



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Julio, 2014**



**Agosto, 2014**

## Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

## NACIONAL

Período: Enero - Julio 2014

MOTIVOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B./)	CASOS	MONTO (B./)	CASOS	MONTO (B./)
<b>POR QUEJAS</b>						
FALTA DE INFORMACIÓN					0	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	1				1	0.00
NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO		136.27			0	136.27
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	15				15	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	1				1	0.00
<b>POR DENUNCIA</b>						
CINTILLO NO LEGIBLE					0	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	26				26	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	1		1		2	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	26				26	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	4				4	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	1				1	0.00
<b>POR OFICIO</b>						
APLICAN RESTRICCIONES	6				6	0.00
CINTILLO NO LEGIBLE	13				13	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	2				2	0.00
HASTA AGOTAR EXISTENCIA	22				22	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD					0	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA					0	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	12				12	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	91		1		92	0.00
VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA	15				15	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	3				3	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	23				23	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	41				41	0.00
VENTA ESPECIAL SIN FALTA	36				36	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>339</b>	<b>136.27</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>341</b>	<b>136.27</b>
<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>96</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>96</b>	<b>0</b>
Fuente: ACODECO						

**Cuadro de las Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad**

**NACIONAL**

Período: Enero - Julio 2014

RESULTADOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)
<b>DENUNCIA/OFCO</b>						
RECTIFICÓ	14	0.00			14	0.00
HONRÓ	0	0.00			0	0.00
SUSPENDIÓ	83	0.00			83	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	4	0.00			4	0.00
PROCEDE-HONRÓ	0	0.00			0	0.00
PROCEDE-DPTO INVESTIGACIÓN	0	0.00			0	0.00
<b>QUEJAS</b>						
HONRÓ	3	22.79			3	22.79
DESISTIÓ	0	0.00			0	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>104</b>	<b>22.79</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>104</b>	<b>22.79</b>

*NOTA: Cuadro de resultados elaborado 11-08-2014. Estos datos se actualizan después del 31 de agosto*

Fuente: ACODECO

**Casos sin Efectos para el Consumidor y Archivadas en el Departamento de Veracidad**

IMPROCEDENTE	150	0.00			150	0.00
ILOCALIZABLE	0	0.00			0	0.00
SIN FALTA	0	0.00			0	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>150</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>150</b>	<b>0.00</b>

**Quejas Asignadas a otro Departamento**

DECISIÓN	7	2,943.00			7	2943.00
INVESTIGACIÓN	309	0.00			309	0.00
CONCILIACIÓN	6	412,981.50			6	412981.50
<b>TOTALES</b>	<b>322</b>	<b>415,924.50</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>322</b>	<b>415924.50</b>

Fuente: ACODECO

**Pautas Suspendidas por Tipos de Medios de Comunicación en el Departamento de Veracidad de la Publicidad**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Julio 2014**

<b>MEDIOS</b>	<b>PANAMA</b>	<b>REGIONAL</b>	<b>NACIONAL</b>
	<b>CANTIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>
TELEVISIÓN	19	0	19
PRENSA	65	0	65
RADIO	51	1	52
INTERNET	14	0	14
VALLAS	2	0	2
TELEVISIÓN/RADIO	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA	1	0	1
TELEVISIÓN/PRENSA/RADIO	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA/RADIO/VALLAS	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA/RADIO/INTERNET	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA/RADIO/VALLAS/INTERNET	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA/INTERNET	0	0	0
TELEVISIÓN/RADIO/INTERNET	0	0	0
PRENSA/RADIO	0	0	0
PRENSA/VALLAS	0	0	0
PRENSA/INTERNET	0	0	0
RADIO/VALLAS	0	0	0
PRENSA/RADIO/VALLAS	0	0	0
PRENSA/RADIO/INTERNET	0	0	0
PUBLICIDAD EN ESTABLECIMIENTO	263	1	264
MEDIOS IMPRESOS	20	0	20
<b>TOTALES</b>	<b>435</b>	<b>2</b>	<b>437</b>

**Fuente: ACODECO**

**Algunos agentes económicos con más casos recibidos por  
Veracidad de la Publicidad**

**NACIONAL**

**Año: Enero - Julio 2014**

<b>Agentes Económicos</b>	<b>Cantidad de Casos</b>
Supermercado 99	25
Payless Shoes	8
Super xtra	7
Claro Panama	6
Supermercado Rey	6
Bellini	5
Cable & Wireless	5
Doit Center	5
El Machetazo	5
Digicel	4
Saks	4
Sportline America	4
Super Mercado Rey	4
TV Offer	4
Audiofoto Internacional, S.A.	3
Blockbuster	3
Domino's Pizza	3
El Costo	3
Miss Lulu	3
Moose	3
Petro Autos,S.A.	3
Puma Outlet	3
Subway	3
Riba Smith	3
Tempo Design	3
<b>Total</b>	<b>125</b>

Fuente: ACODECO