



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Mayo, 2016**



Junio , 2016

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2016

Los datos se actualizan el 20 de julio 2016

| ACTIVIDADES | UNIDAD DE MEDIDA | ENERO | | FEBRERO | | MARZO | | ABRIL | | MAYO | | JUNIO | | JULIO | | AGOSTO | | SEPTIEMBRE | | OCTUBRE | | NOVIEMBRE | | DICIEMBRE | | TOTAL DE PRODUCTOS | | TOTAL |
|---|---------------------|------------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|------------|---------------|--------------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------------|--------------|---------------|
| | | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | |
| | | Analisis de calidad de arroz | producto | | | 1 | 0 | | | | | 0 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Verificación de pesas y balanzas | balanza | 21 | 14 | 99 | 4 | 107 | 6 | | | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | 228 | 26 | 254 |
| - A favor del consumidor | balanza | | 7 | | 1 | | 1 | | | | 0 | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 9 | 9 |
| - En contra del consumidor | balanza | | 0 | | 2 | | 0 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 3 | 3 |
| Cantidad de Balanzas Retiradas | balanza mecánica | | 2 | | 2 | | 2 | | | | 0 | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 6 | 6 |
| Analisis Físicoquímicos | marcas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| Verificación contenido neto Canasta Básica | producto | 36.177 | 3.709 | 255 | 133 | 1.182 | 789 | 21.988 | 435 | 23.808 | 1.961 | | | | | | | | | | | | | | | 83.410 | 7.027 | 90.437 |
| Verificación contenido neto de Pan | producto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| Verificación contenido neto Útiles Escolares | producto | | | 591 | 36 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 591 | 36 | 627 |
| Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) | establecimiento | | | | | 0 | 2 | | | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 4 | 5 |
| Verificación contenido neto de Huevos | producto (huevo) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| Verificación contenido neto de Gas | producto (cilindro) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de tanques de gas-Ley 71 | producto (cilindro) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de analisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas | productos (bolsa) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| Materiales de Construcción (arena y piedras) | establecimiento | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| Bloques | establecimiento | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc) | estaciones | 2 | 0 | 32 | 11 | 36 | 10 | 1 | 0 | 5 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 76 | 22 | 98 |
| Verificación de surtidores de combustible (1) | surtidor | 18 | 0 | 724 | 13 | 876 | 8 | 8 | 0 | 63 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1.689 | 22 | 1.711 |
| - A favor del consumidor | surtidor | | | | | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 2 | 2 |
| - En contra del consumidor | surtidor | | | | 1 | | 2 | 0 | 0 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 4 | 4 |
| Verificación de tanques de combustible | tanques | 4 | 0 | 134 | 0 | 186 | 0 | 1 | 0 | 16 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | 341 | 0 | 341 |
| Verificación de agroquímicos | establecimiento | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de escáner | establecimiento | 14 | 8 | 10 | 27 | 4 | 6 | 0 | 1 | 16 | 9 | | | | | | | | | | | | | | 44 | 51 | 95 | |
| - Bajo cargo (a favor del consumidor) | producto | | 24 | | 71 | | 4 | | 1 | | 14 | | | | | | | | | | | | | | | | 114 | 114 |
| - Sobre cargo (en contra del consumidor) | producto | | 18 | | 166 | | 13 | | 1 | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | 204 | 204 |
| Verificación de grasas | freidora o paila | 1 | | | | | | 333 | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | 334 | 8 | 342 |
| Información comercial | marca | 2 | | | | | | 0 | 1 | 0 | 23 | | | | | | | | | | | | | | | 2 | 24 | 26 |
| TOTAL DE ACTIVIDADES | | 36.239 | 3.731 | 1.845 | 224 | 2.392 | 821 | 22.331 | 445 | 23.910 | 2.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 86.717 | 7.221 | 93.938 |

(1) La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encontraron con anomalías, presentaban situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a contabilizar sin despachar producto.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sept | Oct | Nov | Dic | Total Establecimientos |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|------------------------|
| Establecimientos verificados con y sin anomalías | 94 | 95 | 93 | 220 | 80 | | | | | | | | 582 |

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

| ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA | actas | Ene | | Feb | | Mar | | Abr | | May | | Jun | | Jul | | Ago | | Sept | | Oct | | Nov | | Dic | | Actas | | TOTAL |
|---|-------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|-------|
| | | cumple | no cumple | |
| | | 83 | 89 | 56 | 87 | 68 | 34 | 217 | 22 | 55 | 71 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

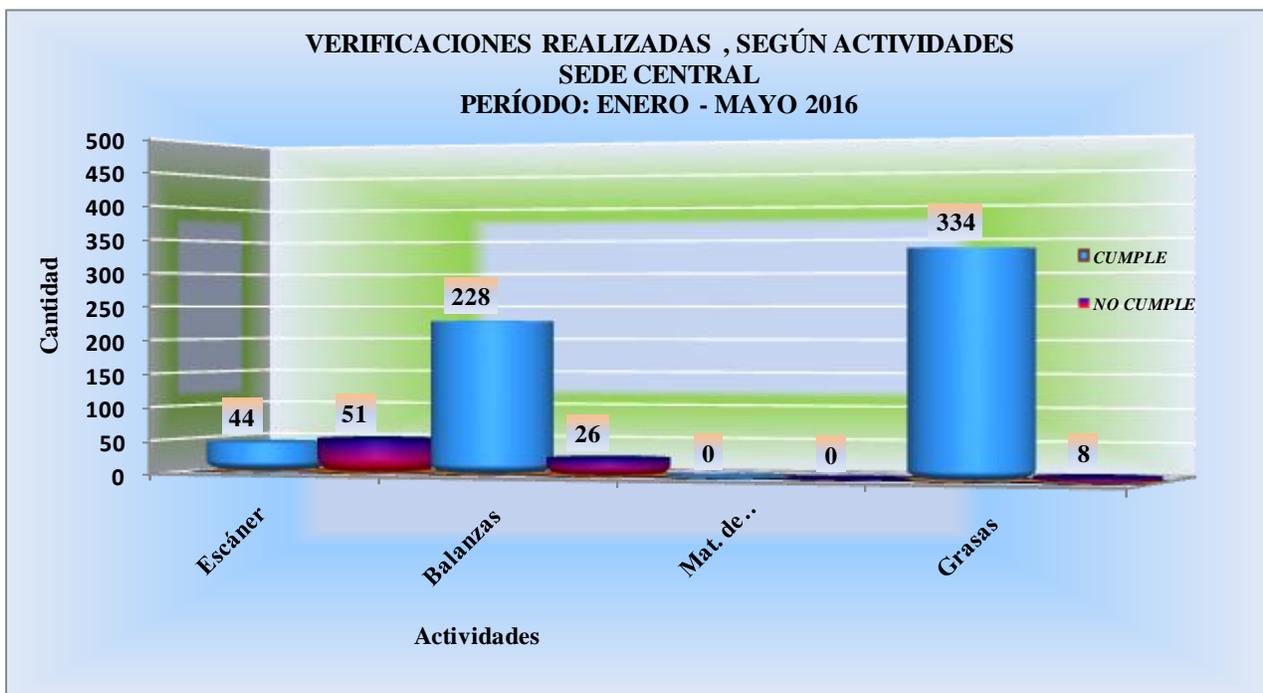
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2016

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

| ACTIVIDADES | CUMPLE | NO CUMPLE |
|----------------------|--------|-----------|
| Escáner | 44 | 51 |
| Balanzas | 228 | 26 |
| Mat. de Construcción | 0 | 0 |
| Grasas | 334 | 8 |

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

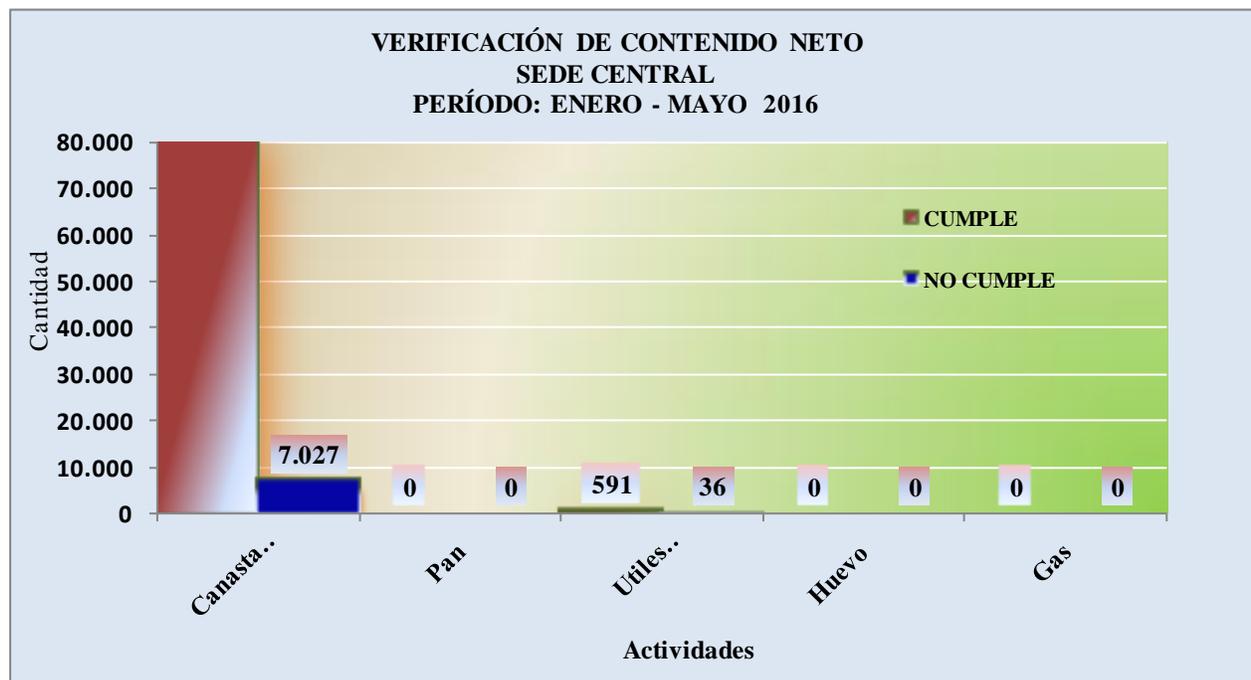
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO -MAYO 2016

