



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Octubre, 2014**



**Noviembre, 2014**

**Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2014**

MOTIVOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B./.)	CASOS	MONTO (B./.)	CASOS	MONTO (B./.)
<b>POR QUEJAS</b>						
FALTA DE INFORMACIÓN					0	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	5	150,995.32			5	150,995.32
NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	23	41,520.87			23	41,520.87
PUBLICIDAD CONFUSA	1				1	0.00
<b>POR DENUNCIA</b>						
CINTILLO NO LEGIBLE					0	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	35				35	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	6		1		7	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN			1		1	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	45				45	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN			1		1	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	13				13	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	1				1	0.00
<b>POR OFICIO</b>						
APLICAN RESTRICCIONES	11				11	0.00
CINTILLO NO LEGIBLE	21				21	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	3				3	0.00
HASTA AGOTAR EXISTENCIA	28				28	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD					0	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	1				1	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	13				13	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	117		1		118	0.00
VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA	15				15	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	3				3	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	23				23	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	42				42	0.00
VENTA ESPECIAL SIN FALTA	36				36	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>442</b>	<b>192,516.19</b>	<b>4</b>	<b>0.00</b>	<b>446</b>	<b>192,516.19</b>
<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>96</b>	<b>0.00</b>	<b>2</b>	<b>2.00</b>	<b>98</b>	<b>2.00</b>
<i>Fuente: ACODECO</i>						

**Cuadro de las Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad  
NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2014**

RESULTADOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B./)	CASOS	MONTO (B./)	CASOS	MONTO (B./)
<b>DENUNCIA/OFICIO</b>						
RECTIFICÓ	18	0.00			18	0.00
HONRÓ	0	0.00			0	0.00
SUSPENDIÓ	113	0.00			113	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	7	0.00			7	0.00
PROCEDE-HONRÓ	0	0.00			0	0.00
PROCEDE-DPTO INVESTIGACIÓN	0	0.00			0	0.00
<b>QUEJAS</b>						
HONRÓ	5	73.73			5	73.73
DESISTIÓ	0	0.00			0	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>143</b>	<b>73.73</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>143</b>	<b>73.73</b>
<i>NOTA: Cuadro de resultados elaborado 12-11-2014. Estos datos se actualizan después del 30 de noviembre</i>						
<i>Fuente: ACODECO</i>						
<b>Casos sin Efectos para el Consumidor y Archivadas en el Departamento de Veracidad</b>						
IMPROCEDENTE	182	14.63			182	14.63
ILOCALIZABLE	0	0.00			0	0.00
SIN FALTA	0	0.00			0	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>182</b>	<b>14.63</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>182</b>	<b>14.63</b>
<b>Quejas Asignadas a otro Departamento</b>						
DECISIÓN	13	4,008.35			13	4,008.35
INVESTIGACIÓN	338	0.00	2		340	0.00
CONCILIACIÓN	8	602,589.93			8	602,589.93
<b>TOTALES</b>	<b>359</b>	<b>606,598.28</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>361</b>	<b>606,598.28</b>

*Fuente: ACODECO*

**Pautas Suspendidas por Tipos de Medios de Comunicación en el Departamento de Veracidad de la Publicidad**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2014**

MEDIOS	PANAMA	REGIONAL	NACIONAL
	CANTIDAD	CANTIDAD	CANTIDAD
TELEVISIÓN	31	0	31
PRENSA	97	0	97
RADIO	60	1	61
INTERNET	18	0	18
VALLAS	2	0	2
TELEVISIÓN/RADIO	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA	2	0	2
TELEVISIÓN/PRENSA/RADIO	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA/RADIO/VALLAS	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA/RADIO/INTERNET	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA/RADIO/VALLAS/INTERNET	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA/INTERNET	0	0	0
TELEVISIÓN/RADIO/INTERNET	0	0	0
PRENSA/RADIO	0	0	0
PRENSA/VALLAS	0	0	0
PRENSA/INTERNET	0	0	0
RADIO/VALLAS	0	0	0
PRENSA/RADIO/VALLAS	0	0	0
PRENSA/RADIO/INTERNET	0	0	0
PUBLICIDAD EN ESTABLECIMIENTO	291	5	296
MEDIOS IMPRESOS	37	0	37
<b>TOTALES</b>	<b>538</b>	<b>6</b>	<b>544</b>

Fuente: ACODECO

**Algunos agentes económicos con más casos recibidos por  
Veracidad de la Publicidad**

**NACIONAL**

**Año: Enero - Octubre 2014**

<b>Agentes Económicos</b>	<b>Cantidad de Casos</b>
SUPERMERCADO 99	28
CLARO PANAMA	9
SUPERMERCADO XTRA	9
PAYLESS	8
SUPERMERCADO EL REY	8
CABLE & WIRELESS	7
DIGICEL	6
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	6
TV OFFER	6
AUDIOFOTO	5
BELLINI	5
<b>Total</b>	<b>97</b>

**Fuente: ACODECO**