

**REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Diciembre 2009**



**Enero, 2010**

**Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad**

Período: Enero - Diciembre 2009

MOTIVOS		CASOS	% de CASOS	MONTO (B/.)
<b>POR QUEJAS</b>	FALTA DE INFORMACIÓN	0	0.0	0.00
	LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	8	0.8	68.00
	NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	0	0.0	0.00
	NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	9	0.9	182,430.31
	PUBLICIDAD CONFUSA	0	0.0	0.00
<b>POR DENUNCIA</b>	CINTILLO NO LEGIBLE	2	0.2	0.00
	FALTA DE INFORMACIÓN	16	1.7	0.00
	LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	98	10.3	179.86
	NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO		0.0	0.00
	NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	52	5.4	10.00
	NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	1	0.1	0.00
	HASTA AGOTAR EXISTENCIA	1	0.1	0.00
	REMISIÓN A OTRA FUENTE	1	0.1	0.00
	PUBLICIDAD CONFUSA	2	0.2	0.00
<b>POR OFICIO</b>	APLICAN RESTRICCIONES	45	4.7	0.00
	CINTILLO NO LEGIBLE	43	4.5	0.00
	FALTA DE INFORMACIÓN	29	3.0	0.00
	HASTA AGOTAR EXISTENCIA	61	6.4	0.00
	LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	22	2.3	0.00
	PUBLICIDAD CONFUSA	18	1.9	0.00
	REMISIÓN A OTRA FUENTE	3	0.3	0.00
	NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	257	26.9	0.00
	VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	16	1.7	0.00
	VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	43	4.5	0.00
	VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	93	9.7	0.00
	VENTA ESPECIAL SAN FALTA	136	14.2	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>956</b>	<b>100.0</b>	<b>182,688.17</b>
<b>POR OFICIO</b>	VERIFICACIÓN	45	100.0	0.00

Fuente: ACODECO

**Cuadro de las Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad**

**Período: Enero - Diciembre 2009**

<b>RESULTADO O SOLUCIÓN</b>	<b>CASOS</b>	<b>% de CASOS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
<b>DENUNCIA/OFICO</b>			
RECTIFICÓ	148	40.5	0.00
SUSPENDIÓ	168	46.0	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	15	4.1	0.00
<b>QUEJAS</b>			
HONRARON	18	4.9	257.86
DESISTIMADA	6	1.6	0.00
ABANDONADA	9	2.5	0.00
ACUERDO	0	0.0	0.00
DEVOLUCIÓN	1	0.3	182,430.31
<b>TOTALES</b>	<b>365</b>	<b>100.0</b>	<b>182,688.17</b>

**NOTA:** Cuadro de resultados elaborado el 07-01-10.

**Fuente:** ACODECO