

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Noviembre 2009**



Diciembre, 2009

Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

Período: Enero - Noviembre 2009

MOTIVOS		CASOS	% de CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS	FALTA DE INFORMACIÓN	0	0.0	0.00
	LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	7	0.9	0.00
	NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	0	0.0	0.00
	NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	9	1.1	182,430.30
	PUBLICIDAD CONFUSA	0	0.0	0.00
POR DENUNCIA	CINTILLO NO LEGIBLE	2	0.2	0.00
	FALTA DE INFORMACIÓN	16	2.0	0.00
	LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	74	9.2	0.00
	NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	0	0.0	0.00
	NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	49	6.1	0.00
	NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	1	0.1	0.00
	HASTA AGOTAR EXISTENCIA	1	0.1	0.00
	PUBLICIDAD CONFUSA	2	0.2	0.00
POR OFICIO	APLICAN RESTRICCIONES	42	5.2	0.00
	CINTILLO NO LEGIBLE	43	5.3	0.00
	FALTA DE INFORMACIÓN	28	3.5	0.00
	HASTA AGOTAR EXISTENCIA	37	4.6	0.00
	LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	20	2.5	0.00
	PUBLICIDAD CONFUSA	18	2.2	0.00
	REMISIÓN A OTRA FUENTE	3	0.4	0.00
	NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	252	31.3	0.00
	VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	3	0.4	0.00
	VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	28	3.5	0.00
	VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	44	5.5	0.00
	VENTA ESPECIAL SAN FALTA	125	15.5	0.00
	TOTAL	804	100.0	182,430.30
POR OFICIO	VERIFICACIÓN	45	100.0	0.00

Fuente: ACODECO

Cuadro de las Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

Período: Enero - Noviembre 2009

RESULTADO O SOLUCIÓN	CASOS	% de CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICIO			
RECTIFICÓ	121	37.9	0.00
SUSPENDIÓ	152	47.6	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	15	4.7	0.00
QUEJAS			
HONRARON	18	5.6	0.00
DESISTIMADA	5	1.6	0.00
ABANDONADA	7	2.2	0.00
ACUERDO	0	0.0	0.00
DEVOLUCIÓN	1	0.3	182,430.30
TOTALES	319	100.0	182,430.30

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 03-12-09.

Fuente: ACODECO