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

| ACTIVIDADES | CUMPLE | NO CUMPLE |
|------------------|--------|-----------|
| Canasta Básica | 83.410 | 7.027 |
| Pan | 0 | 0 |
| Utiles Escolares | 591 | 36 |
| Huevo | 0 | 0 |
| Gas | 0 | 0 |

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

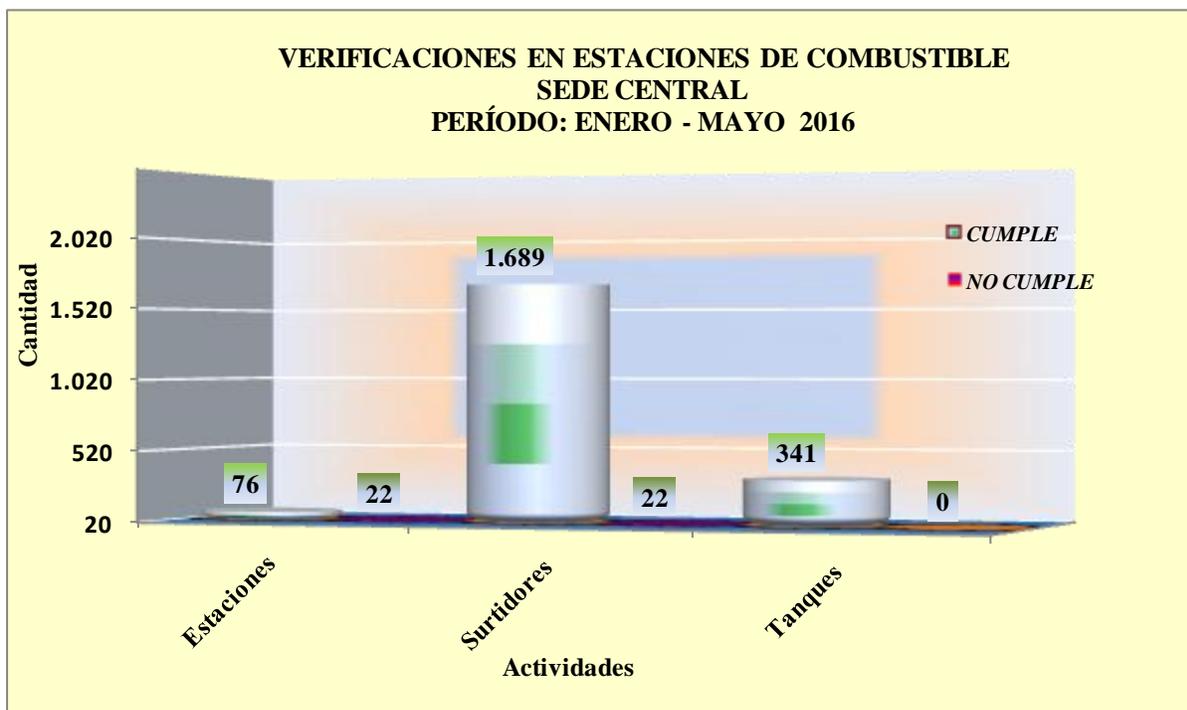
PERÍODO: ENERO - MAYO 2016

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

| ACTIVIDADES | CUMPLE | NO CUMPLE |
|-------------|--------|-----------|
| Estaciones | 76 | 22 |
| Surtidores | 1.689 | 22 |
| Tanques | 341 | 0 |

