



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Abril, 2016**



Mayo , 2016

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2016**

Estos datos se actualizan el 20 de junio de 2016

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1.013	4.203	5.216
2007	6.944	7.013	13.957
2008	7.972	6.059	14.031
2009	15.141	7.694	22.835
2010	14.980	7.892	22.872
2011	12.534	6.789	19.323
2012	14.719	6.107	20.826
2013	12.366	7.282	19.648
2014	6.812	3.786	10.598
2015	7.312	4.302	11.614
2016 (a abril)	3.490	1.874	5.364
TOTAL	103.283	63.001	166.284

Nota: No se incluyen actas de metrología; Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO

SEDE CENTRAL

AÑO: 2006 - 2016

Estos datos se actualizan el 20 de junio 2016

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3.803	2.105	5.908
2007	4.690	3.547	8.237
2008	5.604	2.847	8.451
2009	5.244	3.894	9.138
2010	4.972	3.429	8.401
2011	4.507	2.464	6.971
2012	6.931	1.793	8.724
2013	3.610	1.796	5.406
2014	2.623	1.121	3.744
2015	2.083	1.277	3.360
2016 (a abril)	1.487	648	2.135
TOTAL	45.554	24.921	70.475

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

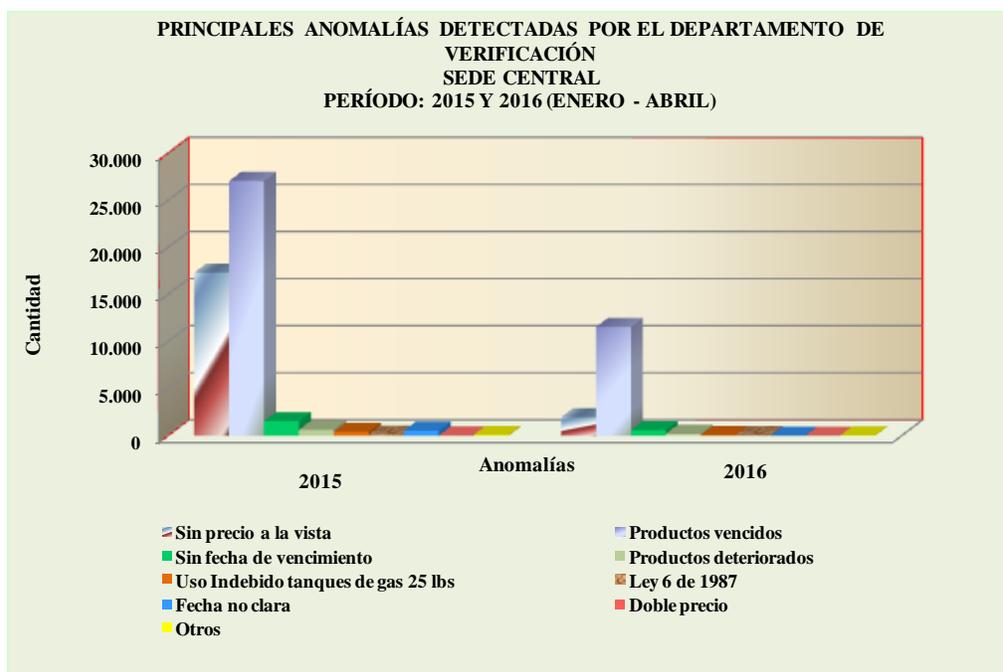
AÑOS : 2015 - 2016 (ENERO - ABRIL)

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

TIPO DE ANOMALÍA	2015	2016
	CANTIDAD DE PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS
Sin precio a la vista	17.319	1.957
Productos vencidos	27.045	11.537
Sin fecha de vencimiento	1.557	580
Productos deteriorados	626	198
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	415	78
Ley 6 de 1987	113	70
Fecha no clara	520	9
Doble precio	15	8
Otros	88	39
TOTAL	47.698	14.476

NOTA: En el año 2016, se reflejan los datos hasta el mes de abril.

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

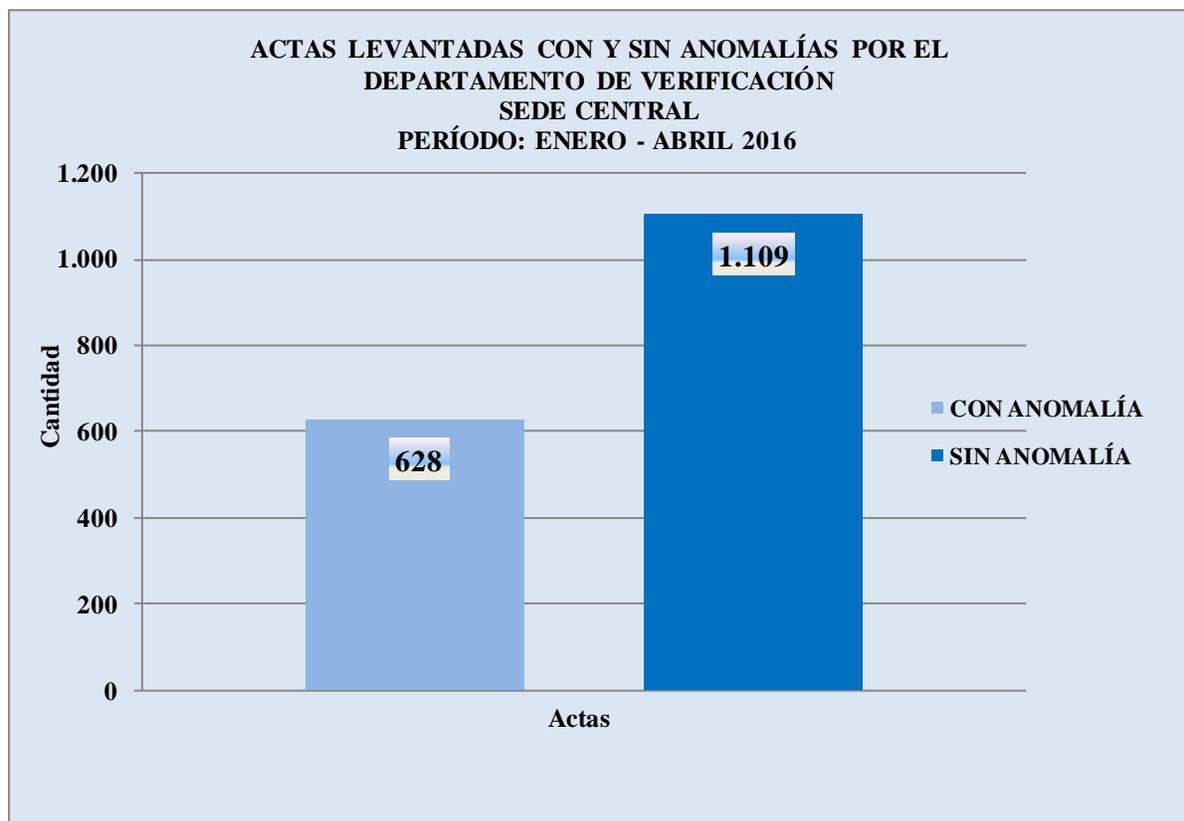
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	628	1.109

