

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Septiembre, 2017**



Octubre, 2017

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017**

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	26	469,954.93
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	3	0.00
Falta de información	84	0.00
La publicidad no es veraz	140	3.99
No cumplieron con la publicidad	153	0.00
No Cuenta con el doble Precio	5	2.99
No indica fecha de duración	3	6.30
Publicidad confusa	15	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	8	0.00
Cintillo no legible	8	0.00
Falta de información	15	0.00
Hasta agotar existencias	6	0.00
La publicidad no es veraz	14	0.00
Publicidad confusa	14	0.00
Tiempo de locución	17	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	0.00
No indica fecha de duración	63	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	15	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	10	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	32	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	99	0.00
Venta especial sin falta	5	0.00
TOTAL	740	469,968.21

VERIFICACIÓN	111	0.00
---------------------	------------	-------------

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD
DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017**

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICIO		
Rectificó	4	0.00
Suspendió	63	0.00
Suspendió/ rectificó	5	0.00
QUEJAS		
Honró	1	149.00
TOTAL	73	149.00

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

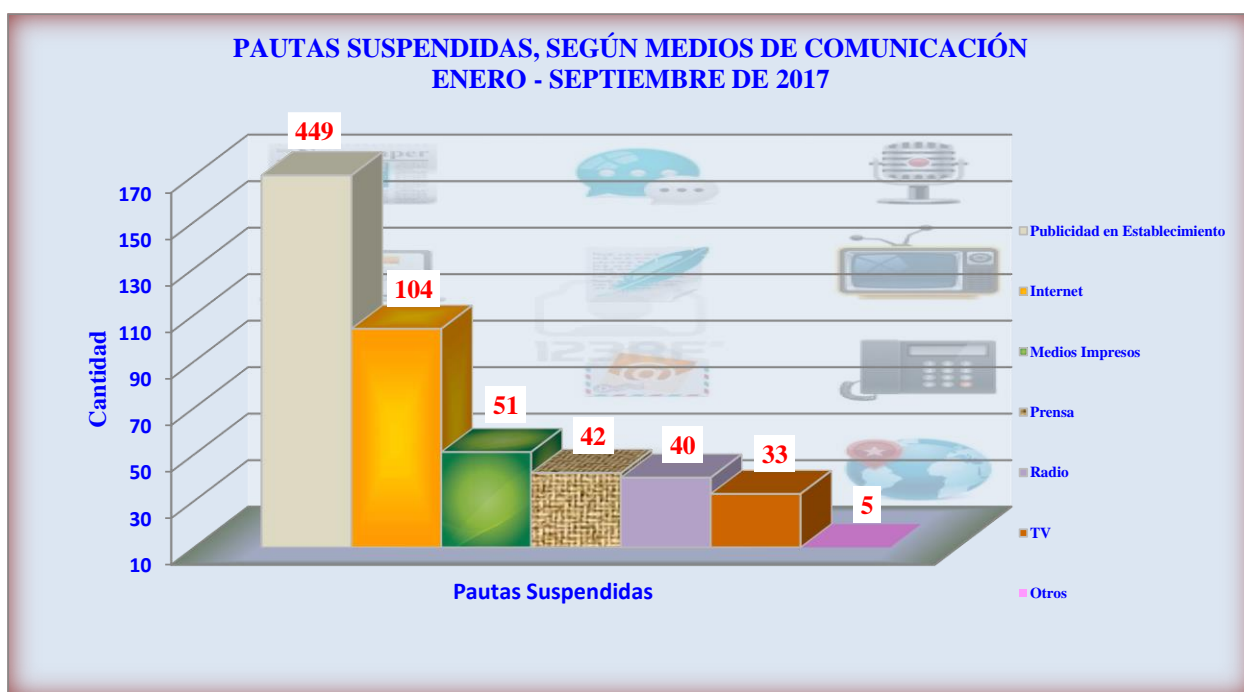
PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	449
Internet	104
Medios Impresos	51
Prensa	42
Radio	40
TV	33
Otros	5
TOTAL	724

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
MC DONALDS	19
KFC	18
CLARO PANAMÁ	17
FARMACIA ARROCHA, S.A.	14
FARMACIAS VALUE	11
SUBWAY	11
EL MACHETAZO	9
PANAFOTO	8
DOMINOS PIZZA	7
PAYLESS SHOESOURCE	7
STEVENS	7
SPORTLINE AMERICA	7
DEL MONTE PANAMA	5
RAENCO	5
EXCEL AUTOMOTRIZ	5
SUPERMERCADO 99	5
CINEPOLIS	5
RELOJIN	4
SANBORS PANAMA	4
DOIT CENTER	4
ELEKTRA PANAMÁ	4
XTRA	4
CINEMARK	3
MOOSE	3
MOVICELL	3
MOVISTAR PANAMA	3
PHOTURA	3
U.S POLO ASSOCIATION	3
BAC PANAMA	3
FELIX B MADURO	3
MADISON STORE	3
MULTIMAX	3
AIR PANAMA	2
CARL'S JR	2
DAIRY QUEEN	2
EL PUNTO MAYORISTA MALL SANTIAGO	2
GLADE	2
GLOBAL BANK	2
LA ONDA	2
MONDELEZ PANAMA	2
NESTLE	2
PIZZA HUT DELIVERY	2
ZAZ FOOD STORE	2
OTROS	619
TOTAL	851

Fuente: ACODECO