



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
DE ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN  
Departamento de Metrología**

**Junio 2013**



**Julio, 2013**

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

PANAMÁ

Periodo: Enero - Junio 2013

Actividades	unidad de medida	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto																									0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	15	4	3		19	11	66	27	84	28	2														189	70	259
- A favor del consumidor	balanza		4				3		22		10																39	39
- En contra del consumidor	balanza						7		5		15																27	27
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica		2				6																			0	8	8
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas																									0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	24,142	470	19	1,765	3,496	341	2,777	664	1,700	182	724	596													32,858	4,018	36,876
Verificación contenido neto de pan	producto																									0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	2		1				2	1	2	2															7	3	10
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																									0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)								283	9																283	9	292
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)					26		45	3																	71	3	74
Verificación de análisis de calidad de las legumbres	productos (bolsa)																									0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	1	1	44		2	20		6			1														3	72	75
Bloques	establecimiento					9	18	10	12																	19	30	49
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de	estaciones	1		1		12		9		5	0	2														30	0	30
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	21		4		117		52		47	0	10														251	0	251
- A favor del consumidor	surtidor																										0	0
- En contra del consumidor	surtidor																										0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	5		1		17		10																		33	0	33
Verificación de agroquímicos	establecimiento																									0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	4	10	6	4	5	3	4	11	2	3	8	5													29	36	65
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		10		1		3		11		6		5														36	36
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		24		4		6		34		6		5														79	79
Verificación de grasas	freidora o paila	1																								1	0	1
Información comercial	marca		4		5	27	5	2		1																30	14	44
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>24,191</b>	<b>489</b>	<b>36</b>	<b>###</b>	<b>3,730</b>	<b>398</b>	<b>3,260</b>	<b>733</b>	<b>1,841</b>	<b>215</b>	<b>746</b>	<b>602</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>33,804</b>	<b>4,255</b>	<b>38,059</b>

(1): Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

Contenido neto canasta básica incluye: hielo, jugos, crema de maíz, ponche de frutas, yogurt, pegamento, papel bond, libretas, cuadernos, rallado de sardinas, atún, gas licuado.

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA**

Enero- Junio 2013

**METROLOGÍA**

**NACIONAL**

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRE RA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGU AS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	1	1	14	3	8	6	1	0	1	1	0	0	189	70	1	0	215	81	296
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	39	39
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	3	0	3	0	0	0	1	0	0	27	0	0	0	0	34	34
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza-mecánica	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	8	0	0	0	0	12	12
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	5,501	332	0	0	0	0	0	0	32,858	4,018	22	4	38,381	4,354	42,735
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	7	3	0	0	7	6	13
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	283	9	0	0	283	9	292
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71	3	0	0	71	3	74
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	3	72	0	11	3	97	100
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	5	9	0	0	19	30	4	15	28	54	82
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	1	0	0	1	0	0	1	0	6	6	0	0	30	0	1	0	39	7	46
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	8	0	0	0	16	0	32	1	0	0	251	0	8	0	315	1	316
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	4	0	0	0	3	0	13	0	0	0	33	0	4	0	57	0	57
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Verificación de escáner	establecimiento	0	5	1	5	9	4	5	20	1	8	0	1	29	36	1	4	46	83	129
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	11	14	7	46	2	0	36	6	122	143	1	0	1	0	0	0	1	0	1
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	13	7	8	29	0	1	79	6	143	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	14	0	0	30	14	44	44
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		2	6	27	9	5,518	342	26	21	58	46	0	1	33,804	4,255	41	34	39,476	4,714	44,190

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA PROVINCIA DE PANAMÁ

NACIONAL

AÑOS: 2012-2013 (ene-jun)

Actividades	unidad de medida	2012		2013		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	215	81	215	223	438
- A favor del consumidor	balanza	-			39	0	39	39
- En contra del consumidor	balanza	-			34	0	34	34
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		12	0	56	56
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			0	0	0
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	38,664	4,663	38,664	24,045	62,709
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	7	6	7	397	404
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	71	404	475
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-			0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	31	151	31	351	382
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	39	7	39	90	129
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	315	1	315	41	356
- A favor del consumidor	surtidor	-			3	0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor	-			1	0	1	1
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	57		57	0	57
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	0	28	28
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	46	83	46	368	414
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-			122	122	0	122
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-			143	143	0	143
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	1		1	34	35
Información comercial	marca	-	338	30	14	30	352	382

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO