



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS
Departamento de Conciliación
Abril , 2016**



Mayo, 2016

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016**

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./.)
Incumplimiento de garantía	96	27,8	19.621,86	1.883.698,87
Incumplimiento de contrato	79	22,9	62.011,35	4.898.897,03
Claúsula abusiva	35	10,1	10.698,96	374.463,54
Cobro indebido	28	8,1	14.851,87	415.852,37
Falta de información comercial	27	7,8	21.090,11	569.432,88
Devolución de dinero/abono	25	7,2	7.005,11	175.127,74
Vicio oculto	23	6,7	42.372,91	974.576,92
Aclaración de contrato	13	3,8	73.710,48	958.236,25
Incumplimiento de servicio	11	3,2	5.714,39	62.858,28
Veracidad de la publicidad	3	0,9	50.665,00	151.995,00
Resolución contrato	2	0,6	3.975,00	7.950,00
Venta engañosa	1	0,3	3.670,00	3.670,00
Mercancía defectuosa	1	0,3	24.600,00	24.600,00
Custodia de bien	1	0,3	3.500,00	3.500,00
TOTAL	345	100,0	30.448,87	10.504.858,88

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Desistimiento	50	24,0	35.488,68	1.774.433,93
Acuerdo en audiencia/Varios	42	20,2	23.050,51	968.121,55
Acuerdo extrajudicial (Defensoría de Oficio)	28	13,5	29.346,69	821.707,22
Abandono	17	8,2	18.517,14	314.791,30
Fallo a favor (Defensoría de Oficio)	16	7,7	33.617,45	537.879,26
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	14	6,7	18.710,59	261.948,23
Pendiente constancia Desistimiento	13	6,3	25.234,05	328.042,71
Acuerdo judicial (Defensoría de oficio)	11	5,3	21.905,47	240.960,14
Acuerdo en audiencia/Reparación	8	3,8	45.020,52	360.164,19
Acuerdo/Reparación	3	1,4	30.282,68	90.848,03
Acuerdo/Devolución	1	0,5	17.000,00	17.000,00
Aclaración	1	0,5	157.631,25	157.631,25
Desistimiento/Devolución	1	0,5	4.500,00	4.500,00
Acuerdo/Audiencia	1	0,5	29.661,02	29.661,02
Acuerdo en audiencia/Aclaración	1	0,5	1.840,00	1.840,00
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	1	0,5	148.258,00	148.258,00
TOTAL	208	100,0	29.123,98	6.057.786,83

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2015; pero cerradas en el 2016, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: ACODECO

QUEJAS NO CONCILIADAS SIN EFECTOS PARA EL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

En proceso (Defensoría de Oficio)	186	75,0	29.545,07	5.495.382,81
Archivado sin defensoría de oficio	47	19,0	23.566,25	1.107.613,71
Otras Instancias legales	9	3,6	39.065,70	351.591,30
Defensoría de oficio	0	0,0	0,00	0,00
Ilocalizable	5	2,0	61.194,14	305.970,71
Tribunal (Defensoría de Oficio)	1	0,4	47.050,00	47.050,00
TOTAL	248	100,0	29.466,2	7.307.608,53

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

ACTIVIDAD	QUEJAS
Inmobiliarias	176
Agencia de autos	85
Hoteles o planes vacacionales	21
Venta de autos usados	20
Decoración	11
Cursos de inglés	4
Electrodomésticos/equipos electrónicos	4
Material didáctico	4
Repuestos para autos	3
Agencias de viajes	2
Taller de reparación de autos	2
Escuelas / colegio	2
Constructoras	1
Joyería/Relojerías	1
Mueblerías	1
Restaurantes / fondas	1
Comunicaciones	1
Farmacias	1
Eventos artísticos	1
Bares o cantinas	1
Fábricas de muebles	1
Agencia de motos	1
Equipo pesado	1
TOTAL	345

Fuente: ACODECO

DENUNCIAS RECIBIDAS EN LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS Y TIPO DE LEY

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016

CONTROL DE PRECIO

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Control de precios (decreto No.165)	137	100
TOTAL	137	100

LEY 6 DE 1987

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuento de jubilado del 25% en restaurante	94	63,1
Descuentos de jubilados 15 % en franquicias	10	6,7
Descuentos en hoteles, moteles y pensiones	9	6,0
No hay fila para jubilados	8	5,4
Descuentos en medicamentos	5	3,4
Descuentos por servicios públicos	5	3,4
No otorgan descuento jubilados 20% servicios técnicos y profesionales	5	3,4
Falta de información en descuento jubilado	4	2,7
No otorgan 50% jubilado recreación	4	2,7
Descuentos por servicios profesionales	3	2,0
No dan descuento de jubilado del 30% Y 25% transporte	2	1,3
TOTAL	149	100,0

LEY 45 DE 2007

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Productos sin precio a la vista	85	14,0
Productos vencidos	65	10,7
Publicidad no veraz o engañosa	65	10,7
Escáner	57	9,4
Falta de información en contratos de colegios	45	7,4
Productos con doble precio	38	6,3
Decreto No.20 gas de 25 lbs	30	4,9
No cumplen	28	4,6
Balanzas	26	4,3
Falta de información propina	26	4,3
Los surtidores estan descalibrados	21	3,5
Venta atada	15	2,5
Cobro del 7% en útiles escolares	14	2,3
Productos Deteriorados o mal estado	13	2,1
Falta de información	11	1,8
Billetes de B/50.00 Y 100.00	9	1,5
Productos sin fecha de vencimiento	8	1,3
Cobro del % adicional al precio	8	1,3
No dan centavo devuelto	7	1,2
Peso neto	6	1,0
Discriminación	6	1,0
Combustible	6	1,0
No dieron constancia de pago	5	0,8
Incumplimiento de art. 56 de estacionamiento	5	0,8
Falta de información-inexistencia de piezas de autos	4	0,7
Venta condicionada	2	0,3
Monopolio	1	0,2
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	1	0,2
No aceptan centavos	1	0,2
TOTAL	608	100,0

LEY 81 DE 2009

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Exigen consumo mínimo	11	68,8
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	5	31,3
TOTAL	16	100,0

LEY 134 DE 2013

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuentos de jubilados 15 % en franquicias	1	50,0
Descuento de jubilado del 25% en restaurante	1	50,0
TOTAL	2	100,0

*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica

Fuente: ACODECO

DENUNCIAS RECIBIDAS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

DETALLES	REGIONAL											TOTAL NACIONAL
	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	
OFICINA	12	6	58	24	0	11	7	63	24	27	9	241
TELFÓNICA (3)	5	21	17	13	0	8	19	351	10	13	5	462
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	59	0	0	0	59
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	71	0	0	0	71
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	208	0	0	0	208
WEB	0	0	0	0	0	0	0	37	0	0	0	37
CAC-311 (1)	0	0	0	0	0	0	0	102	0	0	0	102
CUIDA TU BOLSILLO	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11
MODULOS (2)	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	10
TOTAL	17	27	75	37	0	19	26	912	34	40	14	1.201

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): La Peatonal, Albrook Mall y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

ASISTENCIAS REALIZADAS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

DETALLES	REGIONAL											TOTAL NACIONAL
	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	
PERSONAL	130	151	27	580	0	173	62	3.588	1.452	485	133	6.781
TELFÓNICA (3)	3	35	9	59	0	42	26	676	414	53	46	1.363
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	7.442	0	0	0	7.442
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	212	0	0	0	212
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	437	0	0	0	437
WEB	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	16
VIA E-MAIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	133	186	36	639	0	215	88	12.371	1.866	538	179	16.251