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

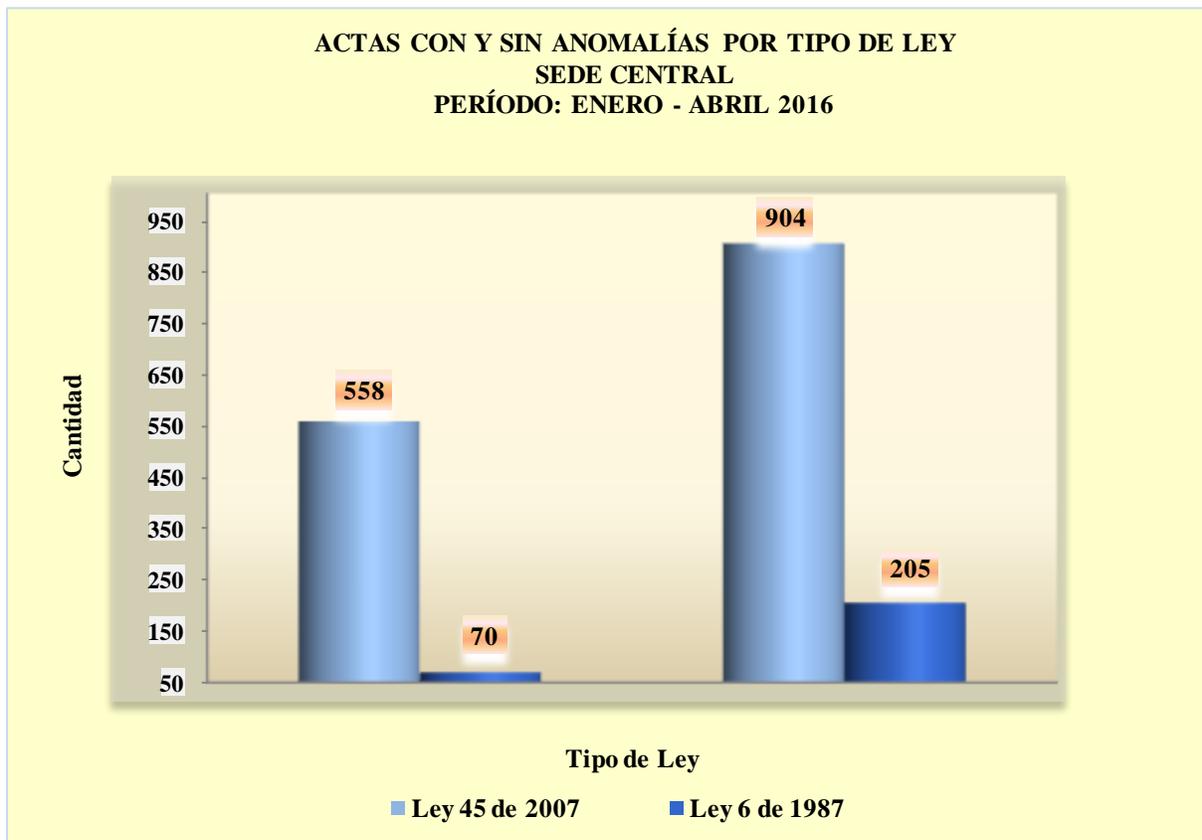
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

LEYES	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	558	904
Ley 6 de 1987	70	205

Fuente: ACODECO



ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONAL											TOTAL
		BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ OESTE	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	61	613	134	196	0	34	169	1.957	180	211	364	3.919
Productos vencidos (PV)	productos	6.831	8.726	3.180	1.835	0	4.866	4.623	11.537	3.226	381	6.065	51.270
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	981	0	1	0	1	9	580	269	28	192	2.061
Productos deteriorados	productos	27	219	72	2	0	44	6	198	3	247	354	1.172
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	32	0	0	0	32
Producto doble precio	productos	1	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	9
Fecha no clara	productos	1	66	4	0	0	0	0	9	24	0	69	173
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	2	17	1	7	0	0	22	78	8	1	1	137
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	3	15	0	5	0	0	3	34	14	4	3	81
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	33	0	2	4	39
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	4
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
TOTAL		6.927	10.637	3.391	2.046	0	4.945	4.832	14.476	3.726	877	7.052	58.909

NOTA: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.
Fuente: ACODECO

PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

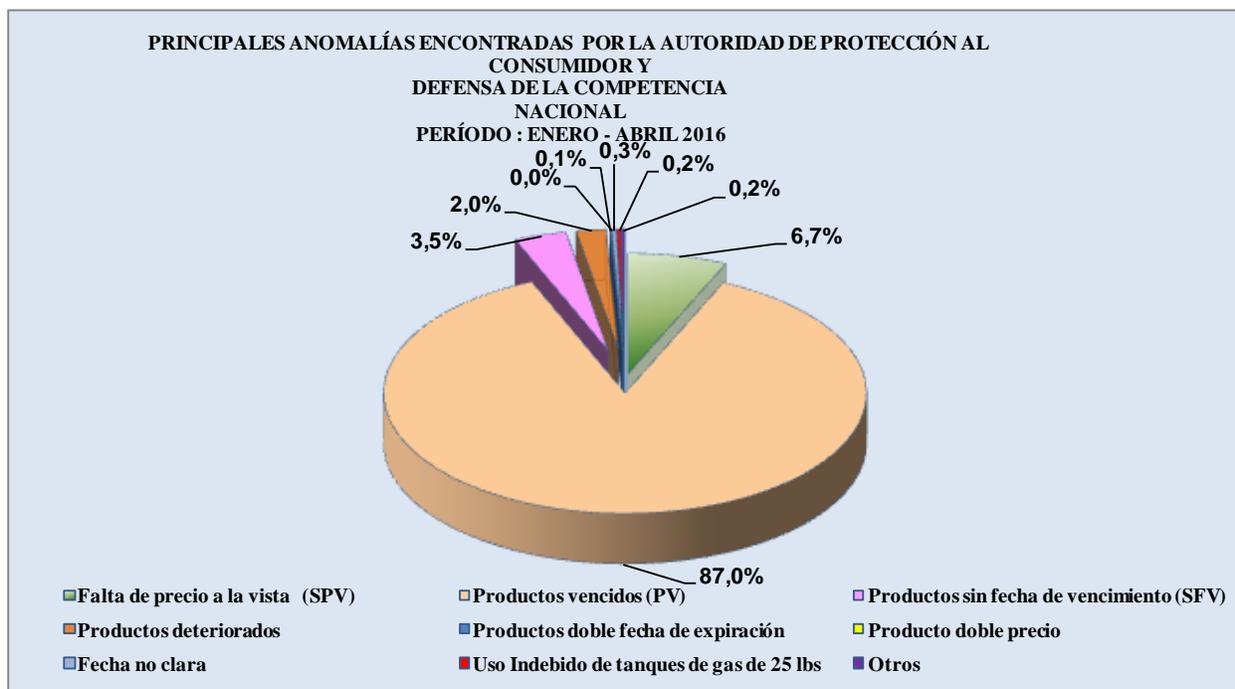
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista (SPV)	3.919	6,7
Productos vencidos (PV)	51.270	87,0
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	2.061	3,5
Productos deteriorados	1.172	2,0
Productos doble fecha de expiración	32	0,1
Producto doble precio	9	0,0
Fecha no clara	173	0,3
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	137	0,2
Otros	136	0,2
TOTAL	58.909	100,0

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016

Estos datos se actualizan el 20 de junio 2016.

AGENTE ECONÓMICO	PERÍODO: ENERO-ABRIL 2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	97	12,2	214.445	83,3
SUPERMERCADO REY	205	25,9	10.783	4,2
SUPERMERCADO MR. PRECIO	11.086	4,3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	437	0,2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	674	0,3
POLL MART	324	0,1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	2.426	0,9
SUPERMERCADO XTRA	293	36,9	11.483	4,5
SUPERMERCADO EL FUERTE	195	24,6	2.169	0,8
SUPERMERCADO EL TAJONASO	3	0,4	3	0,0
SUPER KOSHER	1.950	0,8
MEGA DEPOT	730	0,3
DELI (K) MARKET	836	0,3
PRICE SMART	88	0,0
TOTAL	793	100,0	257.434	100,0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016

Estos datos se actualizan el 20 de junio 2016.

AGENTE ECONÓMICO	PERÍODO: ENERO-ABRIL 2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	94	43,3	38.813	16,7
SUPERMERCADO 99	51	23,5	114.229	49,2
SUPERMERCADO REY	42	19,4	33.605	14,5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	19.041	8,2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	515	0,2
POLL MART	56	0,0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	28	12,9	17.991	7,7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	602	0,3
SUPERMERCADO EL FUERTE	3.268	1,4
SUPER KOSHER	475	0,2
MEGA DEPOT	2.578	1,1
DELI (K) MARKET	532	0,2
PRICE MART	348	0,1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	2	0,9	301	0,1
TOTAL	217	100,0	232.354	100,0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016

Estos datos se actualizan el 20 de junio 2016.

AGENTE ECONÓMICO	PERÍODO: ENERO-ABRIL 2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	...	0,0	11.615	34,5
SUPERMERCADO REY	34	27,6	6.510	19,3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	...	0,0	1.162	3,5
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1.314	3,9
SUPERMERCADO XTRA	...	0,0	5.861	17,4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	2.435	7,2
SUPERMERCADO EL FUERTE	89	72,4	1.243	3,7
PRICE MART	2.505	7,4
MEGA DEPOT	433	1,3
DELI (K) MARKET	192	0,6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	243	0,7
SUPER KOSHER	145	0,4
TOTAL	123	100,0	33.658	100,0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de febrero, abril no se registró este tipo de anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	18	104	52	51	0	185	132	59	144	7	25	777
Almacenes	18	31	13	42	0	83	26	185	10	7	2	417
Animales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Auto Repuestos	1	3	2	0	0	3	0	9	0	1	2	21
Alquiler de Autos	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Agencia de Autos	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	4
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	3	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	7
Bancos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casas de Empeños	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Casinos	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Carnicerías	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	5
Celulares	0	2	2	0	0	10	0	0	0	0	0	14
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	40
Cines	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Clínicas y Hospitales	0	1	0	0	0	1	2	13	5	0	0	22
Colegios y Escuelas	0	0	0	0	0	0	0	35	0	0	0	35
Computadoras	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	4
Constructoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Courier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cooperativas	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	6
Distribuidora e Importadoras	0	2	0	0	0	2	0	35	0	0	0	39
Equipo Médico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electrónicas	0	1	0	0	0	2	0	6	0	0	0	9
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Estacionamiento	2	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	13
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Estaciones de Gasolina	3	5	0	1	0	2	0	4	1	0	0	16
Esotérica	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Farmacias	3	9	0	1	0	1	8	5	2	2	10	41
Ferreterías	11	4	11	1	0	1	1	10	0	0	0	39
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funerarias	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Hoteles y Pensiones	4	11	1	4	0	2	59	25	14	0	5	125
Internet	2	3	0	0	0	0	4	17	0	0	0	26
Joyería y Relojería	1	0	1	0	0	8	0	3	0	0	0	13
Imprenta y Copiadoras	2	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	6
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juegos de Azar	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lavanderías y Lavamáticos	1	8	9	1	0	0	4	53	0	3	2	81
Librería	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5
Materiales de Construcción	0	2	1	0	0	0	0	2	1	0	0	6
Mini Super	101	131	82	80	0	163	67	182	53	56	64	979
Mueblerías	1	0	4	0	0	8	1	6	0	0	0	20
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ópticas	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3
Otros	18	2	1	67	0	0	0	5	0	4	2	99
Panaderías/Refresquerías	2	15	6	0	0	3	17	50	2	0	3	98
Perfumerías	1	1	0	0	0	3	0	5	0	0	0	10
Pintura	2	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	7
Restaurantes / Fondas	20	48	20	45	0	15	90	325	126	20	9	718
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Salón de Belleza	2	2	4	47	0	5	4	0	0	0	0	64
Sedería y Sastrería	0	1	0	0	0	3	0	6	0	0	2	12
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Seguros	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Supermercados	14	33	4	20	0	9	4	58	2	51	13	208
Telefonía	1	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	10
Transporte (Fletes y Similares)	2	0	0	0	0	2	0	12	4	0	0	20
Taller de Reparaciones de Autos	4	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	9
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ventas de Autos Usados	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Veterinarias	0	1	0	0	0	2	4	0	0	0	0	7
Videos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zapatería	0	1	0	0	0	4	0	4	0	0	0	9
TOTAL DE VISITAS	244	431	218	360	0	529	425	1.209	369	152	140	4.077

Fuente: ACODECO