

**REPORTE ESTADÍSTICO  
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS  
Departamento de Conciliación  
Octubre 2012**



Noviembre, 2012

### Cuadro Comparativo de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación

Periodo: 2006-07-08-09-10-11-12

Período	Quejas Recibidas	Cuantía de Quejas Recibidas
May-Dic 06 ®	448	12,289,098.68
Ene-Dic 07	603	18,412,350.75
Ene-Dic- 08 ®	670	38,687,714.55
Ene-Dic-09	745	41,713,361.59
Ene-Dic-10	943	54,071,607.14
Ene-Dic-11®	897	53,015,723.68
Ene-Oct-12	735	35,213,226.88

® Datos revisados.

### Cuadro Comparativo de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación y Defensoría de Oficio

Periodo: 2006-07-08-09-10-11-12

Período	Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Cuantía de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor
May-Dic 06 ®	232	5,970,675.98
Ene-Dic 07 ®	434	12,310,081.78
Ene-Dic- 08 ®	406	14,927,552.45
Ene-Dic-09 ®	500	22,863,930.38
Ene-Dic-10 ®	561	24,615,267.60
Ene-Dic-11®	409	18,911,855.13
Ene-Oct-12	357	15,644,736.11

® Datos revisados.

FUENTE: ACODECO

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación por Actividades**

**Período: Enero - Octubre 2012**

<b>Actividad</b>	<b>No. Quejas</b>
Inmobiliarias	316
Agencia de autos	114
Venta de Autos Usados	102
Constructoras	63
Agencias de Viajes	23
Mueblería/Equipo Electrónico	13
Otros	13
Hoteles o Planes Vacacionales	12
Electrodomésticos/Equipos Electrónicos	9
Mueblerías	9
Cursos Varios	8
Funerarias	5
Almacén por Departamentos	4
Líneas Aéreas	4
Taller de Reparación de Autos	4
Servicios Profesionales	4
Alquiler de Autos	3
Clínicas	3
Universidad	3
Agencia de Motos	3
Repuestos y Reparaciones (No autos)	2
Bienes y Raíces	2
Almacén de Ropa y Calzados	1
Bancos	1
Ferreterías, Materiales de Construcción o similares	1
Estudios de Fotografías	1
Herrerías	1
Pinturas	1
Restaurantes/Fondas	1
Transporte (Fletes o similares)	1
Materiales de Construcción Industrial	1
Eventos Artísticos	1
Escuela/Colegio	1
Ópticas	1
Ventas de Colchones	1
Remodelación	1
Reparación de Casas	1
<b>Total</b>	<b>735</b>

**FUENTE: ACODECO**

**Cuadro de las Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación, por Motivo**

Período: Enero - Octubre 2012

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor Promedio Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	207	28.2	31,667.57	6,555,186.08
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	171	23.3	73,285.26	12,531,779.27
ACLARACIÓN DE CONTRATO	93	12.7	78,645.47	7,314,028.32
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	76	10.3	32,477.05	2,468,256.06
VICIOS OCULTOS	55	7.5	85,094.60	4,680,202.88
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	43	5.9	12,463.94	535,949.50
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	26	3.5	7,951.23	206,731.89
CLÁUSULAS ABUSIVAS	20	2.7	23,489.26	469,785.26
ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	16	2.2	245.16	3,922.51
VENTA ENGAÑOSA	8	1.1	11,524.25	92,194.01
COBRO INDEBIDO	4	0.5	69,975.65	279,902.60
RESOLUCIÓN CONTRATO	4	0.5	2,197.75	8,791.00
ANULACIÓN DE CONTRATOS	3	0.4	9,604.77	28,814.30
MERCANCÍA DEFECTUOSA	3	0.4	7,488.26	22,464.79
DAÑOS Y PERJUICIOS	3	0.4	2,425.92	7,277.76
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	2	0.3	1,650.00	3,299.99
CUSTODIA DE BIENES	1	0.1	4,640.66	4,640.66
<b>TOTALES</b>	<b>735</b>	<b>100.0</b>	<b>47,909.15</b>	<b>35,213,226.88</b>

\*\* Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACÓDECO

**Cuadro de las Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación y Defensoría de Oficio**

**Período: Enero - Octubre 2012**

<b>RESULTADO O SOLUCIÓN</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor Promedio Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
ABANDONO	72	20.2	32,133.14	2,313,585.79
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	66	18.5	39,007.97	2,574,525.97
ACUERDO EN AUDIENCIA/VARIOS	38	10.6	29,644.52	1,126,491.76
ACUERDO EN AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DINERO	36	10.1	44,920.12	1,617,124.17
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	29	8.1	82,863.35	2,403,037.15
ACUERDO EXTRAJUDICIAL (DEFENSORIA DE OFICIO)	22	6.2	70,960.77	1,561,136.96
FALLO A FAVOR (DEFENSORIA DE OFICIO)	22	6.2	67,873.14	1,493,209.18
ACUERDO JUDICIAL (DEFENSORIA DE OFICIO)	16	4.5	34,860.68	557,770.95
ACUERDO EN AUDIENCIA/ACLARACIÓN	15	4.2	40,343.49	605,152.38
DESISTIMIENTO	12	3.4	36,802.38	441,628.59
ACUERDO EN AUDIENCIA/REEMPLAZO	8	2.2	19,107.64	152,861.13
ACUERDO EN AUDIENCIA/ENTREGA DEL BIEN	7	2.0	44,042.57	308,298.00
ACUERDO PREVIO AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DINERO	4	1.1	34,099.81	136,399.25
ACUERDO PREVIO AUDIENCIA/VARIOS	3	0.8	24,087.95	72,263.86
DESISTIMIENTO ( DEFENSORIA DE OFICIO)	3	0.8	11,756.99	35,270.97
ACUERDO PREVIO AUDIENCIA/REPARACIÓN	2	0.6	32,750.00	65,500.00
ACUERDO PREVIO AUDIENCIA/ACLARACIÓN	1	0.3	142,980.00	142,980.00
ACUERDO PREVIO AUDIENCIA/ENTREGA DEL BIEN	1	0.3	37,500.00	37,500.00
<b>TOTALES</b>	<b>357</b>	<b>100.0</b>	<b>43,822.79</b>	<b>15,644,736.11</b>

**NOTA:** Cuadro de resultados elaborado 08-11-12. Estos datos se actualizan después del 30 de noviembre 2012.

**\*\* incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10-11; pero cerradas en el 2012, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la oficina central.**

**Fuente:** ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE INMOBILIARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

*Período: Enero - Octubre 2012*

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	31	3,826,009.24
COBRO INDEBIDO	2	276,000.00
ANULACIÓN DE CONTRATOS	1	19,218.30
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	111	9,661,542.70
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	1	2,506.64
VICIOS OCULTOS	38	3,467,798.86
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	0.00
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	36	1,914,298.94
ACLARACIÓN DE CONTRATO	70	5,521,826.81
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	11	367,979.08
CLÁUSULAS ABUSIVAS	14	444,884.66
<b>TOTAL</b>	<b>316</b>	<b>25,502,065.23</b>

**CUADRO DE QUEJAS DE INMOBILIARIAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

*Período: Enero - Octubre 2012*

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
ACUERDOS	77	6,414,417.15
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	31	2,174,322.06
FALLO A FAVOR (DEFENSORIA DE OFICIO)	14	1,362,201.18
ABANDONO	13	1,202,245.33
DESISTIMIENTO	5	232,066.59
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>11,385,252.31</b>

**NOTA:** Cuadro de resultados elaborado el 08-11-12.

*\*incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-08,09-10-11 ; pero cerradas en el 2012.*

**FUENTE:** ACODECO

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN  
EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**Período: Enero - Octubre 2012**

<b>AGENTES ECONOMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
SUCASA	30
DESARROLLO THE HILLS DE RL	14
ROYAL CONSULTING INVESTMENT, INC	13
RESIDENCIAL LLANO BONITO, S.A.	12
INVERSIONES PANAMA MOUNTAIN VIEW, S.A.	8
VÍA TERTIA	7
BONAVISTA INVESTMEN, S.A.	5
LAS PRADERAS DE SAN LORENZO	5
URBANIZADORA EL NARANJAL, S.A.	5
AGRO - PUNTA PACIFICA	4
BRISAS DEL GOLF ARRAIJAN, S.A.	4
CENTRAL PARK PANAMA	4
PROVIVIENDA, S.A.	4
SU VIVIENDA, S.A.	4
NEWLAND INTERNATIONAL PROPERTIES CORP	4
PRESENT INVESTMENT, S.A.	4
CHABEDU, S.A.	3
INMOBILIARIA RESIDENCIAL, S.A.	3
LUXORY CORP	3
MYSTIC TOWER, S.A.	3
PROMOTORA BRISAS DE ESPAÑA, S.A.	3
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	3
RIETI, S.A.	3
ASSETS TRUST & CORPORATE / HABITAT REALTY	2
ASTORIA ROYALTY, S.A.	2
INMOBILIARIA CONSTRUCTEC	2
BM REAL ESTATE INC	2
CORPORACION INMOBILIARIA HASUCAR, S.A.	2
DESARROLLO ALBROOK, S.A.	2
DESARROLLO E INVERSIONES DANIELA, S.A.	2
DESARROLLO INMOBILIARIOS LA ARBOLEDA, S.A.	2
DESARROLLO SAJALICES	2
HACALE, S.A.	2
INMOBILIARIA DEL GOLF, S.A.	2
INMOBILIARIA LAS CIBELES, S.A.	2
INMOBILIARIA P.D., S.A.	2
INMOBILIARIA PACIFIC HILLS	2
INVERSIONES DJP Y ASOCIADOS, S.A.	2
JAMARCE INVESTMENTS INC, S.A.	2
LE MARE DEVELOPMENT, CORP	2
MARIA CHIQUITA DEVELOPMENT CORP	2
PACIFIC VILLAGE PROPERTIES, S.A.	2
PANAMA LAND COMPANY, S.A.	2
PROMOTORA AMARILO PANAMÁ	2
PROMOTORA CASA PACIFICAS	2
PROMOTORA EMPORIO	2
PROMOTORA MONTEMAR, S.A.	2
PROMOTORA SANTA CATALINA, S.A.	2
PROMOTORA THE SEAWAVES, S.A.	2
PROMOTORA THE VIEW, S.A.	2
Q TOWER DEVELOPMENT, S.A.	2
RESIDENCIAL LOS SAUCES, S.A.	2
SKY PROPERTIES INTERNATIONAL INC	2
SU HOGAR, S.A.	2
URBANIZACIÓN MONTERREGIO	2
VICTORY CORP, S.A.	2
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	2
VIVIENDA SU HOGAR, S.A.	2
ADMINISTRADORA DEL PACIFICO, S.A.	1
ADCO MERCADO INMOBILIARIA	1
AGROINVERSIONES DEL PACIFICO, S.A.	1
ALTOS DEL CAMPO, S.A.	1

<b>AGENTES ECONOMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
ARAZI INVESTORS, INC	1
BADGER SERVICES, INC	1
BELVIEW CORP.	1
BIENES Y RAICES LOS HERMANOS, S.A.	1
BRISAS DE SAN FRANCISCO, S.A.	1
CASAS DE PANAMA, S.A.	1
CONDominio VIVENDI TOWER, S.A.	1
CONSORCIO DE INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES, S.A.	1
CORPORACIÓN BELEN, S.A.	1
CJ BROKERS	1
CORPORACION MARBELLA, S.A.	1
COSMO BIENES, S.A.	1
COSMOPOLITAN CORP.	1
COSTA DEL ESTE PIJAO, S.A.	1
DESARROLLO ESPINAR, S.A.	1
DESARROLLO GOLF CORONADO, S.A.	1
DESARROLLO GREEN PARK	1
DESARROLLO LAS COLINAS, S.A.	1
DESARROLLO TURISTICO VISTA MAR	1
DESARROLLO URBANÍSTICO VACAMONTE	1
DESARROLLO VILLA DE ENSUEÑO, S.A.	1
DESARROLLO VISTA MARINA, S.A.	1
DESARROLLO Y URBANIZACIONES INTERVALORES, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO DOS MARES	1
E.J. INVESTMENT, S.A.	1
EL POBLADO PANAMA, S.A.	1
ESTRUCTURAS ALFA, S.A.	1
FINANCIAL MANAGEMENT ADVISORS INC	1
FREELANCE INVESTMENT	1
FRADIS PANAMA, S.A.	1
GALDEN ESTATES, S.A.	1
GOLDEN BOULEVARD, S.A.	1
GRUPO ED, S.A.	1
GRUPO URBANO	1
GRUPO NUEVA URBANISTIKA	1
H & L REAL ESTATE DEVELOPMENT, S.A.	1
H & L SKY PALACE, S.A.	1
HOGALIA PANAMA CO. INC	1
INDUSTRIAS CATTAN	1
INMOB. DE LA COSTA, S.A. / PROMOTORA SOL DEL ESTE	1
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	1
INMOBILIARIA CRETA, S.A.	1
INMOBILIARIA LOS GIRASOLES DE PANAMÁ	1
INMOBILIARIA PARK CITY, S.A.	1
INMOVIVIENDA, S.A.	1
INVERSION INMOBILIARIA VENECIA, S.A.	1
INVERSIONES BELL VIEW 18, S.A.	1
INVERSIONES CRISTA AZUL, S.A.	1
INVERSIONES DECURIA, S.A.	1
INVERSIONES RODIRAM, S.A.	1
INVERSIONES VENTAVIV, S.A. / LOTIFICADORA URBANA	1
INVERSIONES VISTA CLARA, S.A.	1
LANDSCAPE VISION CORP	1
LASA DEVELOPMENT, S.A. / INVERSIONES NATASHA, S.A.	1
LOLIFICADORA URBANA, S.A.	1
LONDON & REGIONAL (PANAMÁ), S.A.	1
LUXOR TOWERS, S.A.	1
LUXURY REAL ESTATE, S.A.	1
MANHATTAN ONE, INC	1
NABU DEVELOPERS, S.A.	1
NAOS HARBOR ISLAND INC	1
NEBRASKA INVESMENT, INC	1
NETO, S.A.	1
PRADERAS DE SAN LORENZO, S.A.	1
PROCASA	1
PROINMOBILIARIA, S.A.	1



<b>AGENTES ECONOMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
PROMOTORA ARAGON, S.A.	1
PROMOTORA CABOMARZO	1
PROMOTORA GREEN POINT	1
PROMOTORA HILL, S.A.	1
PROMOTORA MALIBU, S.A.	1
PROMOTORA NAUTICA	1
PROMOTORA SOL DEL ESTE, S.A.	1
PROMOTORA VALARCO, S.A.	1
PROMOTORA VILLA DEL ESTE	1
PROMOTORA VILLAS DE PEDREGAL	1
PROMOTORA WATERWAYS, S.A.	1
PROMOTORA SAN FRANCISCO,S.A	1
PROMOTORA Y DESARROLLOS, S.A.	1
PROMOTORA PACIFIC SKY, S.A.	1
PROYECTOS CARRETEROS Y URBANÍSTICOS, S.A.	1
PROMOTORA GOLDEN TOWER,S.A.	1
PROYECTOS PLAYA, S.A.	1
RED GLOBAL DE INVERSIONES, S.A.	1
RESIDENCIAL LOS CEDROS, S.A.	1
RIO MAR DEVELOPMENT INC	1
RIVAGE TOWER CORP	1
SOLUCIONES RESIDENCIALES, S.A.	1
URBANIZACION HILL TOP	1
URBANIZADORA BELLESGUARD, S.A.	1
VILLAS DE PLAYA, S.A.	1
VILLAS HILL COUNTRY CLUB, S.A.	1
WALF ADMINISTRATION.INC	1
ZOOM DEVELOPMENT,S.A.	1
<b>TOTAL</b>	<b>316</b>

Fuente: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

*Período: Enero - Octubre 2012*

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	59	572,556.29
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	19	140,660.00
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	15	73,586.40
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	4	18,030.02
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	2	30,910.00
VENTA ENGAÑOSA	1	17,500.00
ACLARACIÓN DE CONTRATO	1	18,700.00
DAÑOS Y PERJUCIOS	1	6,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>877,942.71</b>

**CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

*Período: Enero - Octubre 2012*

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
ABANDONO	24	223,077.15
ACUERDOS	23	198,688.03
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	12	78,270.00
DESISTIMIENTO	2	27,530.00
FALLO A FAVOR (DEFENSORIA DE OFICIO)	1	8,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>536,065.18</b>

**NOTA:** Cuadro de resultados elaborado el 08-11-12.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11; pero cerradas en el 2012.

FUENTE: ACODECO

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE VENTA DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

*Período: Enero - Octubre 2012*

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
TRAFFIC MOTOR, S.A,	28
GRUPO JARUM	10
VIP MOTOR, S.A	9
FULL MOTORS	4
AUTO TRADER PANAMA N° 2	3
AUTOS ALFA	3
AUTOS NATALI	3
CHAMPION MOTORS	3
FARID MOTOR	3
CONSULTENOS	1
INVERSIONES MARISARAH, S.A.	3
T.D.MOTOR	3
AUTO SALES	2
BUSET CAR CENTER	2
FULL CARS INC	2
GRUPO AUTOMOTORES B & C, S.A.	2
MILLENIUM CAR SALES, S.A.	2
MOTORES JAPONESES, S.A.	2
V.I.P. MOTOR, S.A.	2
AUTO MOTORES BARRIGA, S.A.	1
AUTO STOP	1
AUTO STORE, S.A.	1
AUTO UNO	1
DISTRIBUIDORA DAVID	1
ECONO MOTORS GROUP, S.A.	1
FASHION MOTOR'S	1
GRUPO PLATINUM / CAR'S BOULEVARD	1
IMPORT CAR SERVICES	1
MOTORES NATALI	1
MOTORES SALES, S.A.	1
PACIFIC CAR CENTER, S.A.	1
PLAZA MOTOR	1
SIR MAPLE AUTOMOTIVE, S.A.	1
VENTAS Y ORGANIZACIÓN VANEMAR	1
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>

**FUENTE: ACODECO**

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

*Período: Enero - Octubre 2012*

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	91	1,866,901.20
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	5	50,848.44
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	4	48,645.00
VENTA ENGAÑOSA	4	67,872.17
VICIOS OCULTOS	3	107,700.00
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	3	100,050.00
MERCANCÍA DEFECTUOSA	1	10,580.00
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	1	4,023.33
ACLARACIÓN DE CONTRATO	1	52,695.00
CLÁUSULAS ABUSIVAS	1	4,800.00
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>2,314,115.14</b>

**CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

*Período: Enero - Octubre 2012*

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
ACUERDOS	31	505,399.58
ABANDONO	15	221,965.65
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	10	148,957.18
FALLO A FAVOR (DEFENSORIA DE OFICIO)	6	117,258.00
DESISTIMIENTO	4	122,600.00
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>1,116,180.41</b>

**NOTA:** Cuadro de resultados elaborado el 08-11-12.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11; pero cerradas en el 2012.

**FUENTE:** ACODECO

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE AGENCIAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**Período: Enero - Octubre 2012**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
PETRO AUTOS, S.A.	59
GRUPO SILABA	16
PANAMOTOR	10
RICARDO PEREZ, S.A.	7
PANAMEÑA DE MOTORES	6
BAVARIAN MOTOR PANAMÁ, S.A.	5
BAHÍA MOTORS	2
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES, S.A.	2
DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	2
MOTORES JAPONESES, S.A.	1
AUTO MARKET	1
CONSULTENOS	1
EXCEL AUTOMOTRIZ	1
MOTORES GENERAL	1
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>

**FUENTE: ACODECO**

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

*Período: Enero - Octubre 2012*

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
VENTA ENGAÑOSA	2	6,356.00
ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	1	0.00
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	1	3,600.00
ACLARACIÓN DE CONTRATO	1	1,898.00
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	1	743.65
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	1	3,360.00
MERCANCÍA DEFECTUOSA	1	11,000.00
CUSTODIA DE BIENES	1	4,640.66
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>31,598.31</b>

**CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE MUEBLERÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

*Período: Enero - Octubre 2012*

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
ACUERDOS	2	11,000.00
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	1	3,600.00
ABANDONO	1	3,456.00
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>18,056.00</b>

**NOTA:** Cuadro de resultados elaborado el 08-11-12.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10; pero cerradas en el 2011.

FUENTE: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMESTICOS/EQUIPOS  
ELECTRÓNICOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

*Período: Enero - Octubre 2012*

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	4	11,070.11
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	2	2,109.97
ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	1	0.00
ACLARACIÓN DE CONTRATO	1	1,476.00
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	3,299.99
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>17,956.07</b>

**CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE MUEBLERÍAS EN  
EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

*Período: Enero - Octubre 2012*

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	2	5,323.23
ACUERDO EN AUDIENCIA/ACLARACIÓN	1	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>5,323.23</b>

**NOTA:** Cuadro de resultados elaborado el 08-11-12.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10; pero cerradas en el 2011.

**FUENTE:** ACODECO