



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Enero, 2016**



Febrero , 2016

NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO

NACIONAL

AÑOS: 2006 - 2016

Estos datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	766	458	1,224
TOTAL	100,559	61,585	162,144

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO

SEDE CENTRAL

AÑO: 2006 - 2016

Estos datos se actualizan el 20 de marzo 2016

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	122	230	352
TOTAL	44,189	24,503	68,692

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

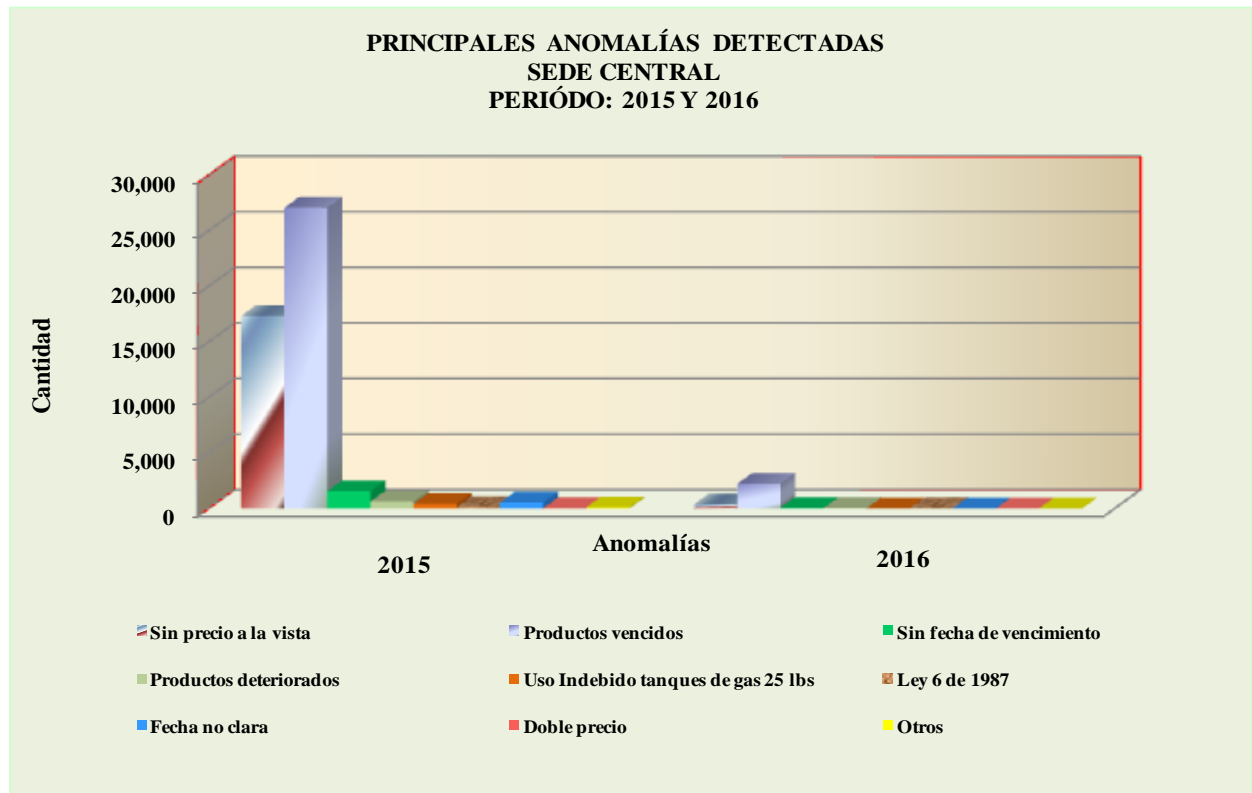
SEDE CENTRAL

AÑOS : 2015 - 2016 (enero)

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

TIPO DE ANOMALÍA	2015	2016
	CANTIDAD DE PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS
Sin precio a la vista	17,319	370
Productos vencidos	27,045	2,209
Sin fecha de vencimiento	1,557	47
Productos deteriorados	626	21
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	415	13
Ley 6 de 1987	113	15
Fecha no clara	520	9
Doble precio	15	4
Otros	88	3
TOTAL	47,698	2,691

Fuente: ACODECO

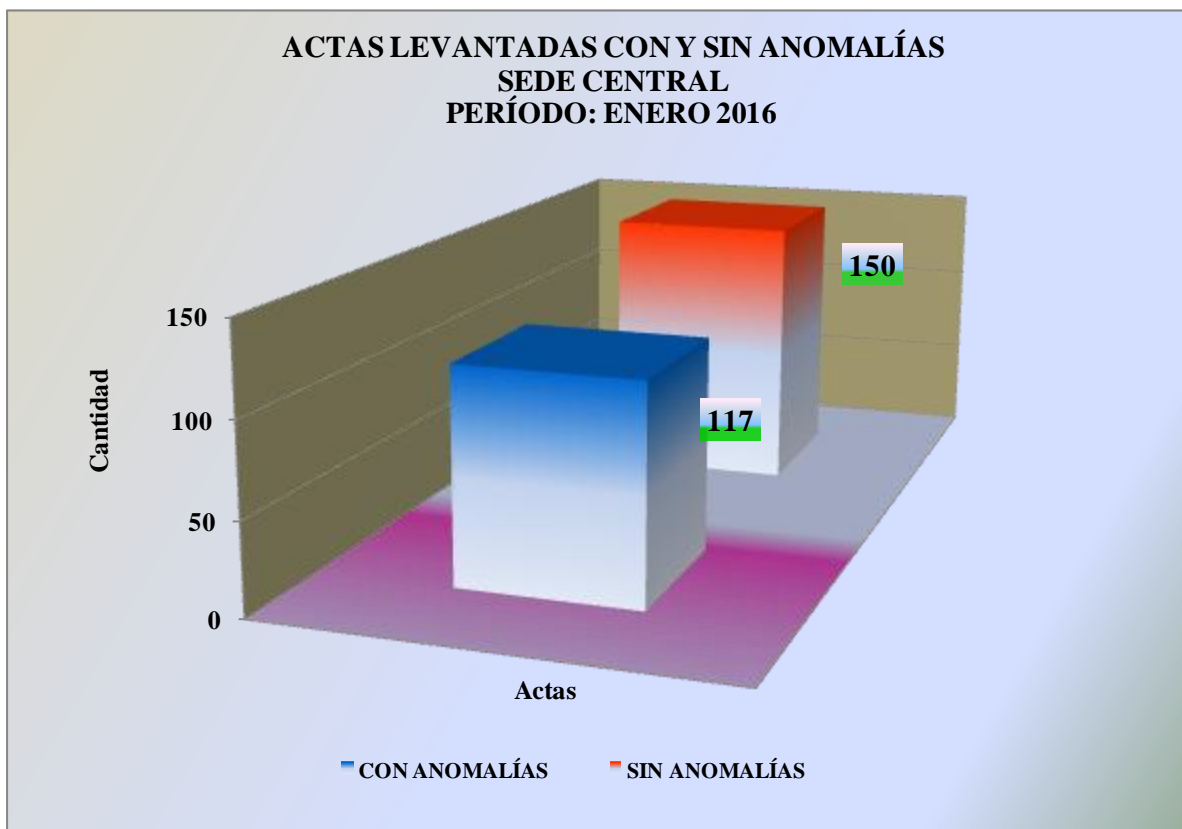


ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - 2016

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

ACTAS LEVANTADAS	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	117	150

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987

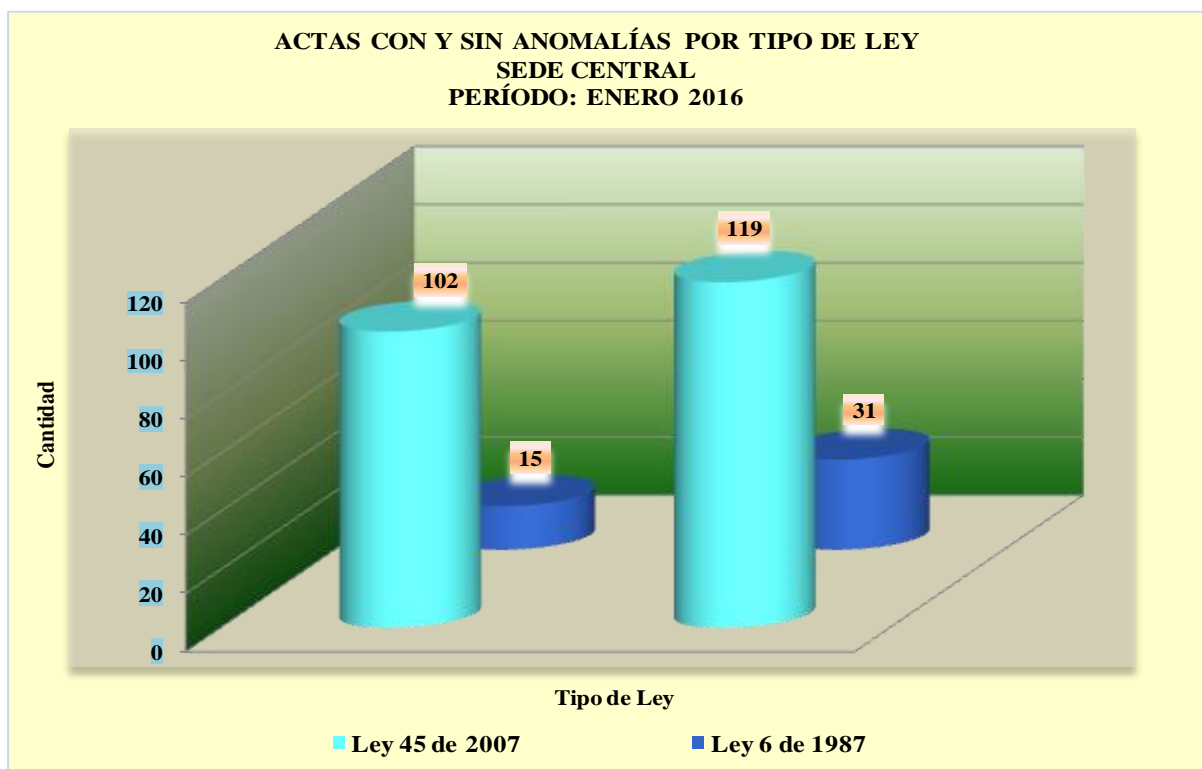
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - 2016

