



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Abril, 2016**



Mayo , 2016

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGUN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERIODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		comple	no comple	comple	no comple	comple	no comple	comple	no comple	comple	no comple	comple	no comple	comple	no comple	comple	no comple	comple	no comple	comple	no comple	comple	no comple	comple	no comple	comple	no comple		
Análisis de calidad de arroz	producto					1	0																			1	0	1	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	21	14	99	4	107	6																			227	24	251	
- A favor del consumidor	balanza		7		1		1																			0	9	9	
- En contra del consumidor	balanza		0		2		0																			0	2	2	
Camidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica		2		2		2																			0	6	6	
Análisis Físicoquímicos	marcas																									0	0	0	
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	36.177	3.709	255	133	1.182	789	21.988	435																	59.602	5.066	64.668	
Verificación contenido neto de Pan	producto																									0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto			591	36																					591	36	627	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011)	establecimiento					0	2																			0	2	2	
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)																									0	0	0	
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)																									0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																									0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)																									0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento																									0	0	0	
Bloques	establecimiento																									0	0	0	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precios,determinación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	2	0	32	11	36	10	1	0																	71	21	92	
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	18	0	724	13	876	8	8	0																	1.626	21	1.647	
- A favor del consumidor	surtidor					0	2	0	0																	0	2	2	
- En contra del consumidor	surtidor					1	2	0	0																	0	3	3	
Verificación de tanques de combustible	tanques	4	0	134	0	186	0	1	0																	325	0	325	
Verificación de agroquímicos	establecimiento																									0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	14	8	10	27	4	6	0	1																	28	42	70	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		24		71		4		1																		100	100	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		18		166		13		1																		198	198	
Verificación de grasas	freidora o paila	1	0	0	0	0	0	333	8																	334	8	342	
Información comercial	marca	2	0	0	0	0	0	0	1																		2	1	3
TOTAL DE ACTIVIDADES		36.239	3.731	1.845	224	2.392	821	22.331	445	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62.807	5.221	68.028	

(1) La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encontraron con anomalías, presentaban situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a contabilizar sin despachar producto.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	94	95	93	220									502

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEPT		OCT		NOV		DIC		Actas		TOTAL	
		comple	no comple																										
		83	89	56	87	68	34	217	22																		424	232	656

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

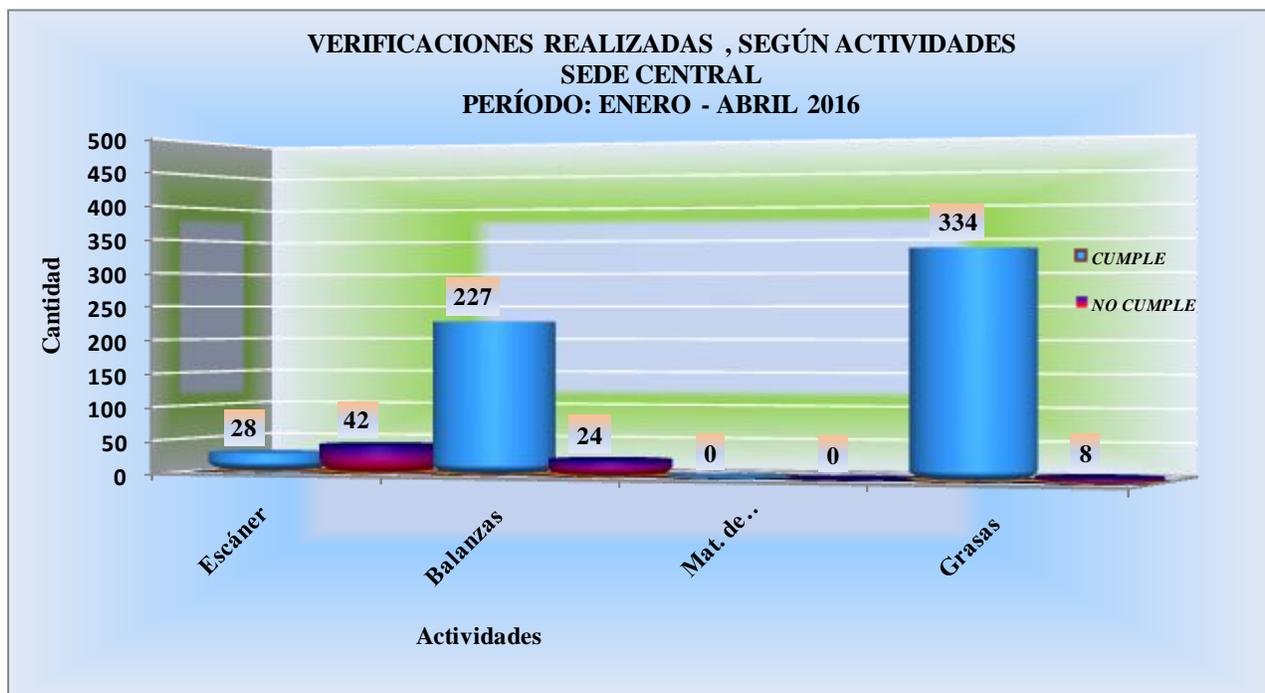
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	28	42
Balanzas	227	24
Mat. de Construcción	0	0
Grasas	334	8