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA NACIONAL
AÑOS: 2012-2016 (a mayo)

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

| ACTIVIDADES | UNIDAD DE MEDIDA | `2012 | | `2013 | | `2014 | | `2015 | | `2016 | | TOTAL DE PRODUCTOS | | TOTAL |
|---|---------------------|------------------------------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|---------|-----------|--------------------|-----------|---------|
| | | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | |
| | | Análisis de calidad de arroz | producto | - | - | | | 13 | 65 | 0 | 2 | 1 | 1 | |
| Verificación de pesas y balanzas | balanza | - | 142 | 508 | 135 | 998 | 98 | 297 | 70 | 326 | 77 | 2.129 | 522 | 2.651 |
| - A favor del consumidor | balanza | - | | | 51 | | 36 | 2 | 24 | 0 | 19 | 2 | 130 | 132 |
| - En contra del consumidor | balanza | - | | | 58 | | 40 | 0 | 34 | 0 | 25 | 0 | 157 | 157 |
| Balanzas Retiradas | balanza mecánicas | - | 44 | | 19 | | 21 | 0 | 18 | 0 | 8 | 0 | 110 | 110 |
| Análisis Físicoquímicos | marca | - | - | | | 18 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 4 | 22 |
| Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas) | producto | - | 19.382 | 57.161 | 6.699 | 29.136 | 3.127 | 96.759 | 7.838 | 104.394 | 9.820 | 287.450 | 46.866 | 334.316 |
| Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011) | establecimientos | - | 391 | 56 | 71 | 9 | 11 | 131 | 160 | 11 | 23 | 207 | 656 | 863 |
| Verificación de tanques de gas-Ley 71 | producto (cilindro) | - | 401 | 71 | 3 | 49 | | 35 | 281 | 0 | 0 | 155 | 685 | 840 |
| Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas | producto (bolsa) | - | - | | | | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques) | establecimiento | - | 200 | 92 | 370 | 47 | 189 | 78 | 431 | 1 | 2 | 218 | 1.192 | 1.410 |
| Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores etc) | estación | - | 83 | 67 | 9 | 77 | 70 | 113 | 52 | 142 | 53 | 399 | 267 | 666 |
| verificación de surtidores de combustible | surtidor | - | 40 | 464 | 3 | 1.613 | 32 | 2.482 | 9 | 2.714 | 42 | 7.273 | 126 | 7.399 |
| - A favor del consumidor | surtidor | - | | | 3 | | 86 | 0 | 7 | 0 | 26 | 0 | 122 | 122 |
| - En contra del consumidor | surtidor | - | | | 3 | | 21 | 0 | 3 | 0 | 16 | 0 | 43 | 43 |
| Verificación de tanques de combustible | tanques | - | - | 112 | | 423 | 11 | 482 | 0 | 632 | 2 | 1.649 | 13 | 1.662 |
| Verificación de agroquímicos | establecimientos | - | 27 | | 1 | 1 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 40 | 41 |
| Verificación de escáner | establecimientos | - | 285 | 98 | 262 | 79 | 158 | 129 | 136 | 57 | 119 | 363 | 960 | 1.323 |
| - Bajo cargo (a favor del consumidor) | producto | - | | 543 | | 348 | | 363 | | 272 | | 1.526 | | 1.526 |
| - Sobre cargo (en contra del consumidor) | producto | - | | 538 | | 366 | | 286 | | 362 | | 1.552 | | 1.552 |
| Verificación de grasas | freidora o paila | - | 34 | 2 | | 795 | 78 | 1.059 | 55 | 334 | 8 | 2.190 | 367 | 2.557 |
| Información comercial | marca | - | 338 | 30 | 44 | 1 | 24 | 71 | 849 | 32 | 43 | 134 | 406 | 540 |

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

PERÍODO: 2015 - 2016 (hasta mayo)

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

| ACTIVIDADES | Cumple 2016 | No Cumple 2016 | Cumple 2015 | No Cumple 2015 |
|------------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|
| Escáner | 57 | 119 | 129 | 136 |
| Pesas y Balanzas | 326 | 77 | 297 | 70 |
| Combustible (1) | 3.488 | 97 | 3.077 | 61 |
| Contenido Neto (lotes) | 104.394 | 9.820 | 96.759 | 7.838 |
| Mat. Construcción (establec) | 1 | 2 | 78 | 431 |
| Grasas (pailas-freidoras) | 334 | 8 | 1.059 | 55 |
| TOTAL | 108.600 | 10.123 | 101.399 | 8.591 |

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