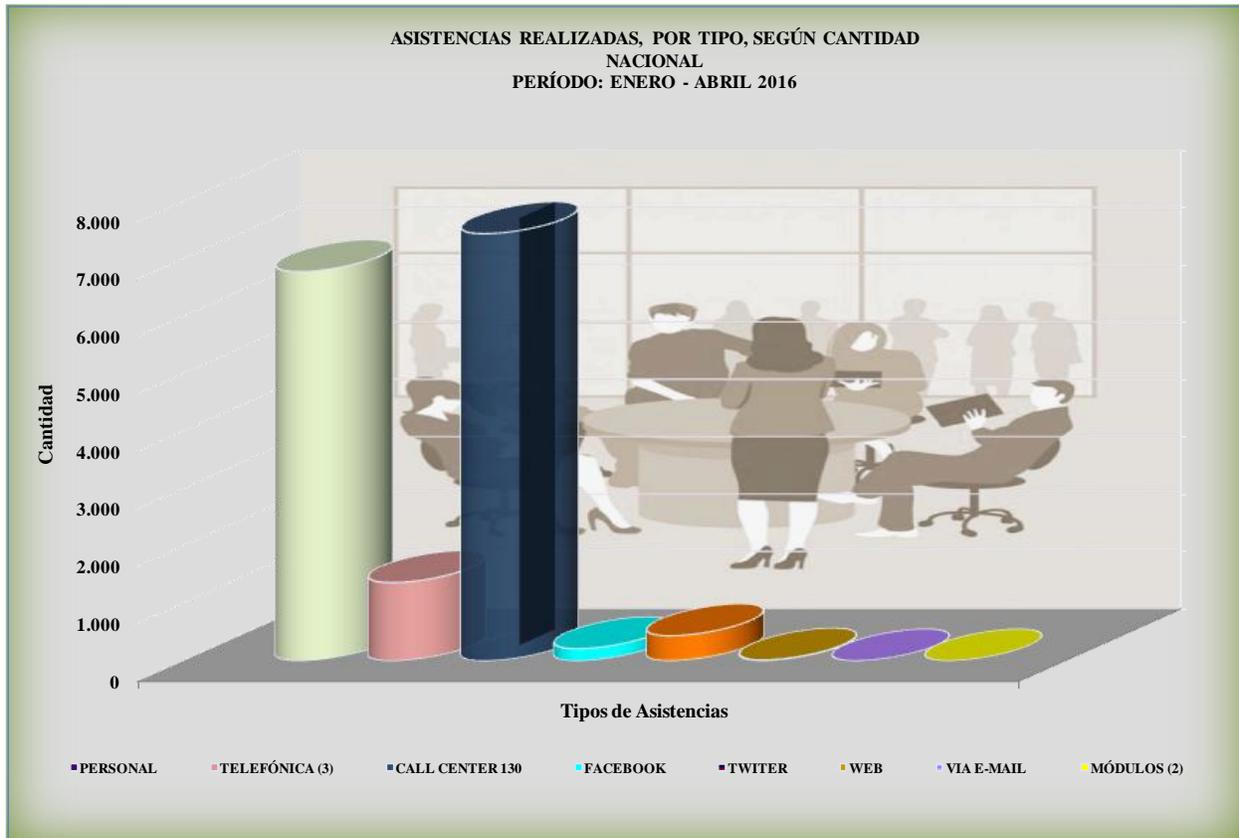
Nota: Los datos que se reflejan en las asistencias telefónicas incluyen las llamadas a la línea 130 y a la central telefónica. No todas las asistencias son denuncias.

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	54	503.125,99
Incumplimiento de contrato	99	4.784.725,26
Claúsula abusiva	18	309.274,99
Incumplimiento de garantía	18	351.573,64
Devolución de dinero	32	146.382,15
Cobro indebido	39	415.376,17
Vicio oculto	19	813.351,43
Aclaración de contrato	8	943.276,25
Venta engañosa	1	3.670,00
Veracidad de la publicidad	1	126.995,00
Resolución de contrato	3	4.020,00
Anulación de contrato	1	250,00
Daño y perjuicio	1	2.100,00
Abono retenido	1	1.400,00
TOTAL	295	8.405.520,88

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN RESULTADOS, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimientos	94	2.111.713,44
Acuerdos	83	2.308.138,65
Resoluciones	11	16.138,86
Fallo a favor	5	258.242,56
Transacción extrajudicial	2	990,00
Aclaración	1	157.631,25
TOTAL	196	4.852.854,76

NOTA; Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2015 pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO
DE CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio 2016

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
EL POBLADO PANAMA, S.A.	9
KRISHEL INVESTMENTS, INC.	7
CENTRAL PARK 8, S.A.	6
LONDON & REGIONAL (PANAMÁ), S.A.	5
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWER, S.A..	4
INVERSIONES DECURIA, S.A.	4
INVERSIONES EMET, S.A.	4
PROPERTY INVESTMENT DEVELOP, S.A.	4
DESARROLLO LA DORADA, S.A.	3
ICON TOWER 8A, S.A. / CJ BROKERS REAL ESTATE.	3
RESIDENTIAL GROUP, S.A.	3
SAN LORENZO PROPERTY.	3
THE ONE ASSETS CORP.	3
VISTA VERDE, S.A.	3
CASAS DE PLAYA, S.A.	2
CONSORCIO DE VIVIENDAS, S.A.	2
DESARROLLO EL LIMON, S.A.	2
DESARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSIÓN, S.A.	2
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	2
INMOBILIARIA Q, S.A.	2
MUNDIAL DE SERVICIOS FIDUCIARIOS, S.A.	2
MYSTIC TOWER, S.A.	2
NAPA VILLAGE INC.	2
PROMOTORA SANTA BARBARA	2
PUNTA DEL ESTE FINANCIAR PARK, S.A.	2
SOCIEDAD URBANIZADORA DEL CARIBE, S.A. (SUCASA)	2
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	2
GRUPO PROVIVIENDA, S.A.	2
AGROGANADERA SANTA INES, S.A.	1
ALIMENTOS Y DIVERSIONES, S.A. ADSA	1
ALL WAY TOURS / EL POBLADO RESORTS CLUB & SERVICES	1
BIENES Y RAICES TROPICAL	1
BRISAS DEL OESTE, S.A.	1
CASA CAMPO INVESTMENT CORP.	1
CJ BROKERS REAL ESTATE.	1
COASTAL AND HIGHLAND INVESTOR, INC	1
CONSTRUCTORA SUAREZ	1
DESARROLLADORA LUMA, S.A.	1
DESARROLLO HACIENDA PACÍFICA, S.A.	1
DESARROLLO LA MENDOZA	1
DESARROLLO TORRES DEL ESTE, S.A.	1
DESARROLLOS INMOBILIARIOS LAS ARBOLEDAS.	1
E.G.S. PANAMA, S.A.	1
EL ROBLLEDAL, S.A.	1
FARRÉ PANAMÁ.	1
FH PASEO DEL GOLF, S.A.	1
GRUPO FERCASA, S.A.	1
GRUPO RESIDENCIAL DE PANAMA, S.A.	1
HECHOS Y ASESORES/GRUPO LAS PALMERAS S.A.	1
INMOBILIARIA AGUSTIN GONZALEZ	1
INMOBILIARIA CANGREJO BAY, S.A.	1
INMOBILIARIA LAS PALMERAS DE 8, S.A.	1
INVERSIONES EL ROCÍO, S.A.	1
INVERSIONES LAS VILLAS DE ARRAIJAN	1
INVERSIONES LIPANES, S.A.	1
INVERSIONES OCHA, S.A.	1
JOAFO, S.A.	1
LOTES Y URBANISMO, S.A.	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
MARIA CHIQUITA DEVELOPMENT CORPORATION.	1
MASAYO, S.A. / PEDROS BIENES RAÍCES, S.A.	1
MI CONDADO, S.A.	1
NELO, S.A.	1
NEW GENERATION DEVELOPMENT CORP.	1
PARIS HILTON, S.A	1
PASEO DE CALIFORNIA, S.A. /	1
PERSEAS CORPORATION.	1
PLAYA RESIDENCES, S.A.	1
PROMOCIONES Y PROYECTOS URBANOS	1
PROMOTORA CARRASQUILLA, S.A.	1
PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	1
PROMOTORA DE VIVIENDAS SUAREZ.	1
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	1
PROMOTORA TERRAZAS DEL BOSQUE, S.A.	1
PROMOTORA VALARCO, S.A.	1
PROMOTORA VOS, S.A.	1
PROMOTORA Y ADMINISTRACIÓN DE DESARROLLO URBANISTICO,S.A.	1
PROYECTO SCALA, S.A.	1
PUNTA BARCO PARADISE CORP.	1
SIMON BUILDING PANAMÁ S.A	1
SOCIEDAD DESARROLLADORA ALTOS DEL TIGRE, S.A.	1
THE GROUP REALTORS / MYSTIC AVENUE, S.A.	1
TS PROPIERTIES CORP	1
URBAN CONCEPTS ELECTRONIC	1
URBANIZADORA PARQUES DE OVIEDO.	1
URBANIZADORA VALLE REGIO, S.A.	1
VENTAS Y PROYECTOS, S.A.	1
VILLA DE LAS MENTAS.	1
VILLA HILL COUNTRY CLUB, S.A.	1
VIVIENDAS MADISON, S.A.	1
YONGTAO LIN KUANG.	1
ADMINISTRACION E INVERSIONES DEL ISTMO, S.A.	1
ANTIGUAS VILLAS DEVELOPMENT INC	1
AVANCE URBANO, S.A.	1
CIA RAMI PANAMA. S.A.	1
COMATECA PANAMA, S.A.	1
COMILFON, S.A. / THE TEAM CORP	1
CONSTRUCTORA BELLO HOGAR	1
DESARROLLO GOLF CORONADO	1
DESARROLLO URBANISTICO VACAMONTE	1
DESARROLLOS FERCASA, S.A.	1
EMPRESAS MYS, S.A / VIVIENDAS DE PRIMERA	1
LA CHORRERANA, S.A.	1
MEGAPOLIS INVESTMENT GROUP, INC.	1
OCEAN MOTORS, S.A.	1
PEDROS BIENES Y RAICES / MASAYO, S.A.	1
PROMOTORA COCLESANA	1
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	1
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	1
PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.	1
PROMOTORA SANTA BARBARA	1
PROYECTOS, CONSTRUCCIONES Y ADMINISTRACION, S.A.	1
RESIDENCIAL DE PLAYA, S. A.	1
REY 4, S.A.	1
SKY LEVEL, S.A.	1
VISTA HERMOSA INVERTIONS INC / BIENES RAICES IDAPE	1
TOTAL	176

