



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Enero, 2020***



shutterstock.com • 454460350

Febrero, 2020

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - 2020****Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	28
Medios de Comunicación	28
Consulta	543
Capacitaciones	21
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	0
Cuida Tu Bolsillo	0
Guía del Consumidor	0
TEMAS	
Ley 6ta	107
Ley 24	2
Ley 45	201
Ley 81	12
Ley 134 de 2013	0
Control de Precio	106
Ley 1 de 2018	0
Otros	84
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	0
Radio	28
Prensa	0
Otros	0
MÓDULOS	
Albrook Mall	59
Los Pueblos	54
La Peatonal	14
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	7,872
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	3,727

Fuente: Departamento de Educación (ACODECO)

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - 2020

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDADES	17	0	17										
Jornadas Educativas	0												0
Medios de Comunicación	0												0
Programas	0												0
Diseño Gráfico	0												0
Consulta (sede)	13												13
Capacitaciones	2												2
Módulos	2												2
PROGRAMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acodeco Tour	0												0
Reciclaje	0												0
Cuida Tu Bolsillo	0												0
Guía del Consumidor	0												0
TEMAS	15	0	15										
Ley 6ta	1												1
Ley 24	0												0
Ley 45	9												9
Ley 81	0												0
Ley 134 de 2013	0												0
Control de Precios	0												0
Ley 1 de 2018	0												0
Otros	5												5
MOTIVOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Publicidad	0												0
Contrato	0												0
Garantía	0												0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Televisión	0												0
Radio	0												0
Prensa	0												0
Otros	0												0
MÓDULOS (consultas)*	127	0	127										
Albrook Mall (1)	59												59
Metromall	54												54
Multiplaza	14												14
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	3,565												3,565
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	68												68

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: Departamento de Educación (ACODECO)

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - 2020**

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	1	1	0	10	0	7	4	2	3	0	0	28
Población Beneficiada Jornadas Educativas	6	22	0	2,358	0	245	11	50	108	0	0	2,800
Capacitaciones	2	4	0	0	0	0	5	0	5	3	0	19
Personas Capacitadas	52	42	0	0	0	0	83	0	90	62	0	329
Programas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultas Educativas	11	97	38	77	0	2	32	91	120	62	0	530
Personal	11	97	18	62	0	2	19	90	90	51	0	440
Telefonía	0	0	20	14	0	0	13	1	30	11	0	89
Escrita	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Temas - Consultas	11	97	5	77	0	2	32	91	120	62	0	497
Ley 6a	1	31	5	31	0	2	8	2	25	1	0	106
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Ley 45	6	10	0	35	0	0	17	0	80	44	0	192
Ley 81	0	0	0	11	0	0	1	0	0	0	0	12
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	0	23	0	0	0	0	0	83	0	0	0	106
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	4	33	0	0	0	0	6	6	15	15	0	79
Distribución de Material Educativo	0	269	0	1,254	0	258	828	250	1,200	248	0	4,307
Participación en Medios de Comunicación	0	0	4	0	0	0	16	7	1	0	0	28
Televisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radio	0	0	4	0	0	0	16	7	1	0	0	28
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	69	161	38	2,435	0	247	126	141	318	124	0	3,659

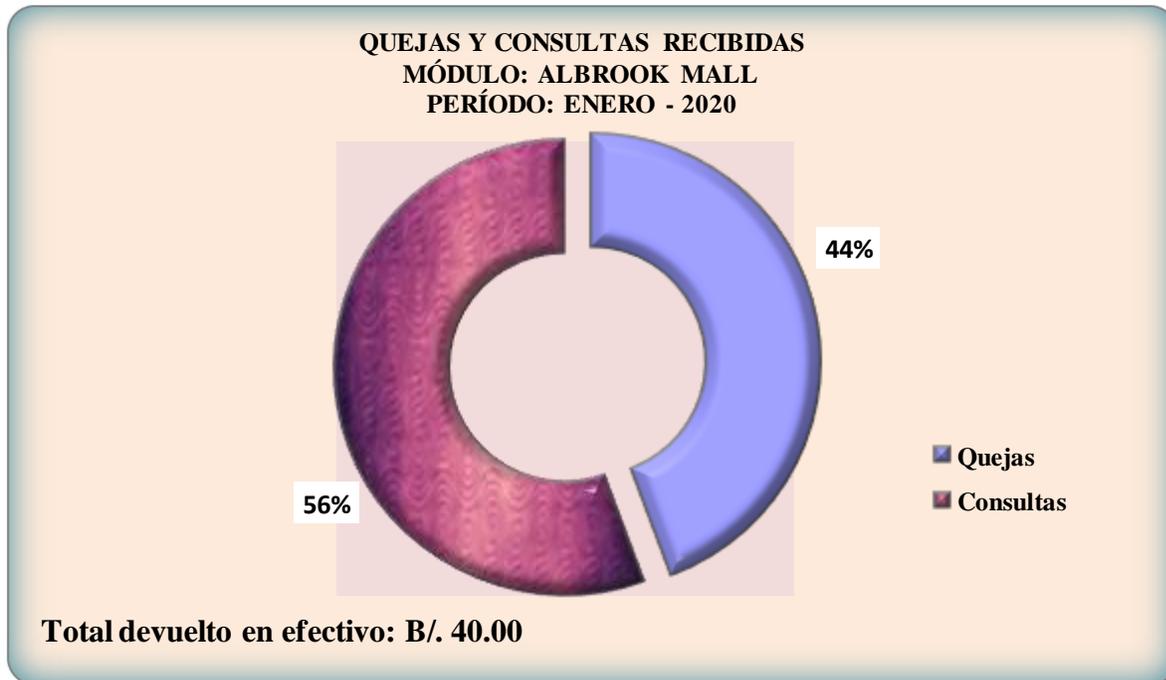
Fuente: Departamento de Educación (ACODECO)

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
 SEDE CENTRAL
 AÑO: 2020
 ALBROOK MALL

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONE SEN EFECTIVO (B/)
Quejas	47												47	40.00
Consultas	59												59	
TOTAL	106	0	106											

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
 Fuente: Departamento de Educación.



Fuente: Departamento de Educación.

