

**REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Octubre, 2018**



**Noviembre, 2018**

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018**

**Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18**

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
<b>POR QUEJAS</b>		
La publicidad no es veraz	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	14	39,187.51
<b>POR DENUNCIA</b>		
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	69	0.00
La publicidad no es veraz	210	0.00
No cumplieron con la publicidad	127	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	4	0.00
Publicidad confusa	13	0.00
<b>POR OFICIO</b>		
Aplican restricciones	13	0.00
Cintillo no legible	11	0.00
Falta de información	6	0.00
Hasta agotar existencias	9	0.00
La publicidad no es veraz	7	0.00
Publicidad confusa	9	0.00
Tiempo de locución	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	0.00
No indica fecha de duración	81	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	6	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	1	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	17	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	19	0.00
Remisión a otra fuente	8	0.00
Venta especial sin falta	9	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>638</b>	<b>39,187.51</b>
<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>58</b>	<b>0.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE  
LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018**

**Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18**

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
<b>DENUNCIA/OFICO</b>		
Rectificó	5	0.00
Suspendió	65	0.00
Suspendió/ rectificó	11	0.00
<b>QUEJAS</b>		
Honró	1	419.98
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>419.98</b>

**Fuente: ACODECO**

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL  
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

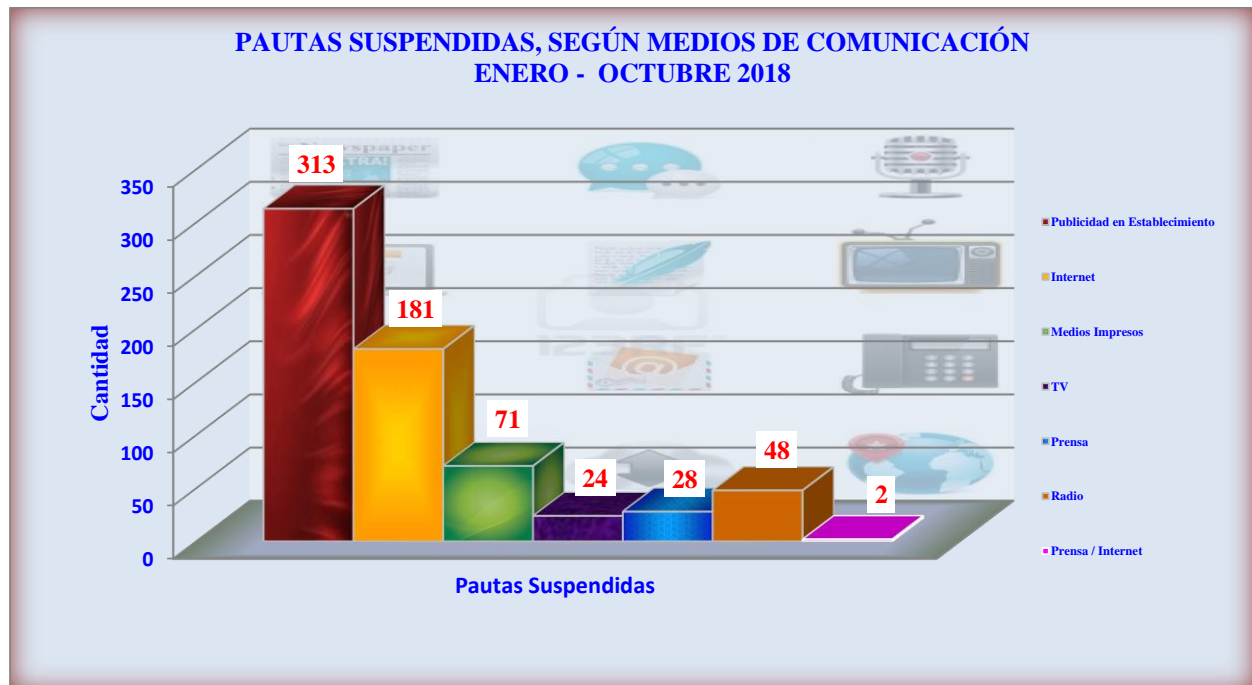
**PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2018**

**Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18**

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	313
Internet	181
Medios Impresos	71
TV	24
Prensa	28
Radio	48
Prensa / Internet	2
<b>TOTAL</b>	<b>667</b>

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

**Fuente: ACODECO**



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR  
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2018**

**Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>CANTIDAD DE CASOS</b>
MC DONALD'S	28
SUPERMERCADO REY	17
CLARO PANAMA	15
DO IT CENTER	15
SUPER XTRA	14
CABLE & WIRELESS	14
SUBWAY	13
PANAMA BEST TRAVEL	10
SUPERMERCADO 99	10
EL MACHETAZO	10
PANAFOTO	8
STEVENS	8
CABLE ONDA	7
PANATICKETS	7
CINEPOLIS	6
KFC	5
COCHEZ	4
NOVEY	4
PETROAUTOS	4
PUMA	4
SUPER CENTRO EL FUERTE	4
DOMINOS PIZZA	4
BOLTIO	3
EL COSTO	3
FARMACIAS ARROCHA	3
RODELAG	3
INSTITUTO SUPERIOR DE INGENIERIA	3
BANISTMO	2
DAYRI QUEEN	2
EXCEL AUTOMOTRIZ	2
FARMA VALUE	2
INTEGRA IMAGEN Y COMUNICACION	2
MAGIC DREAMS	2
AIR PANAMA	2
AUTOSTAR	2
DAVENZA	2
MULTIMAX	2
NAUTICA	2
SELECTA	2
SHOWPRO	2
OFFICE DEPOT	2
PAYLESS SHOESOURCE	2
PUNTO MAYORISTA MALL	2
SPORTLINE AMERICA	2
TELERED	2
OTROS	434
<b>TOTAL</b>	<b>696</b>

**Fuente: ACODECO**