

REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad Junio 2010



Julio, 2010

Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

Jun-10

MOTIVOS		No. de CASOS	% de CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS	FALTA DE INFORMACIÓN	0	0.0	0.00
	LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	2	1.9	2,298.00
	NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	0	0.0	0.00
	NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	0	0.0	0.00
	PUBLICIDAD CONFUSA	0	0.0	0.00
POR DENUNCIA	CINTILLO NO LEGIBLE	0	0.0	0.00
	FALTA DE INFORMACIÓN	1	0.9	0.00
	LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	3	2.8	0.00
	NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	0	0.0	0.00
	NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	5	4.7	0.00
	REMISIÓN A OTRA FUENTE	0	0.0	0.00
	PUBLICIDAD CONFUSA	0	0.0	0.00
POR OFICIO	APLICAN RESTRICCIONES	2	1.9	0.00
	TIEMPO DE LOCUCIÓN	0	0.0	0.00
	CINTILLO NO LEGIBLE	10	9.4	0.00
	FALTA DE INFORMACIÓN	1	0.9	0.00
	HASTA AGOTAR EXISTENCIA	4	3.8	0.00
	NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	0	0.0	0.00
	LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	1	0.9	0.00
	PUBLICIDAD CONFUSA	3	2.8	0.00
	REMISIÓN A OTRA FUENTE	0	0.0	0.00
	NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	14	13.2	0.00
	VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA	4	3.8	0.00
	VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	3	2.8	0.00
	VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	2	1.9	0.00
	VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	17	16.0	0.00
	VENTA ESPECIAL SIN FALTA	34	32.1	0.00
TOTAL	106	100.0	2,298.00	
POR OFICIO	VERIFICACIÓN	9	100.0	0.00

Fuente: ACODECO

Cuadro de los Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

Jun-10

RESULTADO O SOLUCIÓN	No. de CASOS	% de CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO			
SUSPENDIÓ	20	50.0	0.00
RECTIFICÓ	10	25.0	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	7	17.5	0.00
QUEJAS			
HONRARON	0	0.0	0.00
DESISTIMADA	2	5.0	0.00
ABANDONADA	1	2.5	0.00
ACUERDO	0	0.0	0.00
DEVOLUCIÓN	0	0.0	0.00
TOTALES	40	100.0	0.00