

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Octubre, 2019**



Noviembre, 2019

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019**

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	1	1.04
No cumplieron con la publicidad	37	786,831.99
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	2	0.00
Falta de información	38	0.00
La publicidad no es veraz	335	0.00
No cumplieron con la publicidad	76	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	1	0.00
Publicidad confusa	12	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	8	0.00
Cintillo no legible	2	0.00
Falta de información	1	0.00
Hasta agotar existencias	18	0.00
La publicidad no es veraz	15	0.00
Publicidad confusa	16	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	0.00
No indica fecha de duración	101	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	21	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	10	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	17	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	30	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Venta especial sin falta	27	0.00
TOTAL	772	786,833.03

VERIFICACIÓN	71	0.00
---------------------	-----------	-------------

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019**

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICIO		
Rectificó	5	0.00
Suspendió	66	0.00
Sin Falta	0	0.00
Suspendió/ rectificó	8	0.00
QUEJAS		
Honró	2	529.47
TOTAL	81	529.47

Fuente: ACODECO

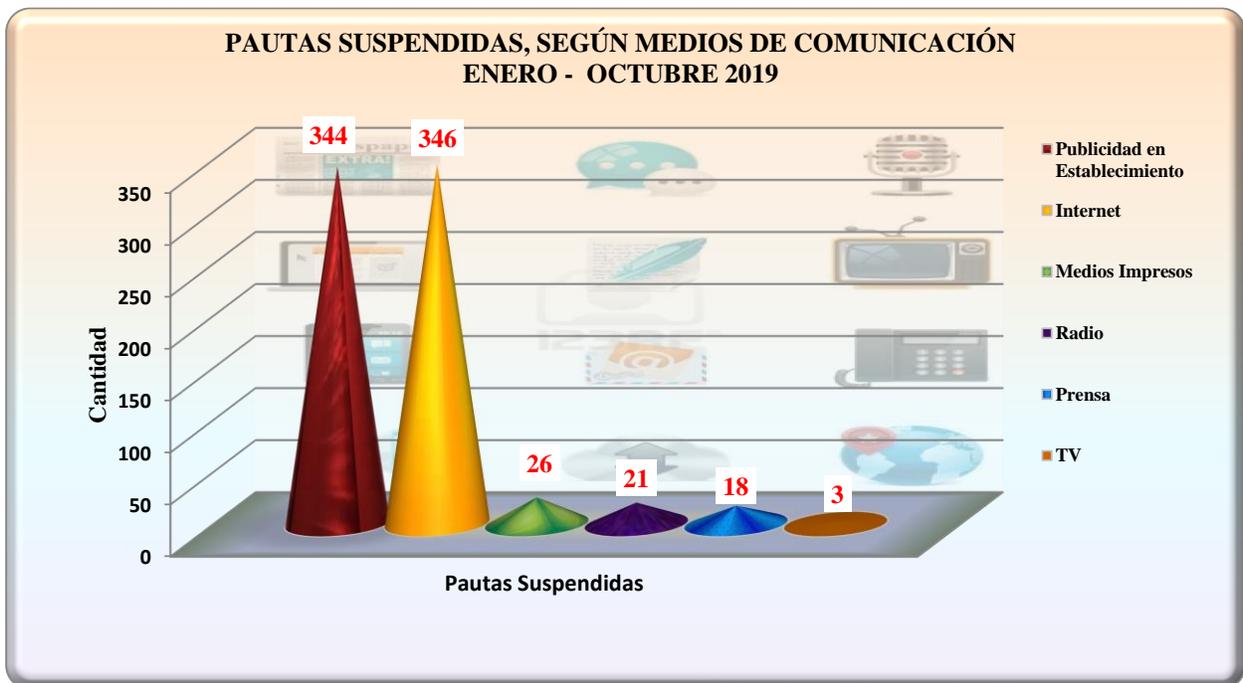
**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2019

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	344
Internet	346
Medios Impresos	26
Radio	21
Prensa	18
TV	3
Prensa/Radio/Internet	1
TOTAL	759

Fuente: ACODECO



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2019

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
DIGICEL PANAMA	32
SUPERMERCADOS REY	29
SUPER XTRA	20
CLARO PANAMA	18
NOVEY	18
DO IT CENTER	17
CABLE & WIRELESS	16
SUPER 99	16
KFC	14
FARMACIAS ARROCHA	9
MOVISTAR	9
FELIX B MADURO	6
MC DONALDS	6
SUPERMERCADOS EL MACHETAZO	6
BAC CREDOMATIC	5
FOREVER 21	5
LUXURY MOTORS	5
DAIRY QUEEN	4
GRUPO SILABA	4
PAYLESS SHOESOURCE	4
SAMSUNG	4
CABLE ONDA	3
EL CAMPEON	3
EL FUERTE	3
EL TITAN	3
LENTEMANIA	3
PANAFOTO	3
RENT A HOUSE PANAMAX INVESTMENT	3
RODELAG	3
TICKETPLUS	3
ALMACEN ALISS	2
AUTOMOBILE	2
BAMBOO (GRUPO BTY)	2
CHEAPER, S.A. SUCURSAL N°3	2
COCHEZ	2
CREDITOS ANCON	2
GLOSS	2
LA ONDA	2
LEÑOS Y CARBON	2
MADISON STORE	2
POLLO TROPICAL	2
SUBWAY	2
SUZUKI PANAMÁ	2
SWAROVSKI	2
TODO A DÓLAR	2
EL COSTO	2
OTROS	537
TOTAL	843

Fuente: ACODECO