

**REPORTE ESTADÍSTICO
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS
Departamento de Conciliación
Mayo 2014**



Junio, 2014

Cuadro de las Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación, por Motivo

NACIONAL

Período: Enero - Mayo 2014

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	86	32.2	18,290.13	1,572,950.88
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	35	13.1	58,338.82	2,041,858.64
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	35	13.1	6,239.38	218,378.15
ACLARACIÓN DE CONTRATO	31	11.6	52,156.41	1,616,848.57
CLÁUSULA ABUSIVA	19	7.1	27,358.50	519,811.52
VICIO OCULTO	15	5.6	114,726.99	1,720,904.80
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	13	4.9	7,063.45	91,824.86
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	12	4.5	43,142.59	517,711.11
COBRO INDEBIDO	5	1.9	4,929.99	24,649.96
VENTA ENGAÑOSA	3	1.1	24,685.00	74,055.00
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	3	1.1	0.00	0.00
MERCANCÍA DEFECTUOSA	2	0.7	27,797.43	55,594.85
DAÑO Y PERJUCIO	2	0.7	23,887.73	47,775.46
ABONO RETENIDO	2	0.7	65,000.00	130,000.00
RESOLUCIÓN CONTRATO	2	0.7	47,172.63	94,345.25
CUSTODIA DE BIEN	1	0.4	3,137.00	3,137.00
VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	1	0.4	35,000.00	35,000.00
TOTALES	267	100.0	32,827.14	8,764,846.05

Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO

**Cuadro de las Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación y Defensoría de Oficio
NACIONAL**

Período: Enero - Mayo 2014

RESULTADOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B/.)
ABANDONO	42	30.0	34,652.70	1,455,413.51
DESISTIMIENTO	20	14.3	24,117.89	482,357.76
ACUERDO EXTRAJUDICIAL (DEFENSORIA DE OFICIO)	17	12.1	23,200.75	394,412.74
ACUERDO EN AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DINERO	14	10.0	8,605.36	120,475.06
ACUERDO EN AUDIENCIA/ACLARACIÓN	10	7.1	30,797.30	307,973.00
ACUERDO EN AUDIENCIA/VARIOS	9	6.4	27,036.24	243,326.19
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	8	5.7	47,248.08	377,984.65
FALLO A FAVOR (DEFENSORIA DE OFICIO)	7	5.0	34,551.43	241,860.00
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	6	4.3	15,498.79	92,992.75
ACUERDO EN AUDIENCIA/REEMPLAZO	3	2.1	109,403.33	328,210.00
ACUERDO EN AUDIENCIA/ENTREGA DEL BIEN	3	2.1	67,926.27	203,778.82
ACUERDO PREVIO AUDIENCIA/ENTREGA DEL BIEN	1	0.7	29,995.00	29,995.00
TOTALES	140	100.0	30,562.71	4,278,779.48

NOTA: Cuadro de resultados elaborado 05-06-14. Estos datos se actualizan después del 30 de junio de 2014.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10-11,12-13; pero cerradas en el 2014, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación por
Actividades**

NACIONAL

Período: Enero - Mayo 2014

Actividad	No. Quejas
Inmobiliarias	122
Agencia de autos	69
Venta de Autos Usados	20
Hoteles o Planes Vacacionales	13
Mueblerías	5
Agencias de Viajes	4
Alarmas	4
Constructoras	4
Decoración	4
Clínicas	3
Distribuidoras e Importadoras	3
Electrodomésticos/Equipos Electrónicos	2
Taller de Reparación de Autos	2
Agencia de Motos	2
Alquiler de Autos	1
Cursos de Inglés	1
Joyería/Relojerías	1
Repuestos y Reparaciones (No autos)	1
Transporte (Fletes o similares)	1
Materiales de Construcción	1
Escuela/Colegio	1
Universidad	1
Bienes y Raíces	1
Perfumería	1
Total	267

FUENTE: ACODECO

Consolidado de las Denuncias Recibidas en la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia Nacional

Período: Enero - Mayo 2014

Ley 6ta. JUBILADOS

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE JUBILADO DEL 25% EN RESTAURANTE	98	62.0
DESCUENTOS DE JUBILADOS 15 % EN FRANQUICIAS	21	13.3
NO DAN DESCUENTO DE JUBILADO DEL 30% Y 25% TRANSPORTE	9	5.7
DESCUENTOS EN HOTELES, MOTELES Y PENSIONES	8	5.1
DESCUENTOS EN MEDICAMENTOS	9	5.7
NO HAY FILA PARA JUBILADOS	4	2.5
FALTA DE INFORMACION EN DESCUENTO JUBILADO	4	2.5
NO OTORGAN 50% JUBILADO RECREACIÓN	2	1.3
NO DAN DESC DE JUBILADO 20% Y 15% EN HONORARIO. MED	3	1.9
TOTALES	158	100.0

Ley 45

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
PRODUCTOS VENCIDOS	100	16.8
PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	82	13.8
DECRETO No.20 GAS DE 25 LBS	47	7.9
ESCÁNER	39	6.6
PUBLICIDAD NO VERAZ O ENGAÑOZA	40	6.7
BALANZAS	35	5.9
PRODUCTOS CON DOBLE PRECIO	33	5.6
FALTA DE INFORMACIÓN	24	4.0
NO CUMPLEN	30	5.1
VENTA ATADA	16	2.7
FALTA DE INFORMACION EN CONTRATOS DE COLEGIOS	13	2.2
NO DIERON CONSTANCIA DE PAGO	16	2.7
NO DAN CENTAVO DEVUELTO	14	2.4
FALTA DE INFORMACION PROPINA	15	2.5
COMBUSTIBLE	10	1.7
PESO NETO	7	1.2
PRODUCTOS DETERIORADOS O MAL ESTADO	7	1.2
LOS SURTIDORES ESTAN DESCALIBRADOS	14	2.4
COBRO DEL 7% EN UTILES ESCOLARES	6	1.0
FALTA DE INFORMACION EN PUBLICIDAD	9	1.5
BILLETES DE B/.50.00 Y 100.00	3	0.5
GAS LICUADO PRECIO TOPE	3	0.5
INFORMACION NO VERAZ	4	0.7
INCUMPLIMIENTO DE ART. 56 DE ESTACIONAMIENTO	5	0.8
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	2	0.3
PROMOCIONES	2	0.3
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	4	0.7
MONOPOLIO	2	0.3
PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO	1	0.2
EXIGEN CONSUMO MÍNIMO	8	1.3
DOBLE FECHA DE VENCIMIENTO	1	0.2
RECHAZO DE LA MONEDA DE UN BALBOA	1	0.2
DISCRIMINACIÓN	1	0.2
TOTALES	594	100.0

FUENTE:ACODECO

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
CONSOLIDADO ANUAL DE DENUNCIAS A NIVEL NACIONAL

Enero - Mayo 2014

Detalles	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	Total Nacional
ASISTENCIA (PERSONAL)	9	8	5	35	1	11	3	55	14	31	14	186
TELEFÓNICA (3)	2	26	7	37	1	12	7	241	5	20	8	366
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	146	0	0	0	146
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	48
TWITTER	0	0	0	0	0	0	0	44	0	0	0	44
WEB	0	0	0	0	0	0	0	59	0	0	0	59
CAC-311 (1)	0	0	0	0	0	0	0	56	0	0	0	56
CUIDA TU BOLSILLO	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	15
ACODECO EN TU COMUNIDAD	0	0	0	0	0	0	2	87	1	4	1	95
MÓDULOS (2)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JUMBO FERIA	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Total	11	34	12	72	2	23	14	752	20	55	23	1,018

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
CONSOLIDADO ANUAL DE ASISTENCIA A NIVEL NACIONAL

Enero - Mayo 2014

Detalles	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	Total Nacional
ASISTENCIA (PERSONAL)	81	177	72	453	3	153	46	4281	571	408	99	6,344
TELEFÓNICA (3)	4	21	23	17	1	73	35	4114	118	38	40	4,484
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	1376	0	0	0	1,376
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TWITTER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIA E-MAIL	0	0	0	0	0	0	0	591	0	0	0	0
WEB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAC-311 (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUIDA TU BOLSILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACODECO EN TU COMUNIDAD	189	0	0	0	0	0	2	0	0	9	418	618
MÓDULOS (2)	272	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	281
JUMBO FERIA	57	0	0	0	0	0	5	0	1	1	0	64
Total	603	198	95	470	4	226	88	10,362	690	465	557	13,758

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO

CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE INMOBILIARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

Período: Enero - Mayo 2014

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
ACLARACIÓN DE CONTRATO	28	1,511,878.57
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	25	1,960,239.99
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	20	166,808.79
CLÁUSULA ABUSIVA	14	506,864.52
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	7	343,014.40
VICIO OCULTO	7	1,519,744.00
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	7	436,423.20
COBRO INDEBIDO	3	15,191.76
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	2	0.00
DAÑO Y PERJUCIO	2	47,775.46
ABONO RETENIDO	2	130,000.00
RESOLUCIÓN CONTRATO	2	94,345.25
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	1	4,478.78
VENTA ENGAÑOSA	1	10,000.00
VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	1	35,000.00
TOTAL	122	6,781,764.72

CUADRO DE QUEJAS DE INMOBILIARIAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO

Período: Enero - Mayo 2014

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
ACUERDO	35	1,591,140.59
DESISTIMIENTO	28	1,534,172.01
FALLO A FAVOR (DEFENSORIA DE OFICIO)	2	213,615.00
TOTAL	65	3,338,927.60

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 09-06-14. Estos datos se actualizan después del 30 de junio 2014.

Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-08,09-10-11-12-13 pero cerradas en el 2014.

FUENTE: ACODECO

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN
EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

NACIONAL

Período: Enero - Mayo 2014

AGENTES ECONÓMICOS	No. QUEJAS
ALAMEDA DE LAS CUMBRES, S.A.	1
ADALIT MOJICA DE FORERO	1
AGROGANADERA SANTA INES, S.A.	1
ANTON DEVELOPMENT, S.A.	1
ARAZI INVESTORS, INC	1
ARTS TOWER DEVELOPMENT, S.A.	2
BARCELONA HOLDINGS CORP	4
BOCAS GARDEN TERRACES, S.A.	1
BRISAS DE SAN FRANCISCO, S.A. / 27 DE HOGA	1
BRISAS DEL GOLF ARRAIJAN, S.A.	1
BVVH HOLDING, S.A / AGRO-NAUTICA, S.A.	1
CANNAN DEVELOPMEN, S.A.	1
CENTRAL PARK, S.A.	1
CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL SOL, S.A.	1
CIUDAD EL AMANECER, S.A.	1
CJ BROKER REAL ESTATE / CONSTRUCTORA CRIMSON, S.A.	6
CONSULTENOS	1
COSTA SUR VILLAGE, S.A.	1
CUATRO ISLAS, S.A.	1
C PARADISE, S.A. / PUNTA PARAISO VILLAGE, S.A.	1
DESARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSION, S.A.	1
DESARROLLOS INMOBILIARIOS LA PRADERA, S.A.	1
E.G.S. PANAMA, S.A.	1
EL POBLADO PANAMA, S.A.	8
ENRIQUE J. CHEVALIER HERRERA (AGROGANADERA MARELISA)	1
GLOBAL ALLIANCE GROUP	1
GLOBAL METALS & COMMODITIES CENTRO AMERICA L+D, S.A.	1
GOLD SERVICE PANAMÁ	1
GRUPO E D, S.A.	1
GRUPO PROVIVIENDA, S.A.	1
GRUPO VIVIR / AGRO AVENIDA BALBOA	3
H & L SKY PALACE, S.A.	1
CONCRETOS SAN JUAN, S.A.	1
HATO PINTADO HILL, S.A.	1
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	1
INMOBILIARIA M&MC, S.A	1
INMOBILIARIA RODEO VIEJO, S.A.	1
INVERSIONES EMET, S.A.	1
INVERSIONES LA ROTONDA, S.A.	1
INVERSIONES PANAMA MONTAIN VIEW, S.A.	2
INVERSIONES TEMEDA, S.A..	2
INVERSIONES LIPANES, S.A.	1
IVAN ESQUIVEL PINZÓN	1
LOMA LAS PERLAS, S.A.	1
LONDON AND REGIONAL (PANAMÁ), S.A.	2
LUIS EDUARDO NUÑEZ RUDAS	1
M.B. 46, S.A. / THE GROUP	1
MANHATTAN TWO, INC	1
MIRADOR EL COCO, S.A.	1

AGENTES ECONÓMICOS	No. QUEJAS
MYSTIC GARDEN INC	2
NAOS HARBOUR ISLAND INC	1
NAOS MANAGEMENT GROUP	1
PEDASI ESCAPES, S.A.	1
PROMOTORA CARRASQUILLA, S.A.	1
PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	1
PROMOTORA GRUPO HAUS, S.A. / PROMOTORA SUNCHINE	1
PROMOTORA J&J, S.A.	1
PROMOTORA SUNSHINE, S.A.	2
PROMOTORA THE HILLS, S DE RL	1
PROMOTORA VILLAS DEL ESTE	1
PROYECTOS, CONSTRUCCIONES Y ADMINISTRACIÓN, S.A.	1
PUNTA DEL ESTE REALTY, S.A.	1
REPARTO TOCUMEN, S.A.	2
SAELA S.A.	1
SOCIEDAD URBANIZADORA DEL CARIBE, S.A.	2
SU HOGAR, S.A.	1
TAMIZAT, S.A.	2
TERRAZAZ DE FARALLON, INC.	1
TERRAZAS DEL OESTE	1
THE GROUP PANAMA REALTORS CORP.	1
THE ONE ASSETS CORP.,	1
TITANIUM TOWER, CORP	1
URBANIZACION MARBELLA, S.A.	1
URBANIZACION VILLAS DE LLANO MARIN, S.A.	1
URBANIZADORA EL NARANJAL, S.A.	5
VIA TERTIA PANAMA, S.A.	1
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	14
VISTA VERDE, S.A.	1
VIVIENDAS DE PRIMERA	1
TOTAL	122

Fuente: ACODECO

CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

Período: Enero - Mayo 2014

MOTIVOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	16	113,010.00
VICIO OCULTO	2	15,684.00
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	1	5,950.00
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	1	7,275.00
TOTAL	20	141,919.00

CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO

NACIONAL

Período: Enero - Mayo 2014

RESULTADOS	No. Quejas	Valor (B/.)
DESISTIMIENTO	11	81,212.07
ACUERDO	6	58,640.01
FALLO A FAVOR (DEFENSORIA DE OFICIO)	1	4,000.00
TOTAL	18	143,852.08

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 12-06-14. Estos datos se actualizan después del 30 de junio 2014.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13; pero cerradas en el 2014.

FUENTE: ACODECO

LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE VENTA DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

Período: Enero - Mayo 2014

AGENTES ECONÓMICOS	No. QUEJAS
GRUPO JARUM	3
SANDI AUTOS	3
TRAFFIC MOTOR, S.A.	2
AUTO UNO	1
AUTOS SMART, S.A.	1
BUDI CAR CENTER	1
BUSET CAR CENTER	1
FULL CARS, INC	1
MILLENNIUM CAR SALES, S.A.	1
MOTORES JAPONESES, S.A.	1
PANAMA CAR CENTER	1
PLAZA MOTOR	1
STOP & GO	1
TD MOTORS	1
VIP MOTOR, S.A.	1
TOTAL	20

FUENTE: ACODECO

CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

Período: Enero - Mayo 2014

MOTIVOS	No. QUEJAS	MONTO (B./.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	54	1,065,585.38
VICIO OCULTO	4	74,228.30
VENTA ENGAÑOSA	2	64,055.00
MERCANCÍA DEFECTUOSA	2	55,594.85
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	2	72,995.00
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	1	14,500.00
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	1	8,742.60
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	0.00
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	1	19,795.00
ACLARACIÓN DE CONTRATO	1	14,400.00
TOTAL	69	1,389,896.13

CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO

Período: Enero - Mayo 2014

RESULTADOS	No. QUEJAS	MONTO (B./.)
DESISTIMIENTO	19	377,209.65
ACUERDOS	13	283,037.01
FALLO A FAVOR (DEFENSORIA DE OFICIO)	1	12,995.00
TOTAL	33	673,241.66

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 12-06-14. Estos datos se actualizan después del 30 de junio 2014.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13; pero cerradas en el 2014.

FUENTE: ACODECO

LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE AGENCIAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

Período: Enero - Mayo 2014

AGENTES ECONÓMICOS	No. QUEJAS
PETRO AUTOS, SA	15
SILABA MOTORS S.A	11
RICARDO PEREZ, S.A.	7
GRUPO SILABA	6
DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	5
MOTORES JAPONESES, S.A.	5
PANAMEÑA DE MOTORES, S.A.	4
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOBILES, S.A.	3
EMPRESAS MELO	3
ARRENDADORA ECONOMICA	1
COMERCIAL AUTO STAR, S.A.	1
COMPAÑIA CHIRICANA DE 45ES, S.A.	1
COPAMA	1
EXCEL AUTOMOTRIZ	1
FOR AUTO PANAMÁ, S.A.	1
FORD CINCUENTENARIO	1
GRUPO JARUN	1
LUMOVIL, S.A.	1
PANAMEÑA DE MOTORES	1
TOTAL	69

FUENTE: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL**

Período: Enero - Mayo 2014

MOTIVOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	2	19,699.36
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	1	4,775.65
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	1	854.93
CUSTODIA DE BIEN	1	3,137.00
TOTAL	5	28,466.94

FUENTE: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE MUEBLERÍAS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

Período: Enero - Mayo 2014

RESULTADOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
DESISTIMIENTO	1	4,387.00
ACUERDO EXTRAJUDICIAL (DEFENSORIA DE OFICIO)	2	5,035.00
TOTAL	3	9,422.00

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 09-05-14. Estos datos se actualizan después del 31 de mayo 2014.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13; pero cerradas en el 2014.

FUENTE: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMESTICOS/EQUIPOS ELECTRÓNICOS EN
EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

NACIONAL

Período: Enero - Mayo 2014

MOTIVOS	No. QUEJAS	MONTO (B./.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	1	2,621.52
VICIO OCULTO	1	31,248.50
TOTAL	2	33,870.02

FUENTE: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE
ELECTRODOMESTICOS/EQUIPOS ELECTRÓNICOS EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN**

Período: Enero - Mayo 2014

RESULTADOS	No. QUEJAS	MONTO (B./.)
ACUERDOS	1	2,621.52
TOTAL	1	2,621.52

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 12-06-14. Estos datos se actualizan después del 30 de junio 2014.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13; pero cerradas en el 2014.

FUENTE: ACODECO