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Incumplimiento de garantía	11	95.266,99
Cobro indebido	2	13.800,00
Incumplimiento de contrato	2	26.913,00
Vicio oculto	1	14.849,00
Devolución de dinero/abono	2	18.035,00
Falta de información comercial	2	22.880,00
TOTAL	20	191.743,99

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - ABRIL 2016

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Acuerdo	4	70.400,00
Desistimiento	5	33.760,00
Fallo a favor (Defensoria de Oficio)	2	22.278,00
TOTAL	11	126.438,00

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE AGENCIAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
BAHIA MOTORS, S.A.	3
BAVARIAN MOTORS.	1
COPAMA	1
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	3
EMPRESAS MELO, S.A.	2
EXCEL AUTOMOTRIZ.	2
FOR AUTO PANAMÁ, S.A.	2
GRUPO SILABA	26
LUMOVIL, S.A.	2
MOTORES JAPONESES	6
PANAMEÑA DE MOTORES	2
PANAMOTOR	12
PETROAUTOS, S.A.	15
RICARDO PÉREZ, S.A.	5
SUBARU DEL CANAL, S.A.	2
TESA	1
TOTAL	85

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	11	95.266,99
Cobro indebido	2	13.800,00
Incumplimiento de contrato	2	26.913,00
Vicio oculto	1	14.849,00
Devolución de dinero/abono	2	18.035,00
Falta de información comercial	2	22.880,00
TOTAL	20	191.743,99

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - ABRIL 2016

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	4	70.400,00
Desistimiento	5	33.760,00
Fallo a favor (Defensoria de Oficio)	2	22.278,00
TOTAL	11	126.438,00

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTA DE AUTOS USADOS, CON QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
V.I.P. MOTOR, S.A.	5
MILLENNIUM CAR SALES, S.A.	2
MP AUTOS	2
PANAMA CAR RENTAL, S.A.	2
TRAFFIC MOTOR, S.A.	2
AUTO UNO DE PANAMA, S.A.	1
BORCA MOTORS, S.A.	1
DASOO, S.A.	1
FARID MOTOR	1
FAT CARS	1
FULL CARS INC	1
GRUPO PLATINIUM CENTER	1
TOTAL	20

Fuente: ACODECO