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

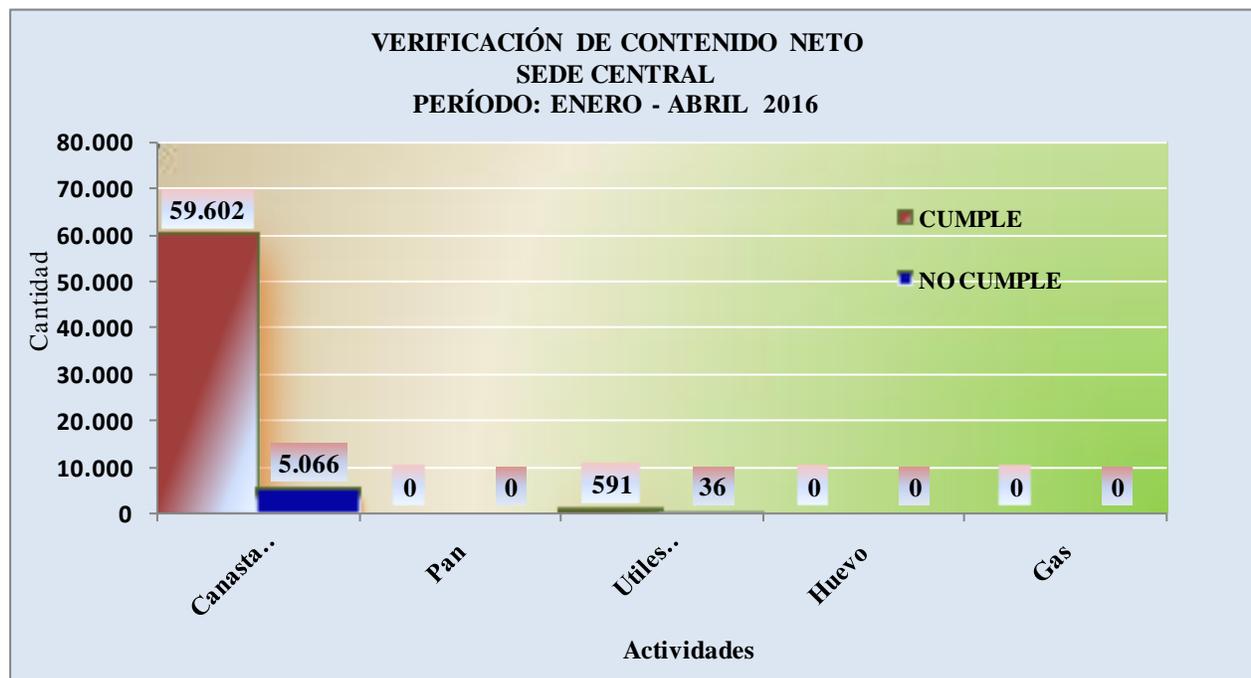
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	59.602	5.066
Pan	0	0
Utiles Escolares	591	36
Huevo	0	0
Gas	0	0

