

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Abril, 2016**



Mayo , 2016

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN****NACIONAL****PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016****Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016**

<b>DETALLE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	<b>278</b>
Medios de Comunicación	<b>301</b>
Consulta	<b>1.796</b>
Capacitaciones	<b>115</b>
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	<b>33</b>
Cuida Tu Bolsillo	<b>28</b>
Guía del Consumidor	<b>0</b>
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	<b>348</b>
Ley 24	<b>0</b>
Ley 45	<b>998</b>
Ley 81	<b>45</b>
Control de Precio	<b>0</b>
Otros	<b>499</b>
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	<b>86</b>
Radio	<b>170</b>
Prensa	<b>44</b>
Otros	<b>3</b>
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	<b>323</b>
Los Pueblos	<b>181</b>
La Peatonal	<b>114</b>
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>73.989</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>18.211</b>

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

**Fuente: ACODECO**

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016**

<b>DETALLE</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>76</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>162</b>
Jornadas Educativas	2	2	2	6	12
Medios de Comunicación	13	18	19	0	50
Programas	3	2	1	2	8
Diseño Gráfico	25	0	0	0	25
Consulta (sede)	25	1	0	3	29
Capacitaciones	5	5	6	10	26
Módulos	3	3	3	3	12
<b>PROGRAMAS</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>33</b>
Acodeco Tour	0	2	1	2	5
Reciclaje	0	0	0	0	0
Cuida Tu Bolsillo	3	13	11	1	28
Guía del Consumidor	0	0	0	0	0
<b>TEMAS</b>	<b>42</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>79</b>
Ley 6ta	15	0	1	1	17
Ley 24	0	0	0	0	0
Ley 45	16	7	6	1	30
Ley 81	0	0	0	0	0
Control de Precios	0	0	0	0	0
Otros	11	0	18	3	32
<b>MOTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Publicidad	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>52</b>
Televisión	7	15	13	2	37
Radio	0	0	0	0	0
Prensa	6	3	6	0	15
Otros	0	0	0	0	0
<b>MÓDULOS (consultas)*</b>	<b>193</b>	<b>168</b>	<b>118</b>	<b>139</b>	<b>618</b>
Albrook Mall (1)	133	88	45	57	323
Los Pueblos (1)	37	47	43	54	181
La Peatonal (1)	23	33	30	28	114
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>2.256</b>	<b>2.009</b>	<b>7.525</b>	<b>5.209</b>	<b>16.999</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>367</b>	<b>391</b>	<b>277</b>	<b>231</b>	<b>1.266</b>

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45 .

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
REGIONAL  
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016**

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
<b>Jornadas Educativas</b>	8	11	2	23	0	20	20	17	8	7	116
Población Beneficiada Jornadas											
Educativas	284	121	170	9.108	0	1.494	249	122	264	275	12.087
<b>Capacitaciones</b>	12	28	1	0	0	11	22	3	10	2	89
<b>Personas Capacitadas</b>	400	547	25	0	0	721	471	66	753	80	3.063
<b>Programas</b>	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	28
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	28
<b>Consultas Educativas</b>	133	285	3	344	0	151	252	259	128	212	1.767
Personal	125	271	1	312	0	127	248	245	98	177	1.604
Telefonía	8	14	2	32	0	24	4	14	30	35	163
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Temas - Consultas</b>	133	286	0	344	0	197	252	259	128	212	1.811
Ley 6ta	16	31	0	140	0	15	70	29	17	13	331
Ley 45	84	214	0	164	0	22	154	45	110	175	968
Ley 81	3	0	0	40	0	0	1	0	0	1	45
Otros	30	41	0	0	0	160	27	185	1	23	467
<b>Distribución de Material Educativo</b>	7.629	3.478	100	22.593	0	10.380	5.437	3.784	708	2.881	56.990
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	19	43	3	100	0	4	37	31	11	3	251
Televisivo	5	14	1	12	0	4	4	2	4	3	49
Radiales	14	17	2	68	0	0	33	29	7	0	170
Prensa Escrita	0	9	0	20	0	0	0	0	0	0	29
Otros	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
<b>Módulos</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Albrook	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Los Pueblos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Peatonal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>817</b>	<b>953</b>	<b>198</b>	<b>9.452</b>	<b>0</b>	<b>2.366</b>	<b>1.000</b>	<b>447</b>	<b>1.145</b>	<b>567</b>	<b>16.945</b>

Fuente: ACODECO

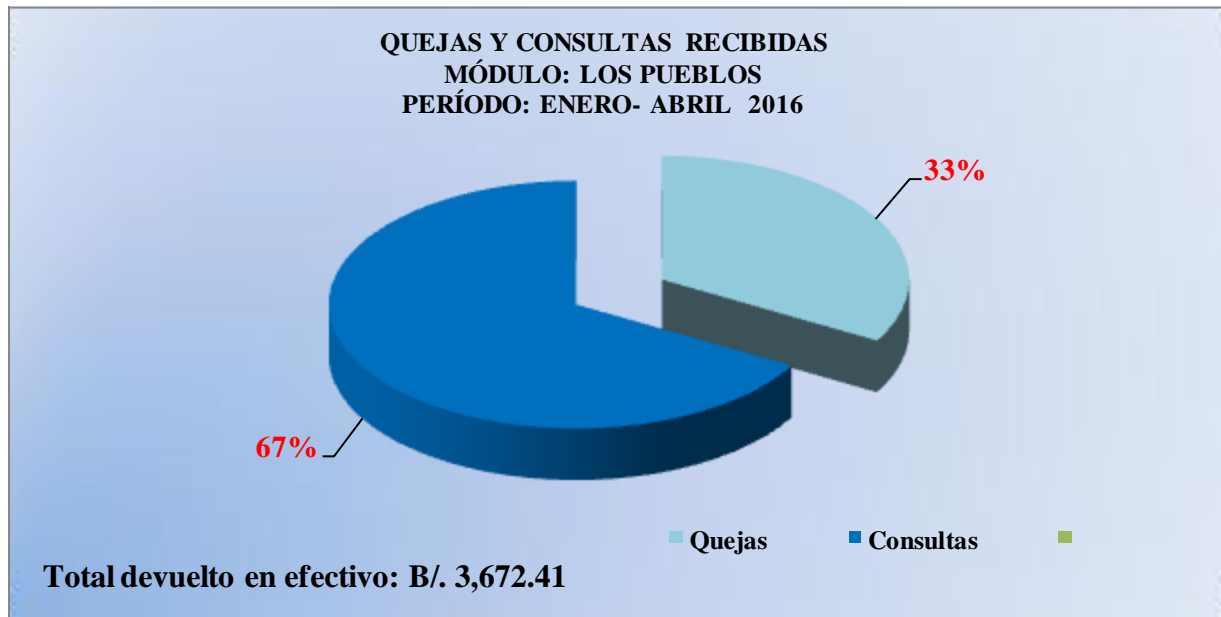
**QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS**  
**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**  
**SEDE CENTRAL**  
**AÑO: 2016**  
**LOS PUEBLOS**

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	31	16	21	22	<b>90</b>	<b>3.672,41</b>
Consultas	37	47	43	54	<b>181</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>76</b>	<b>271</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



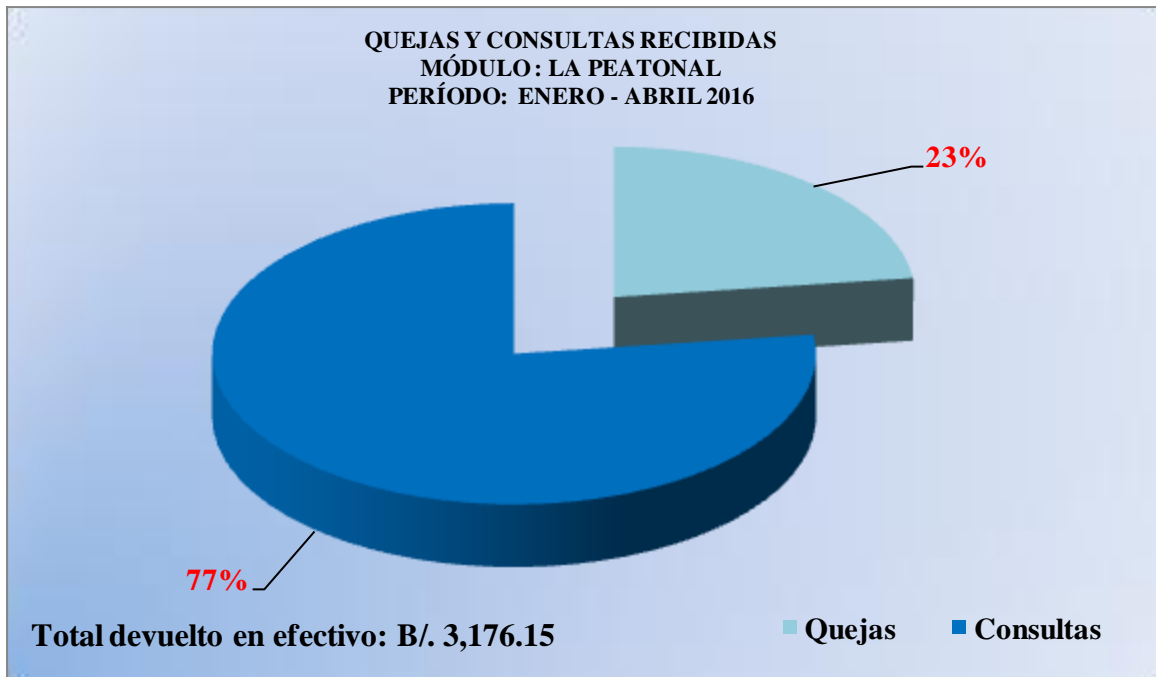
**LA PEATONAL**

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	9	5	8	12	34	3.176,15
Consultas	23	33	30	28	114	
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>148</b>	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	7	69	63	44	183	2.754,06
Consultas	133	88	45	57	323	
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>157</b>	<b>108</b>	<b>101</b>	<b>506</b>	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

