



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Diciembre, 2019***



Febrero, 2020

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2020**

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	8	1	12	3	2	0	23	5	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	946	0	0	0	946	0	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	16	0	0	7	16		
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	7	0	0	15	7		
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	2	0	0	5	0	0	0	0	24	9	10	1	39	12		
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	0	0	0	0	38	0	0	0	0	405	5	136	0	579	5		
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	85	1	30	0	122	1		
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Verificación de escáner	establecimiento	6	1	0	13	2	9	3	7	3	7	10	7	65	53	4	15	93	112	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		38		33		13		27		13		89		27		240		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		28		26		7		15		11		89		24		201		
Verificación de grasas	freidora o paña	0	0	9	0	0	0	37	0	15	1	18	0	125	6	0	0	204	7	
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	14		
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	5	9	0	0	9	1	10	34	1	13	28	57	
TOTAL DE ACTIVIDADES		6	1	9	16	2	9	111	16	21	9	45	9	1,694	148	183	29	2,074	237	2,311

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

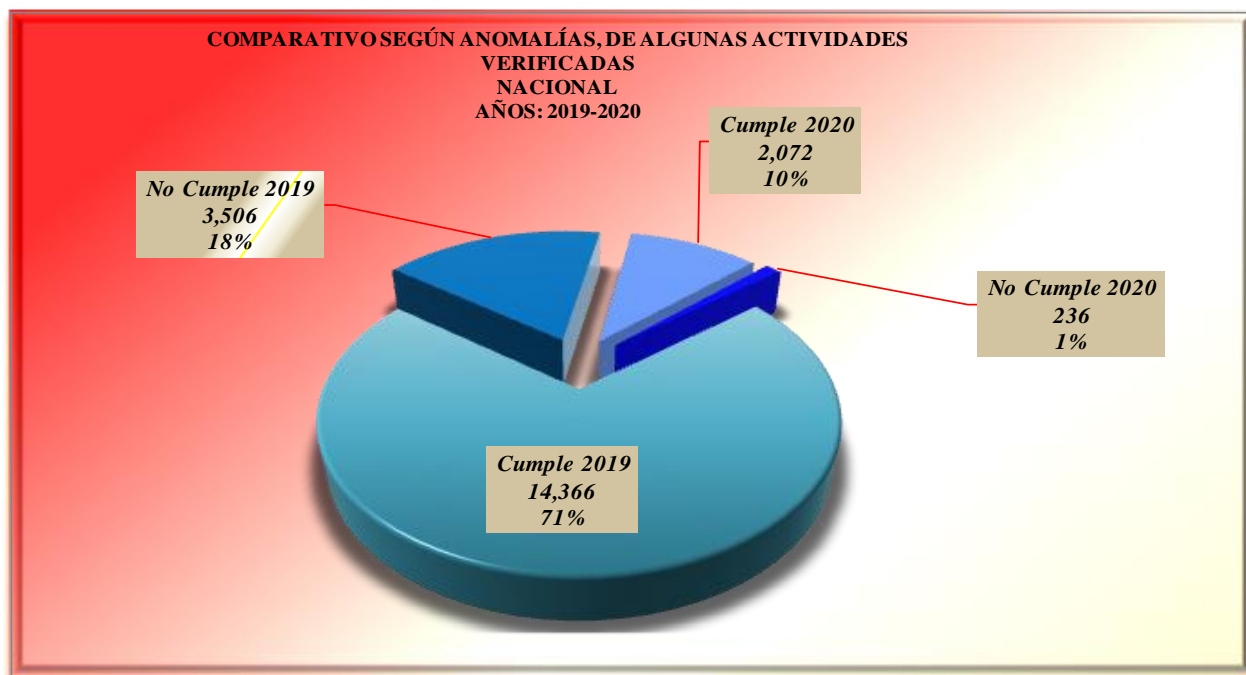
PERÍODO: 2020 (a enero) - 2019

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

ACTIVIDADES	Cumple 2020	No Cumple 2020	Cumple 2019	No Cumple 2019
Escáner	93	112	147	194
Pesas y Balanzas	23	5	937	220
Combustible (1)	740	18	4,375	59
Contenido Neto (lotes)	962	0	7,492	2,738
Mat. Construcción (establec)	22	23	56	143
Grasas (pailas-freidoras)	204	7	1,331	25
Procedencia del Producto Alimenticio	0	14
Verificaciones Especiales	28	57	28	127
TOTAL	2,072	236	14,366	3,506

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: Departamento de Metrología.



Fuente: Departamento de Metrología.

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGUN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERIODO: ENERO - 2020**

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
		Analisis de calidad de arroz	producto																											0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	12	3																								12	3	15	
- A favor del consumidor	balanza		2																									0	2	2
- En contra del consumidor	balanza																											0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica																											0	0	0
Analisis Físicoquímicos	marcas																											0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	946																									946	0	946	
Verificación contenido neto de Pan	producto																											0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto																											0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto																											0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento																											0	0	0
Verificación contenido neto de Haevos	producto (huevo)																											0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)																											0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																											0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríoles y lentejas	productos (bolsa)																											0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	7	16																								7	16	23	
Bloques	establecimiento	15	7																								15	7	22	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,labores,tablero de precios,denomincación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	24	9																								24	9	33	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	405	5																								405	5	410	
- A favor del consumidor	surtidor																											0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor																											0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	85	1																								85	1	86	
Verificación de agroquímicos	establecimiento																											0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	65	53																								65	53	118	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		89																										89	89
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		89																										89	89
Verificación de grasas	freidora o paila	125	6																								125	6	131	
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	producto		14																									0	14	14
Información comercial	marca																											0	0	0
Verificaciones Especiales *	prod-establec	10	34																								10	34	44	
TOTAL DE ACTIVIDADES		1,694	148	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,694	148	1,842		

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamiento,emas de comida por peso, cebollas)
NOTA: A partir del mes de mayo de 2016,rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,
SEGÚN ACTIVIDADES**

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - 2020

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	65	53
Balanzas	12	3
Materiales de Construcción	22	23
Grasa	125	6
Procedencia del Producto Alimenticio	0	14
Verificaciones Especiales*	10	34

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso, cebollas)

Fuente: Departamento de Metrología.



Fuente: Departamento de Metrología.

**VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO
DE METROLOGIA**

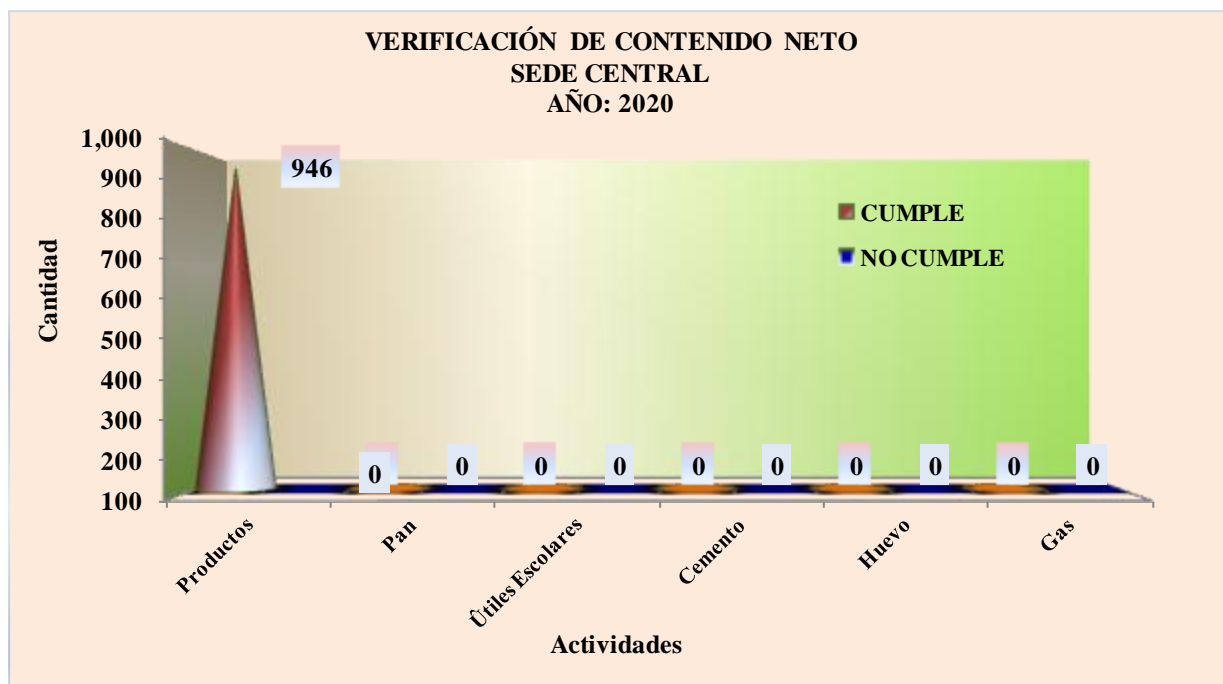
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - 2020

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	946	0
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	0
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	0	0

Fuente: Departamento de Metrología.



Fuente: Departamento de Metrología.

**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

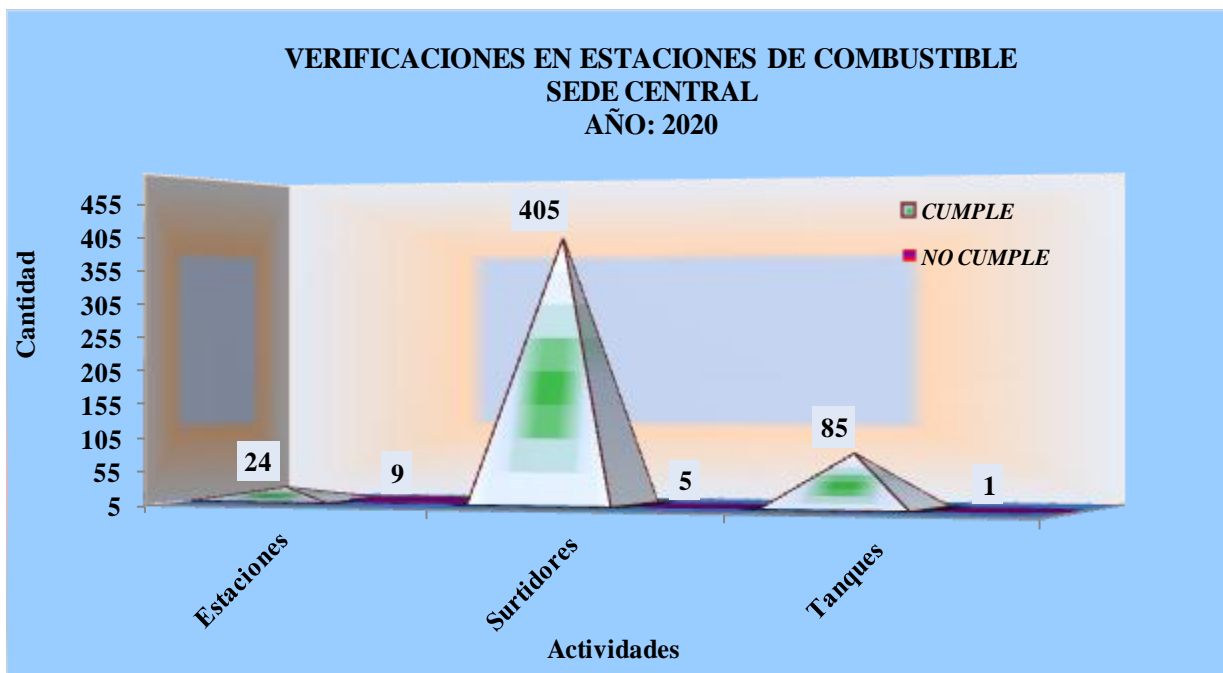
PERÍODO: ENERO - 2020

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	24	9
Surtidores	405	5
Tanques	85	1

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: Departamento de Metrología.



Fuente: Departamento de Metrología.

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2020

Última Act. 2009/2020 Próxima 2003/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	2	4					25	174	199		
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100		134		245		135		84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	334	74	659	147					3,726	1,542	5,268	
- A favor del consumidor	balanza											57	0	36	0	24	0	44	0	35	0	26	0	21					0	243	243	
- En contra del consumidor	balanza											63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	9	0	19					0	175	175	
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	22		19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	2	0	12					0	100	100	
Análisis Físicoquímicos (t)	marca	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25		
Contenido Neto (productos,artes, cemento,escolares,pan,huevos,gas)	producto	988		116,774		13,582		20,451		18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	10,148	30,146	5,978	2,120					326,926	232,416	559,342	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	-	-	-	25	-	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	34	144	145	193					601	886	1,487	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (coliflores)	-	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	2	0	1	59					133	532	665	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fiyoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	0	0					21	320	341	
Materiales de Construcción (arena,pedras,bloques)	establecimiento	269		197		108		98		133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	30	97	55	141					289	1,880	2,169	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estación	12		14		52		9		66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	96	21	121	17					663	307	970	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	16		8		31		6		40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,698	5	1,871	4					11,859	168	12,027	
- A favor del consumidor	surtidor														1	0	5	0	3	0	3	0	3	0	3					0	18	18
- En contra del consumidor	surtidor														6	0	3	0	5	0	4	0	2	0	1					0	23	23
Verificación de tanques de combustible	tanques	2		-		2		-		-	50		140		393	0	427	0	553	10	333	1	377	3					2,273	18	2,291	
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-		-		17		1		15				1	12	0	2	16	0	0	0	0	0	0					3	61	64	
Verificación de escáner	establecimientos	44		97		78		93		159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	161	118	140	123					796	1,343	2,139	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto											361	178		240		233		439		358		445						1,896		1,896	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto											348		233		188		333		429		351		270					1,801		1,801	
Verificación de grasas	freidora o paila	67		29		36		38		21	2		795	78	850	51	379	14	603	34	766	41	610	19					4,005	428	4,433	
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	producto																													0	0	0
Información comercial	marca	-		-		74		176		236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	24	208	200	0					294	1,114	1,408	
Verificaciones Especiales *	prod-establic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	28	129	99	122					172	297	469	

Del año 2008 al 2012 solo se registraban las actividades que no cumplen.

(*) Las Verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actos específicos (estacionamientos,ventas de comida por peso, cebollas y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2009,rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES
PERÍODO: ENERO - 2020

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	8	1	2	0	11	2	13	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	1	3	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	16	0	16	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	2	0	0	5	0	0	0	0	0	10	1	15	3	18	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	38	0	0	0	0	136	0	174	0	174		
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	30	0	37	0	37		
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	6	1	0	13	2	9	3	7	3	7	10	7	4	15	28	59	87	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		38		33		13		27		13		27		151		151	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		28		26		7		15		11		24		112		112	
Verificación de grasas	freidora o paña	0	0	9	0	0	0	37	0	15	1	18	0	0	0	79	1	80	
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	5	9	0	0	9	1	1	13	14	23	37	
TOTAL DE ACTIVIDADES		6	1	9	16	2	9	111	16	21	9	45	9	183	29	380	89	469	

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso,cebolla y otros)

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.