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

LEYES	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	102	119
Ley 6 de 1987	15	31

Fuente: ACODECO



ANOMALÍAS ENCONTRADAS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2016

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

TIPO DE ANOMALÍA	REGIONAL												TOTAL
	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ OESTE	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	18	101	54	116	0	7	20	370	0	40	16	742
Productos vencidos (PV)	productos	980	2,620	1,682	1,489	0	1,232	1,118	2,209	0	295	2,968	14,593
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	219	0	0	0	0	9	47	0	1	6	282
Productos deteriorados	productos	3	62	9	2	0	0	1	21	0	87	14	199
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Producto doble precio	productos	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Fecha no clara	productos	0	55	4	0	0	0	0	9	0	0	63	131
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	8	0	1	0	0	9	13	0	0	0	31
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Falta a la ley 6ta sin leterero	establecimiento	0	2	0	2	0	0	1	3	0	0	2	10
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	9	0	1	2	12
Falta a la ley 6ta leterero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
TOTAL		1,002	3,067	1,749	1,610	0	1,239	1,158	2,691	0	426	3,071	16,013

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.

Fuente: ACODECO

ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN REGIONAL

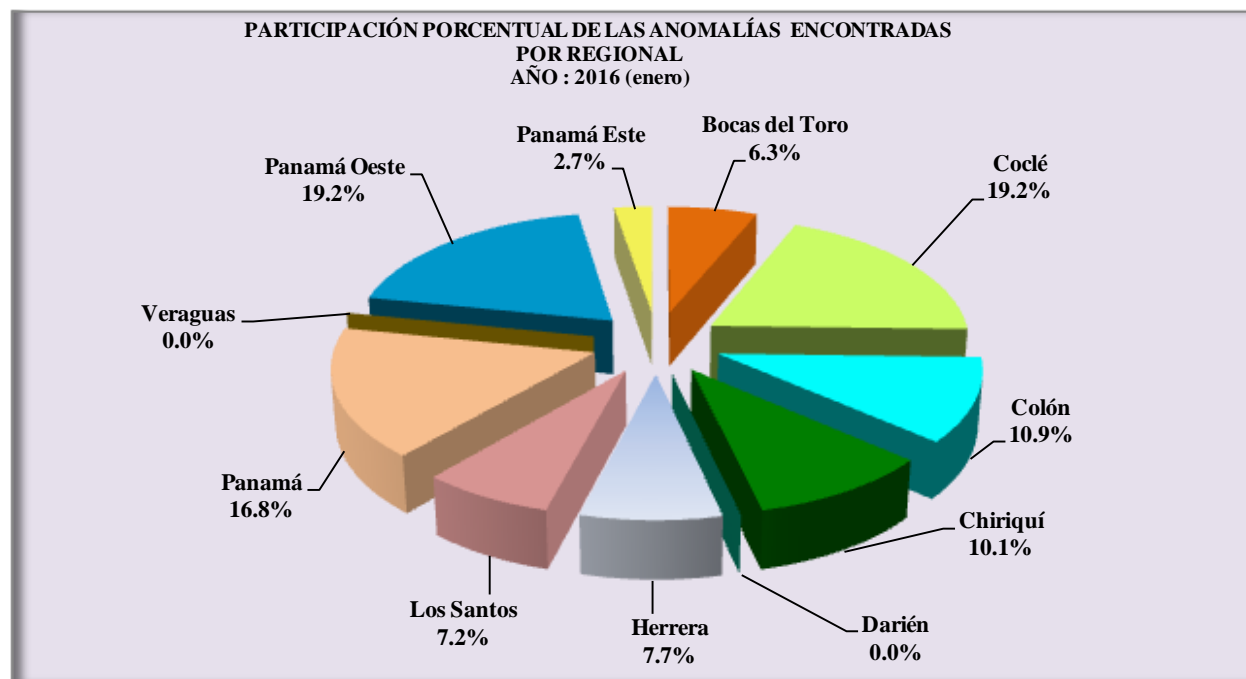
NACIONAL

AÑO : 2016 (enero)

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	1,002	6.3
Coclé	3,067	19.2
Colón	1,749	10.9
Chiriquí	1,610	10.1
Darién	0	0.0
Herrera	1,239	7.7
Los Santos	1,158	7.2
Panamá	2,691	16.8
Veraguas	0	0.0
Panamá Oeste	3,071	19.2
Panamá Este	426	2.7
TOTAL	16,013	100.0

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016 (enero)

Estos datos se actualizan el 20 de marzo 2016.

AGENTE ECONÓMICO	PERÍODO: ENERO-2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99		0.0	214,348	83.5
SUPERMERCADO REY	204	100.0	10,782	4.2
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	11,086	4.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	437	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	674	0.3
POLL MART		0.0	324	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO		0.0	2,426	0.9
SUPERMERCADO XTRA		0.0	11,190	4.4
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	1,974	0.8
SUPER KOSHER		...	1,950	0.8
MEGA DEPOT		...	730	0.3
DELI (K) MARKET		...	836	0.3
PRICE SMART		0.0	88	0.0
TOTAL	204	100.0	256,845	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016 (enero)

Estos datos se actualizan el 20 de marzo 2016.

AGENTE ECONÓMICO	PERÍODO: ENERO-2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	1	2.7	38,720	16.7
SUPERMERCADO 99		0.0	114,159	49.2
SUPERMERCADO REY	23	62.2	33,605	14.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	19,041	8.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	515	0.2
POLL MART		0.0	56	0.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	13	35.1	17,976	7.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	602	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,268	1.4
SUPER KOSHER	...	0.0	475	0.2
MEGA DEPOT	...	0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	...	0.0	532	0.2
PRICE MART	...	0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	...	0.0	299	0.1
TOTAL	37	100.0	232,174	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016 (enero)

Estos datos se actualizan el 20 de marzo 2016.

AGENTE ECONÓMICO	PERÍODO: ENERO-2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99		0.0	11,615	34.6
SUPERMERCADO REY	34	100.0	6,510	19.4
SUPERMERCADO EL MACHETAZO		0.0	1,162	3.5
SUPERMERCADO RIBA SMITH		...	1,314	3.9
SUPERMERCADO XTRA		0.0	5,861	17.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO		...	2,435	7.3
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	1,154	3.4
PRICE MART	2,505	7.5
MEGA DEPOT	433	1.3
DELI (K) MARKET	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	243	0.7
SUPER KOSHER	145	0.4
TOTAL	34	100.0	33,569	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Fruteria,etc.	4	18	5	34	0	51	12	15	0	1	5	145
Almacenes	6	10	8	2	0	1	3	12	0	3	0	45
Auto Repuestos	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Alquiler de Autos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Bancos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Casas de Empeños	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Casinos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Carnicerías	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	3
Celulares	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Cines	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Clínicas y Hospitales	0	1	0	0	0	0	0	3	4	0	0	8
Colegios y Escuelas	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Computadoras	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Cooperativas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Distribuidora e Importadoras	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Electronicas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Estacionamiento	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Estaciones de Gasolina	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Esoterica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Farmacias	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	6
Ferreterías	7	3	9	0	0	0	0	2	0	0	0	21
Hoteles y Pensiones	1	3	1	1	0	0	50	1	0	0	0	57
Internet	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Joyería y Relojería	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Imprenta y Copiadoras	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lavanderías y Lavamáticos	1	3	5	0	0	0	4	10	0	1	0	24
Materiales de Construcción	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Mini Super	7	39	47	51	0	35	20	37	0	28	28	292
Mueblerías	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Otros	8	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	10
Panaderías/Refresquerías	1	6	3	0	0	2	7	7	0	0	0	26
Pintura	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Restaurantes / Fondas	5	15	13	25	0	0	41	56	0	6	4	165
Salón de Belleza	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	4
Sedería y Sastrería	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Supermercados	1	11	2	11	0	7	3	14	0	13	5	67
Telefonía	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Transporte (Fletes y Similares)	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	12
Taller de Reparaciones de Autos	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Veterinarias	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL DE VISITAS	60	120	107	124	0	98	141	197	4	53	43	947

Fuente: ACODECO