



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Junio, 2016**



Julio , 2016

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGUN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERIODO: ENERO - JUNIO 2016

Los datos se actualizan el 20 de agosto 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto					1	0			0	1															1	1	2
Verificación de pesas y balanzas	balanza	21	14	99	4	107	6			1	2	7	6													235	32	267
- A favor del consumidor	balanza	7		1		1						0														0	12	12
- En contra del consumidor	balanza	0		2		0					1	1														0	4	4
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	2		2		2					0	0														0	6	6
Análisis Físicoquímicos	marcas																									0	0	0
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	36,177	3,709	255	133	1,182	789	21,988	435	23,808	1,961	14,897	2,519												98,307	9,546	107,853	
Verificación contenido neto de Pan	producto																									0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto			591	36																					591	36	627
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011)	establecimiento					0	2			1	2															1	4	5
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)																									0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)																									0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																									0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)																									0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento																									0	0	0
Bloques	establecimiento																									0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,setlo de los surtidores,etc)	estaciones	2	0	32	11	36	10	1	0	5	1	3	0												79	22	101	
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	18	0	724	13	876	8	8	0	63	1	38	0												1,727	22	1,749	
- A favor del consumidor	surtidor	0		2		0		0		0	0	0														0	2	2
- En contra del consumidor	surtidor			1		2		0		1	1	0														0	4	4
Verificación de tanques de combustible	tanques	4	0	134	0	186	0	1	0	16	0	7	0												348	0	348	
Verificación de agroquímicos	establecimiento																									0	0	0
Verificación de escianer	establecimiento	14	8	10	27	4	6	0	1	16	9	9	8												53	59	112	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	24		71		4		1		14		7														121		121
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	18		166		13		1		6		9														213		213
Verificación de grasas	freidora o paña	1						333	8																	334	1	342
Información comercial	marca	2						0	1	0	23	0	183													2	207	209
TOTAL DE ACTIVIDADES		36,239	3,731	1,845	224	2,392	821	22,331	445	23,910	2,000	14,961	2,716	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	101,678	9,937	111,615	

(1) La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encontraron con anomalías, presentaban situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a estabilizar sin despachar producto.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	94	95	93	220	80	64							646

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		83	89	56	87	68	34	217	22	55	71	49	83													528	386	914

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN
ACTIVIDADES

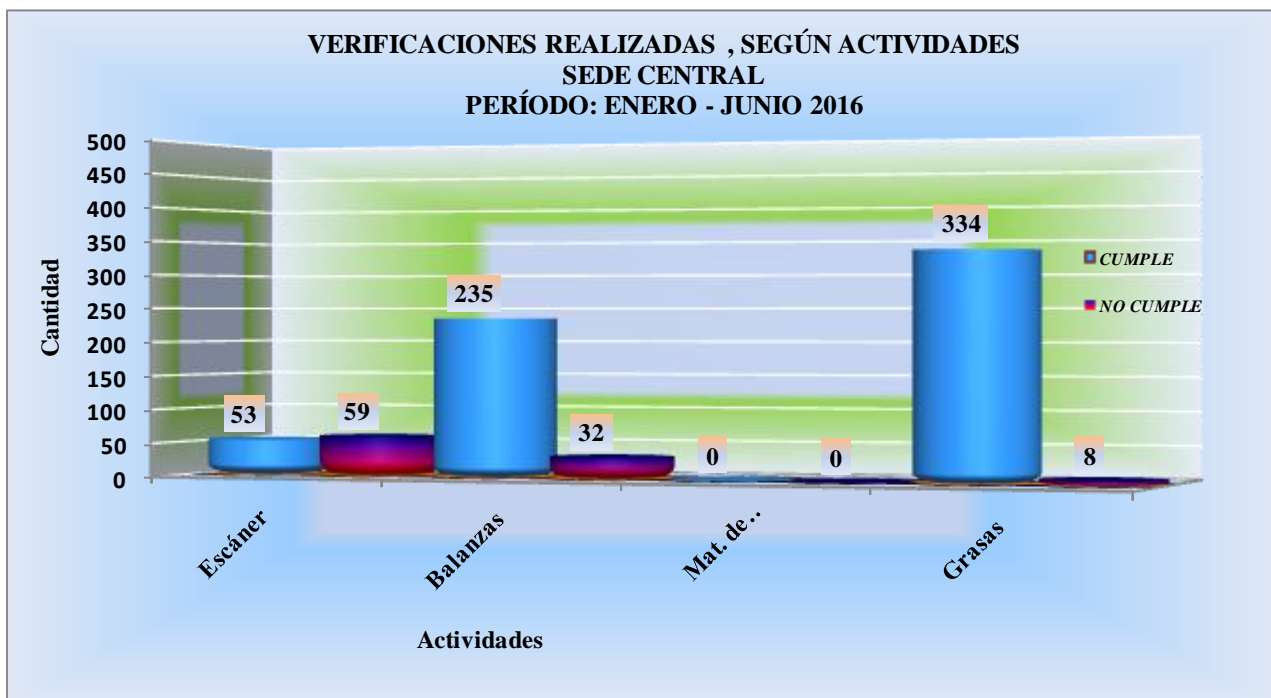
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	53	59
Balanzas	235	32
Mat. de Construcción	0	0
Grasas	334	8