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

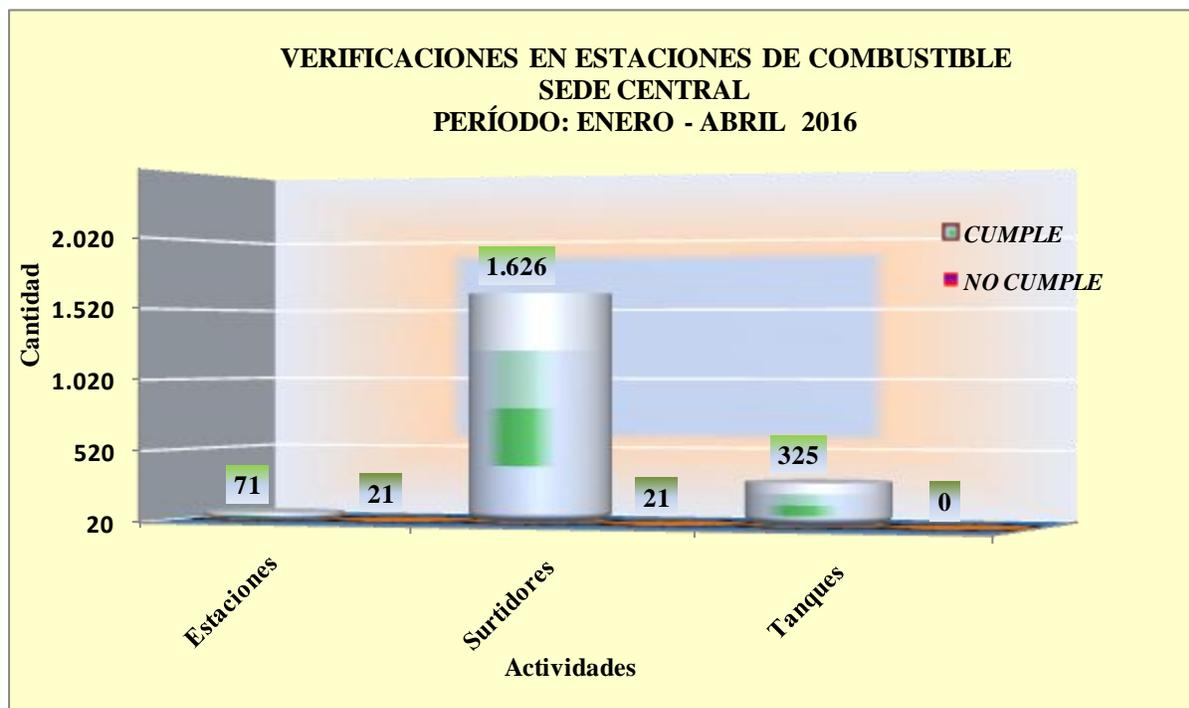
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	71	21
Surtidores	1.626	21
Tanques	325	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA NACIONAL
AÑOS: 2012-2016 (a abril)

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	`2012		`2013		`2014		`2015		`2016		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple									
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	1	0	14	67	81
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	322	74	2.125	519	2.644
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	24	0	19	2	130	132
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	34	0	23	0	155	155
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	18	0	8	0	110	110
Análisis Físicoquímicos	marca	-	-			18	4	0	0	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19.382	57.161	6.699	29.136	3.127	96.759	7.838	64.361	5.226	247.417	42.272	289.689
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011)	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	10	21	206	654	860
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	0	0	155	685	840
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	0	0	1	1
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	1	2	218	1.192	1.410
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	117	46	374	260	634
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1.613	32	2.482	9	2.439	39	6.998	123	7.121
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	15	0	111	111
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	3	0	12	0	39	39
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	482	0	539	2	1.556	13	1.569
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	0	0	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	37	106	343	947	1.290
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		363		254		1.508		1.508
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		286		353		1.543		1.543
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	1.059	55	334	8	2.190	354	2.544
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	2	15	104	406	510

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

PERÍODO: 2015 - 2016 (hasta abril)

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

ACTIVIDADES	Cumple 2016	No Cumple 2016	Cumple 2015	No Cumple 2015
Escáner	37	106	129	136
Pesas y Balanzas	322	74	297	70
Combustible (1)	3.095	87	3.077	61
Contenido Neto (lotes)	64.361	5.226	96.759	7.838
Mat. Construcción (establec)	1	2	78	431
Grasas (pailas-freidoras)	334	8	1.059	55
TOTAL	68.150	5.503	101.399	8.591

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

