS SHOESOURCE	4
SAMSUNG	4
TICKETPLUS	4
TODO A DÓLAR	4
CABLE ONDA	3
COCHEZ	3
EL CAMPEON	3
EL FUERTE	3
EL TITAN	3
LA ONDA	3
LENTEMANIA	3
PANAFOTO	3
RENT A HOUSE PANAMAX INVESTMENT	3
RODELAG	3
ALMACEN ALISS	2
AUTOMOBILE	2
BAMBOO (GRUPO BTY)	2
CHEAPER, S.A. SUCURSAL N°3	2
CREDITOS ANCON	2
DDP	2
EL COSTO	2
GLOSS	2
LEÑOS Y CARBON	2
MADISON STORE	2
PIZERRIA PAPA JOHNS	2
POLLO TROPICAL	2
SUBWAY	2
SUZUKI PANAMÁ	2
STEVENS	2
SWAROVSKI	2
OTROS	574
TOTAL	907

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad