



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Septiembre, 2018**



**Octubre, 2018**

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018**

**Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18**

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
<b>POR QUEJAS</b>		
La publicidad no es veraz	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	12	36,585.51
<b>POR DENUNCIA</b>		
Cintillo no legible	1	0.00
Falta de información	61	0.00
La publicidad no es veraz	177	0.00
No cumplieron con la publicidad	120	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	4	0.00
Publicidad confusa	13	0.00
<b>POR OFICIO</b>		
Aplican restricciones	11	0.00
Cintillo no legible	9	0.00
Falta de información	6	0.00
Hasta agotar existencias	9	0.00
La publicidad no es veraz	7	0.00
Publicidad confusa	9	0.00
Tiempo de locución	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	0.00
No indica fecha de duración	71	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	6	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	1	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	17	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	19	0.00
Remisión a otra fuente	7	0.00
Venta especial sin falta	8	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>573</b>	<b>36,585.51</b>
<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>53</b>	<b>0.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE  
LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018**

**Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18**

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
<b>DENUNCIA/OFICIO</b>		
Rectificó	4	0.00
Suspendió	58	0.00
Suspendió/ rectificó	11	0.00
<b>QUEJAS</b>		
Honró	1	419.98
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>419.98</b>

**Fuente: ACODECO**

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL  
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

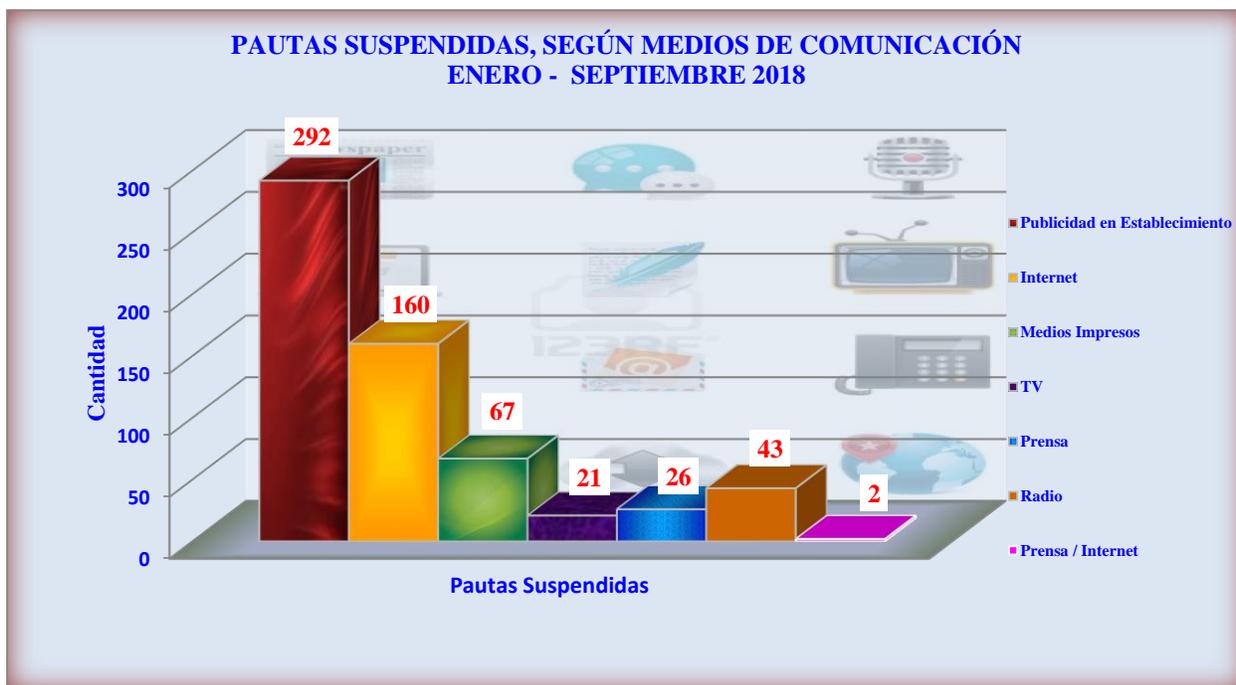
**PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018**

**Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18**

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	292
Internet	160
Medios Impresos	67
TV	21
Prensa	26
Radio	43
Prensa / Internet	2
<b>TOTAL</b>	<b>611</b>

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

**Fuente: ACODECO**



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR  
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
MC DONALD'S	24
SUPERMERCADO REY	16
CLARO PANAMA	14
DO IT CENTER	14
SUBWAY	13
SUPER XTRA	13
CABLE & WIRELESS	11
PANAMA BEST TRAVEL	10
SUPERMERCADO 99	9
EL MACHETAZO	8
CABLE ONDA	7
PANAFOTO	7
PANATICKETS	7
STEVENS	7
CINEPOLIS	6
KFC	5
COCHEZ	4
NOVEY	4
PETROAUTOS	4
PUMA	4
SUPER CENTRO EL FUERTE	4
BOLTIO	3
EL COSTO	3
FARMACIAS ARROCHA	3
INSTITUTO SUPERIOR DE INGENIERIA	3
BANISTMO	2
DAYRI QUEEN	2
DOMINOS PIZZA	2
EXCEL AUTOMOTRIZ	2
FARMA VALUE	2
INTEGRA IMAGEN Y COMUNICACION	2
MAGIC DREAMS	2
MULTIMAX	2
NAUTICA	2
OFFICE DEPOT	2
PAYLESS SHOESOURCE	2
PUNTO MAYORISTA MALL	2
SPORTLINE AMERICA	2
TELERED	2
OTROS	395
<b>TOTAL</b>	<b>626</b>

Fuente: ACODECO