



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Enero, 2016**



Febrero, 2016

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2016**

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	14	0	0	21	14	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36177	3709	0	0	36,177	3,709		
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011)	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	0	6	14	0	0	0	0	0	0	7	14	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	18	0	18	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	4	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	14	8	0	0	15	15	30	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		22		0		0		0		0	24		0		46		46	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		13		0		0		0		0	18		0		31		31	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2	
TOTAL DE ACTIVIDADES		0	0	2	7	0	0	0	0	6	14	0	0	36,239	3,731	0	0	36,247	3,752	39,999

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN
ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO 2016**

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	14	8
Balanzas	21	14
Mat. de Construcción	0	0
Grasas	1	0

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO, REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

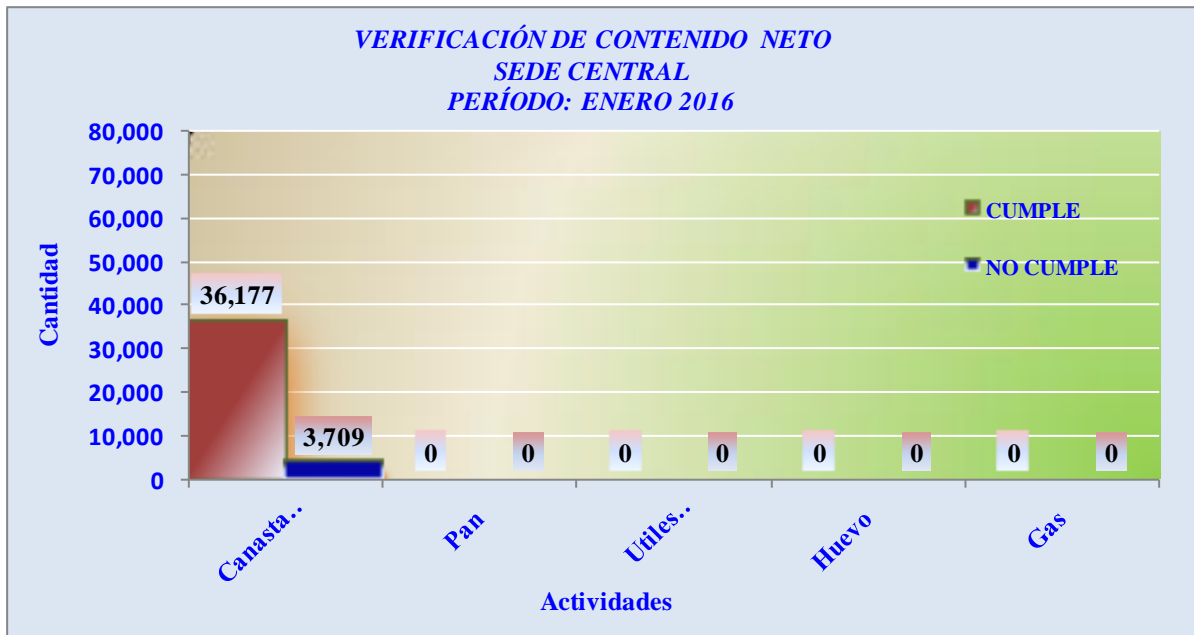
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - 2016

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	36,177	3,709
Pan	0	0
Utiles Escolares	0	0
Huevo	0	0
Gas	0	0