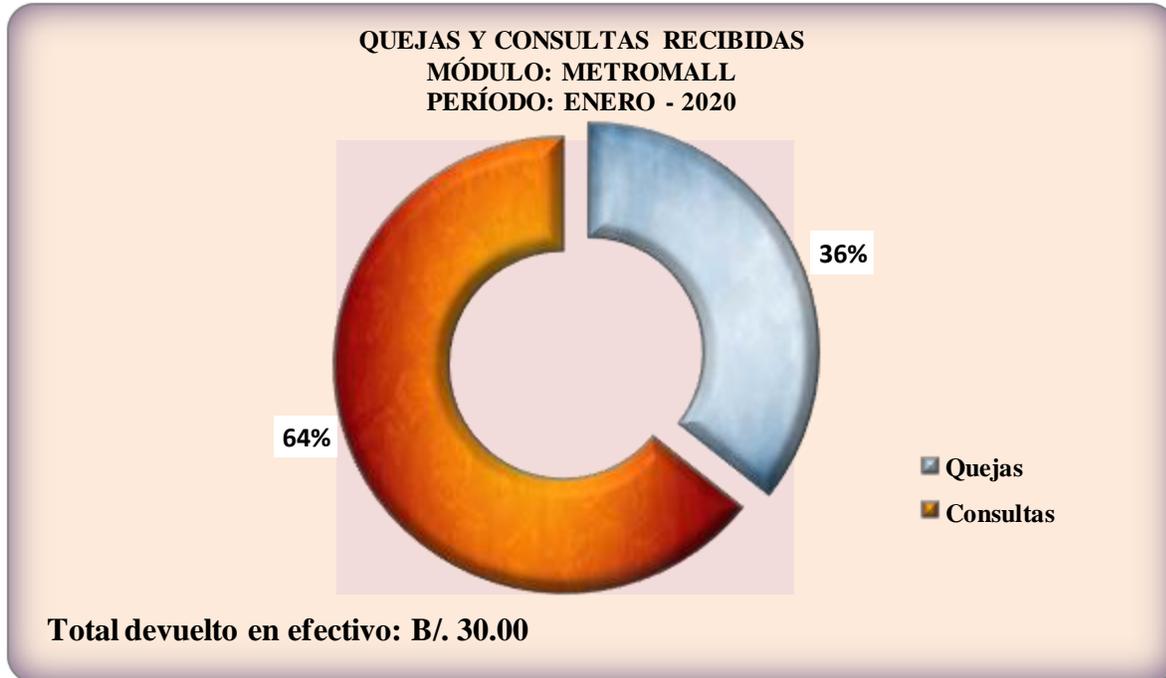
METROMALL

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONE S EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	30												30	30.00
Consultas	54												54	
TOTAL	84	0	84											

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: Departamento de Educación.



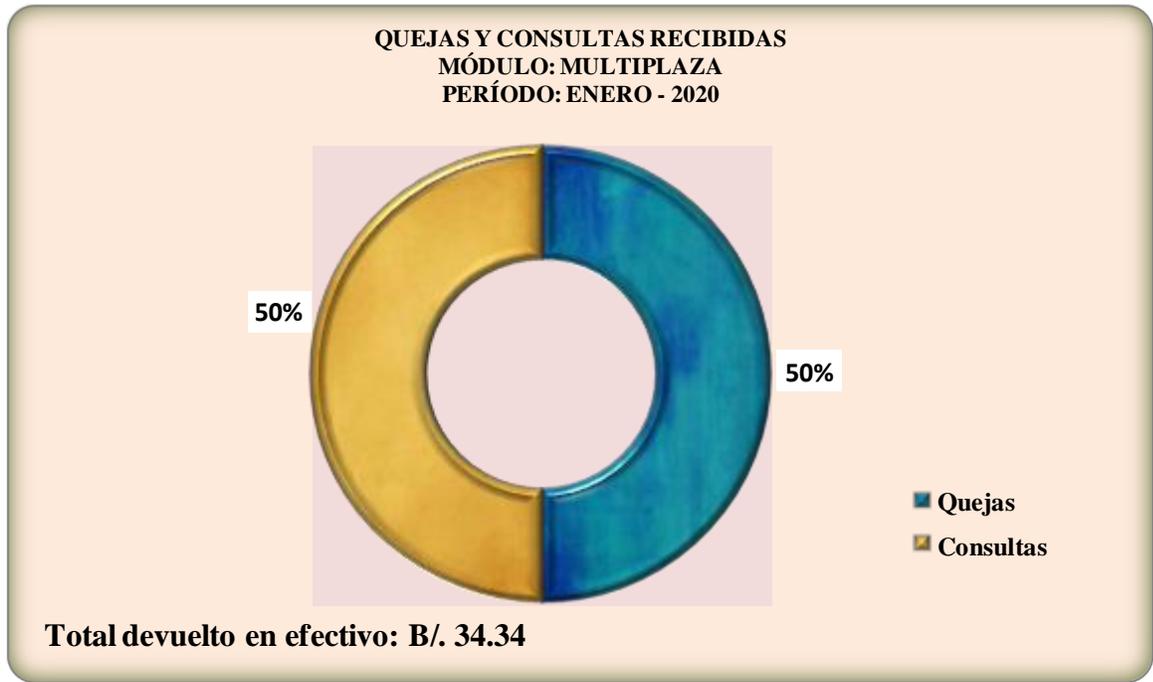
Fuente: Departamento de Educación.

MULTIPLAZA

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	14												14	34.34
Consultas	14												14	
TOTAL	28	0	28											

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
Fuente: Departamento de Educación.



Fuente: Departamento de Educación.