



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Marzo, 2016**



Abril , 2016

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGUN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERIODO: ENERO - MARZO 2016

Los datos se actualizan el 20 de mayo 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple		no cumple
Análisis de calidad de arroz	producto					1	0											1	0	1
Verificación de pesas y balanzas	balanza	21	14	99	4	107	6											227	24	251
- A favor del consumidor	balanza		7		1		1											0	9	9
- En contra del consumidor	balanza		0		2		0											0	2	2
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica		2		2		2											0	6	6
Análisis Físicoquímicos	marcas																	0	0	0
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	36,177	3,709	255	133	1,182	789											37,614	4,631	42,245
Verificación contenido neto de Pan	producto																	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto			591	36													591	36	627
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011)	establecimiento					0	2											0	2	2
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)																	0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)																	0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)																	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento																	0	0	0
Bloques	establecimiento																	0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,Lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	2	0	32	11	36	10											70	21	91
Verificación de surtidores de combustible*	surtidor	18	0	724	13	876	8											1,618	21	1,639
- A favor del consumidor	surtidor				0		2											0	2	2
- En contra del consumidor	surtidor				1		2											0	3	3
Verificación de tanques de combustible	tanques	4	0	134	0	186	0											324	0	324
Verificación de agroquímicos	establecimiento																	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	14	8	10	27	4	6											28	41	69
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		24		71		4												99	99
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		18		166		13												197	197
Verificación de grasas	freidora o paña	1	0	0	0	0	0											1	0	1
Información comercial	marca	2	0	0	0	0	0											2	0	2
TOTAL DE ACTIVIDADES		36,239	3,731	1,845	224	2,392	821	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40,476	4,776	45,252

* La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encontraron con anomalías, presentaban situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a contabilizar sin despachar producto.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuentes: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN
ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2016

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	28	41
Balanzas	227	24
Mat. de Construcción	0	0
Grasas	1	0

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

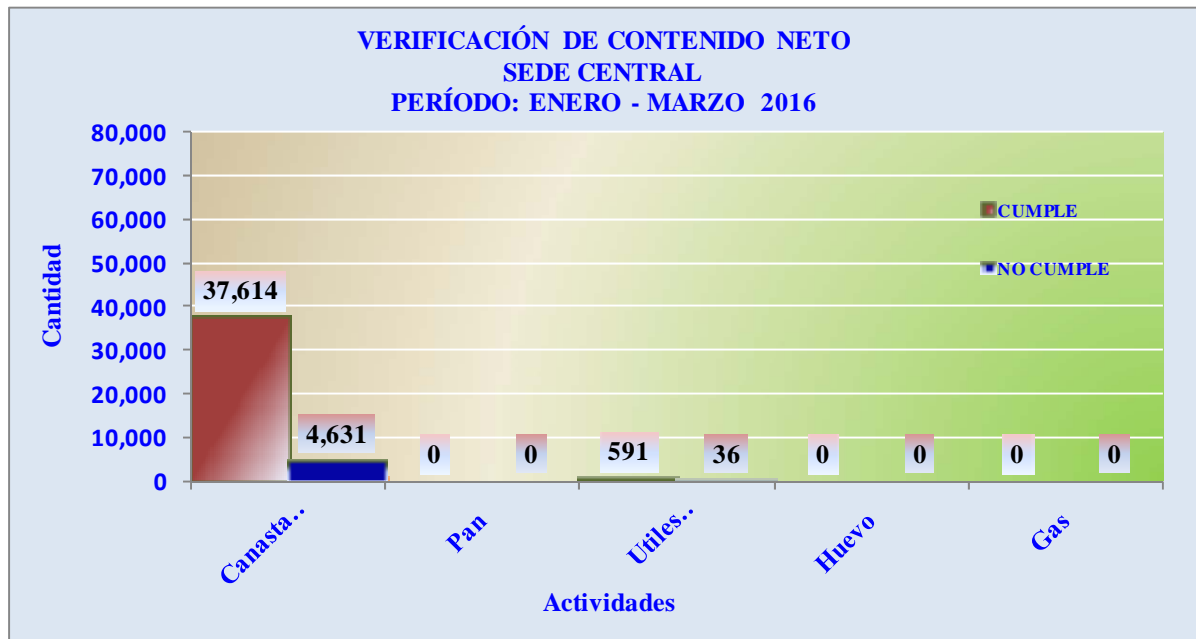
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO -MARZO 2016

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	37,614	4,631
Pan	0	0
Utiles Escolares	591	36
Huevo	0	0
Gas	0	0

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

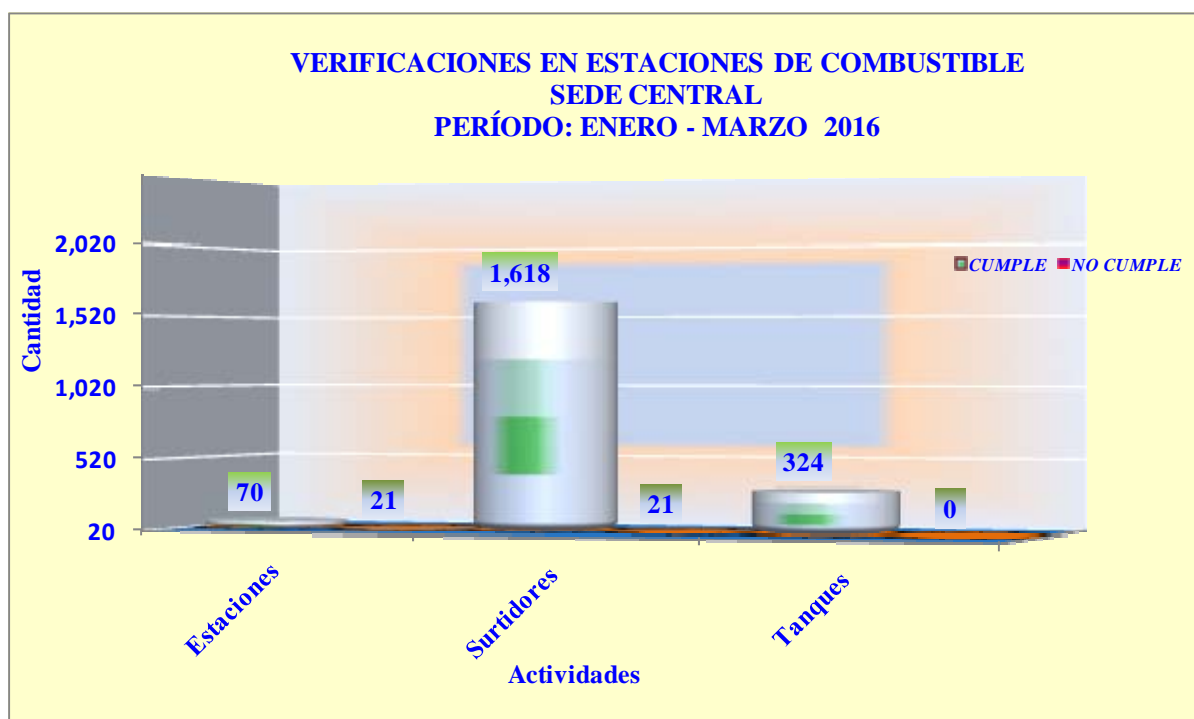
PERÍODO: ENERO - MARZO 2016

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	70	21
Surtidores	1,618	21
Tanques	324	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA NACIONAL
AÑOS: 2012-2016 (a marzo)

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2012		2013		2014		2015		2016		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	1	0	14	67	81
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	273	59	2,076	504	2,580
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	24	0	16	2	127	129
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	34	0	17	0	149	149
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	18	0	8	0	110	110
Análisis Físicoquímicos	marca	-	-			18	4	0	0	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	96,759	7,838	42,373	4,791	225,429	41,837	267,266
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011)	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	10	21	206	654	860
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	0	0	155	685	840
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	0	0	1	1
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	1	2	218	1,192	1,410
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	71	21	328	235	563
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	9	1,618	21	6,177	105	6,282
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	2	0	98	98
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	3	0	3	0	30	30
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	482	0	324	0	1,341	11	1,352
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	0	0	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	35	75	341	916	1,257
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		363		181		1,435		1,435
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		286		278		1,468		1,468
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	1,059	55	1	0	1,857	323	2,180
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	2	0	104	406	510

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL
PERÍODO: 2015 - 2016**

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2016

ACTIVIDADES	Cumple 2016	No Cumple 2016	Cumple 2015	No Cumple 2015
Escáner	35	75	129	136
Pesas y Balanzas	273	59	297	70
Combustible*	2,013	42	3,077	61
Contenido Neto (lotes)	42,373	4,791	96,759	7,838
Mat. Construcción (establec)	1	2	78	431
Grasas (pailas-freidoras)	1	0	1,059	55
TOTAL	44,696	4,969	101,399	8,591

*Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO SEGÚN ANOMALÍAS, DE ALGUNAS ACTIVIDADES
VERIFICADAS
NACIONAL
AÑOS: 2015-2016