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

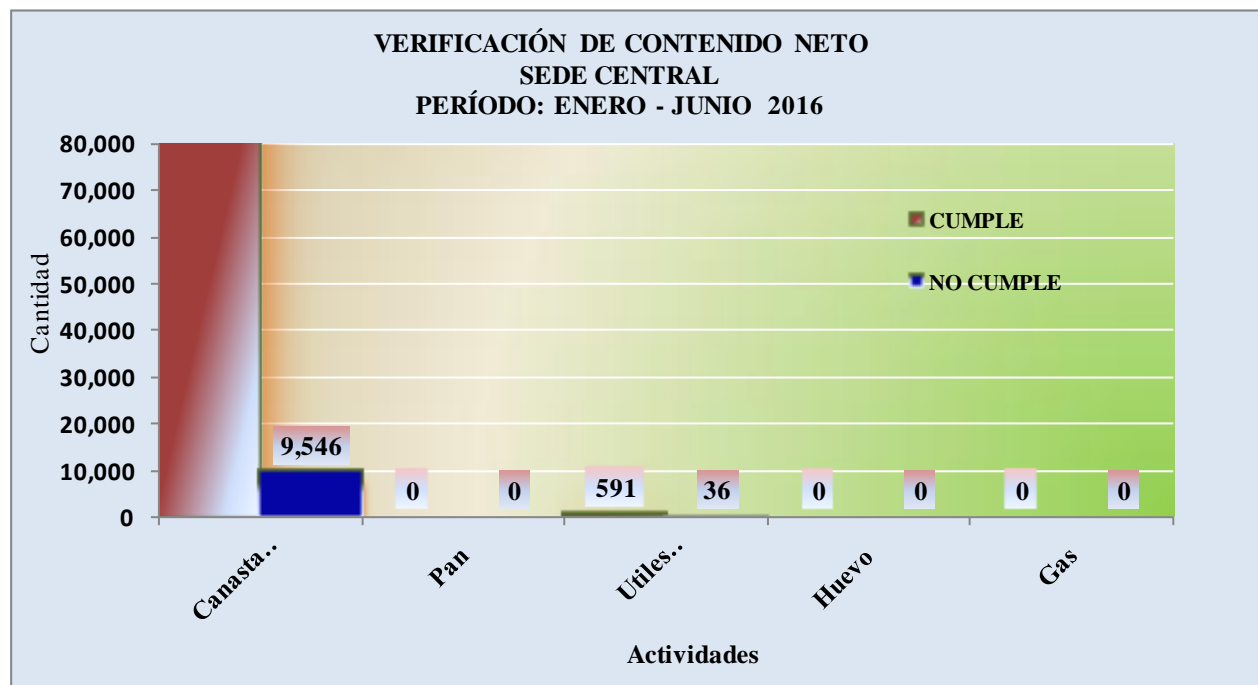
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO -JUNIO 2016

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	98,307	9,546
Pan	0	0
Utiles Escolares	591	36
Huevo	0	0
Gas	0	0