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

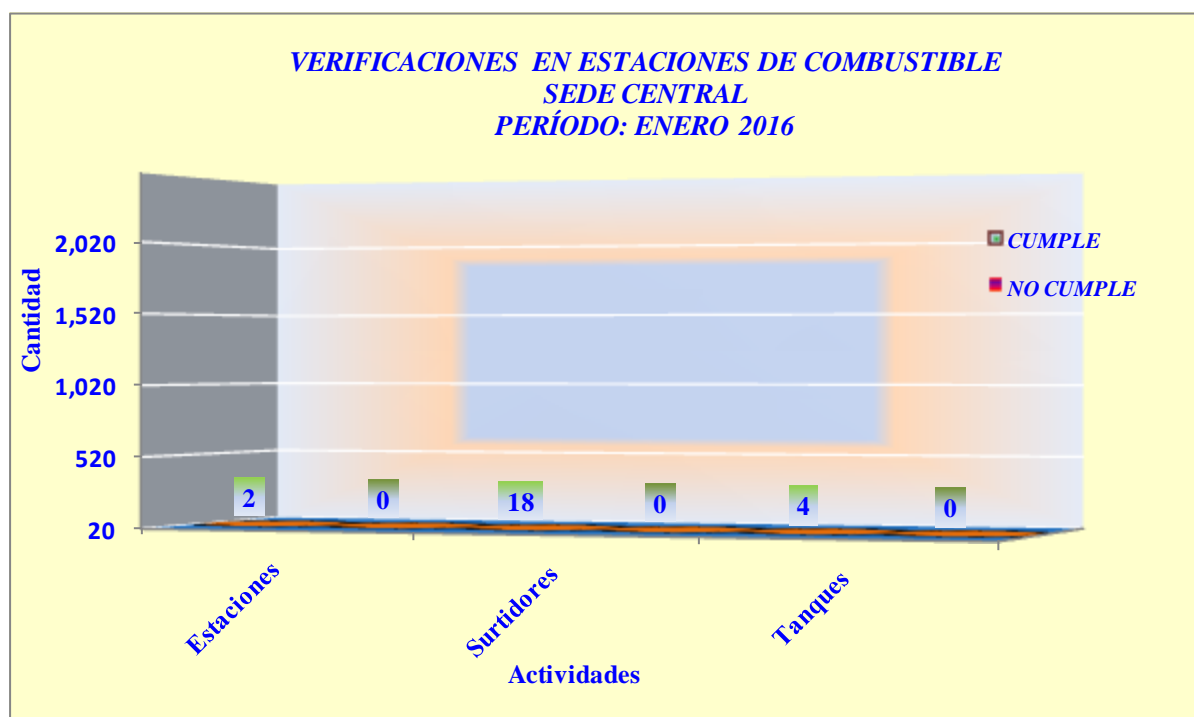
PERÍODO: ENERO - 2016

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	2	0
Surtidores	18	0
Tanques	4	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



**ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
NACIONAL**
AÑOS: 2012-2016 (enero)

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2012		2013		2014		2015		2016		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	0	0	13	67	80
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	21	14	1,824	459	2,283
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	24	0	7	2	118	120
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	34	0	0	0	132	132
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	18	0	2	0	104	104
Análisis Físicoquímicos	marca	-	-			18	4	0	0	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	96,759	7,838	36,177	3,709	219,233	40,755	259,988
Verificación de venta por peso (Resolución 001 18 feb 2011)	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	7	14	203	647	850
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	0	0	155	685	840
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	0	0	1	1
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	0	0	217	1,190	1,407
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del producto)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	2	0	259	214	473
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	9	18	0	4,577	84	4,661
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	0	0	96	96
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	3	0	0	0	27	27
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	482	0	4	0	1,021	11	1,032
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	0	0	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	15	15	321	856	1,177
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		363		46		1,300		1,300
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		286		31		1,221		1,221
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	1,059	55	1	0	1,857	263	2,120
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	2	0	104	406	510

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

PERÍODO: 2015 - 2016 (enero)

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

Actividades	Cumple 2016	No Cumple 2016	Cumple 2015	No Cumple 2015
Escáner	15	15	129	136
Pesas y Balanzas	21	14	297	70
Combustible (estaciones)	24	0	3,077	61
Contenido Neto (lotes)	36,177	3,709	96,759	7,838
Mat. Construcción (establec)	0	0	78	431
Grasas (pailas-freidoras)	1	0	1,059	55
TOTAL	36,238	3,738	101,399	8,591

Fuente: ACODECO