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

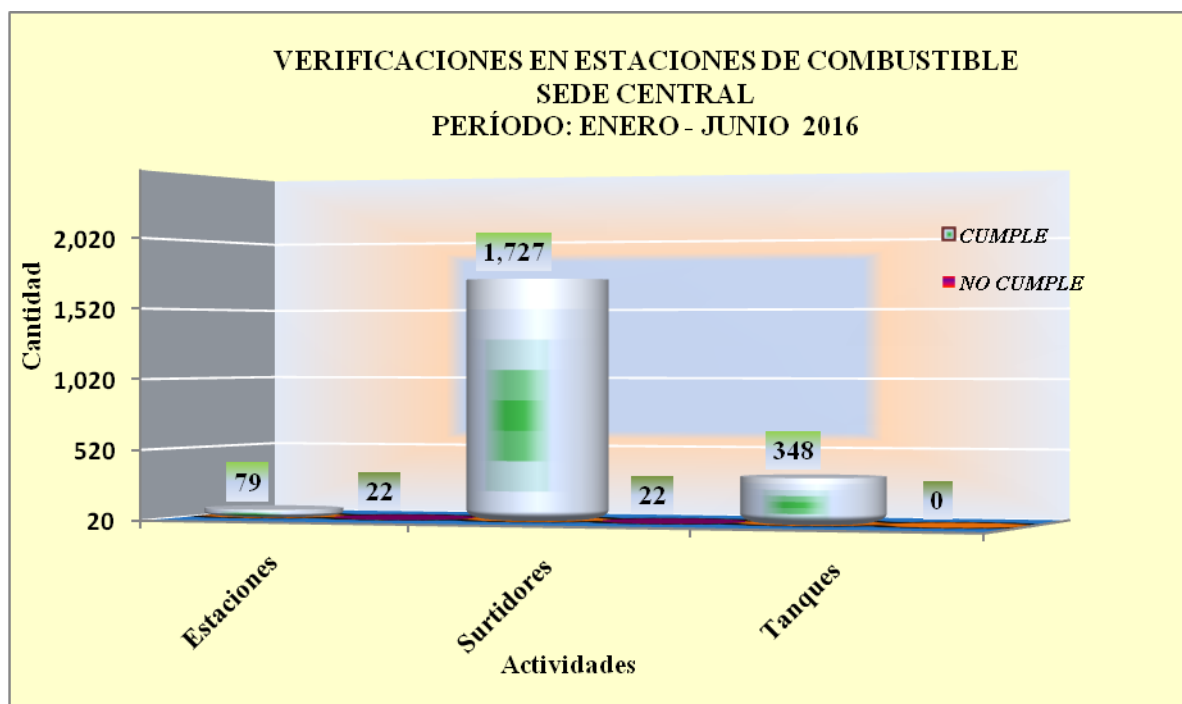
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	79	22
Surtidores	1,727	22
Tanques	348	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA NACIONAL
AÑOS: 2012-2016 (a junio)

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	`2012		`2013		`2014		`2015		`2016		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	1	1	14	68	82
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	525	137	2,328	582	2,910
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	24	0	22	2	133	135
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	34	0	29	0	161	161
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	18	0	8	0	110	110
Análisis Físicoquímicos	marca	-	-			18	4	0	0	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	96,759	7,838	120,201	12,943	303,257	49,989	353,246
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011)	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	12	23	208	656	864
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	465	1,238	620	1,923	2,543
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	0	0	1	1
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	1	2	218	1,192	1,410
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores etc)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	166	63	423	277	700
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	9	2,885	42	7,444	126	7,570
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	26	0	122	122
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	3	0	16	0	43	43
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	482	0	678	2	1,695	13	1,708
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	0	0	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	67	137	373	978	1,351
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		363		292		1,546		1,546
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		286		377		1,567		1,567
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	1,059	55	401	23	2,257	385	2,642
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	63	240	165	406	571

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

PERÍODO: 2015 - 2016 (hasta junio)

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

ACTIVIDADES	Cumple 2016	No Cumple 2016	Cumple 2015	No Cumple 2015
Escáner	67	137	129	136
Pesas y Balanzas	525	137	297	70
Combustible (1)	3,729	107	3,077	61
Contenido Neto (lotes)	120,201	12,943	96,759	7,838
Mat. Construcción (establec)	1	2	78	431
Grasas (pailas-freidoras)	401	23	1,059	55
TOTAL	124,924	13,349	101,399	8,591

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

