



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Junio, 2016**



Julio, 2016

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2016**

Estos datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016 (a junio)	5,670	3,099	8,769
TOTAL	105,463	64,226	169,689

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

4522

2427

Fuente: ACODECO

ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO

SEDE CENTRAL

AÑO: 2006 - 2016

Estos datos se actualizan el 20 de agosto 2016

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016 (a junio)	2,737	1,088	3,825
TOTAL	46,804	25,361	72,165

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

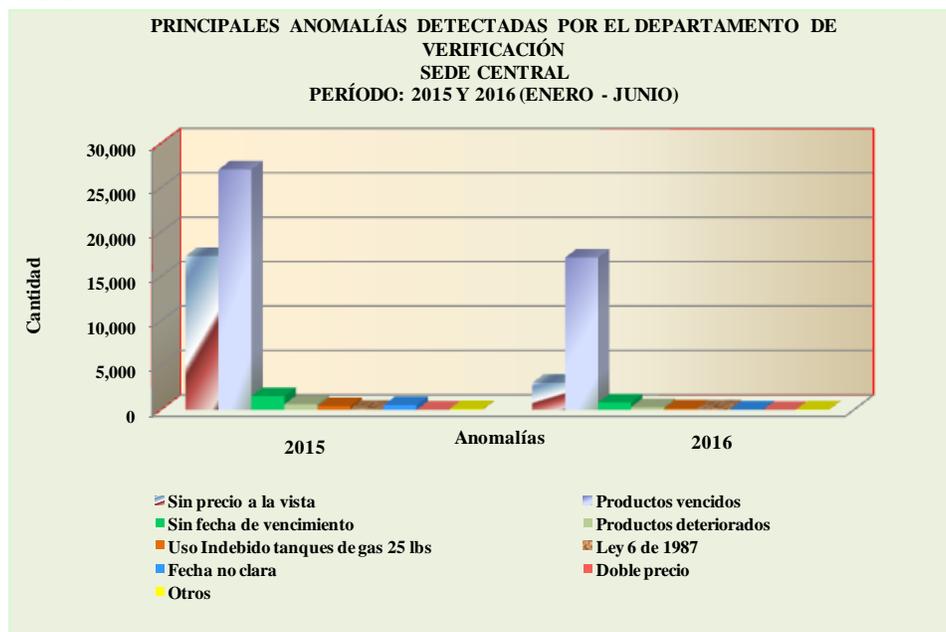
SEDE CENTRAL

AÑOS : 2015 - 2016 (ENERO - JUNIO)

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

TIPO DE ANOMALÍA	2015	2016
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	17,319	3,034
Productos vencidos	27,045	17,138
Sin fecha de vencimiento	1,557	819
Productos deteriorados	626	291
Uso Indevido tanques de gas 25 lbs	415	166
Ley 6 de 1987	113	149
Fecha no clara	520	36
Doble precio	15	11
Otros	88	42
TOTAL	47,698	21,686

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

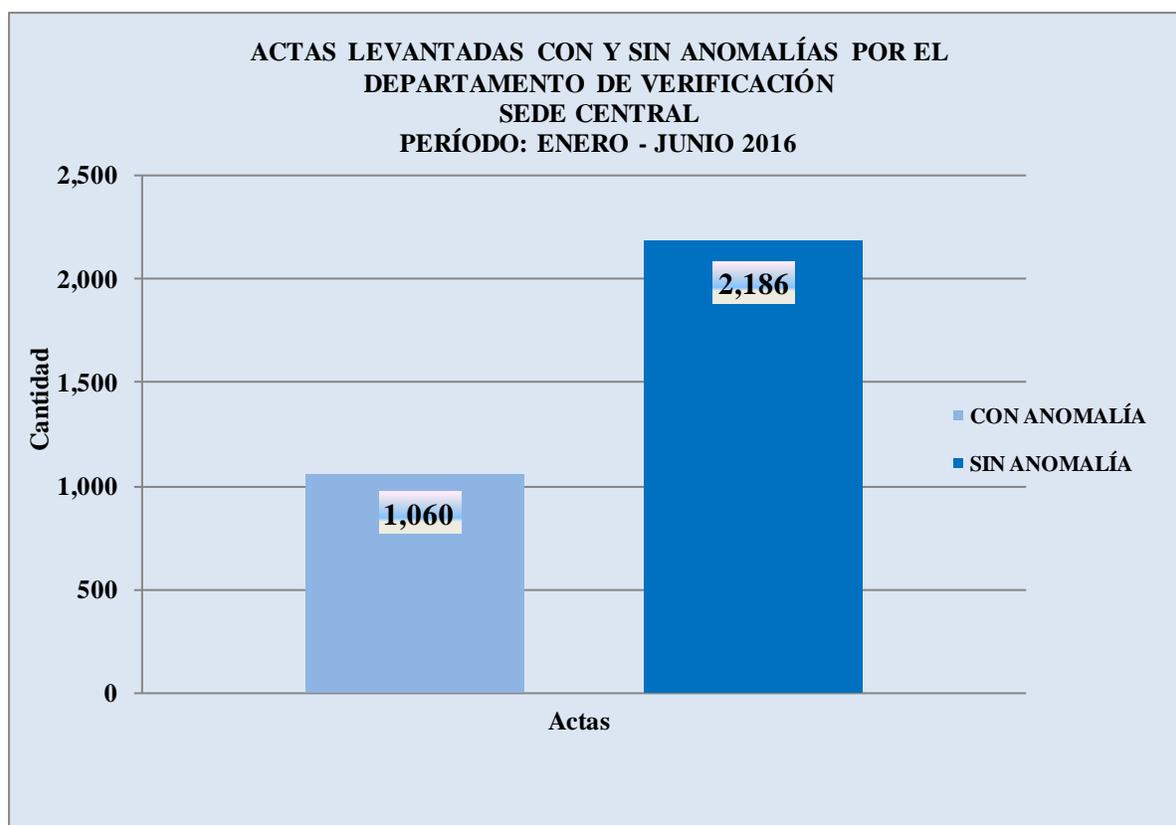
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	1,060	2,186

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

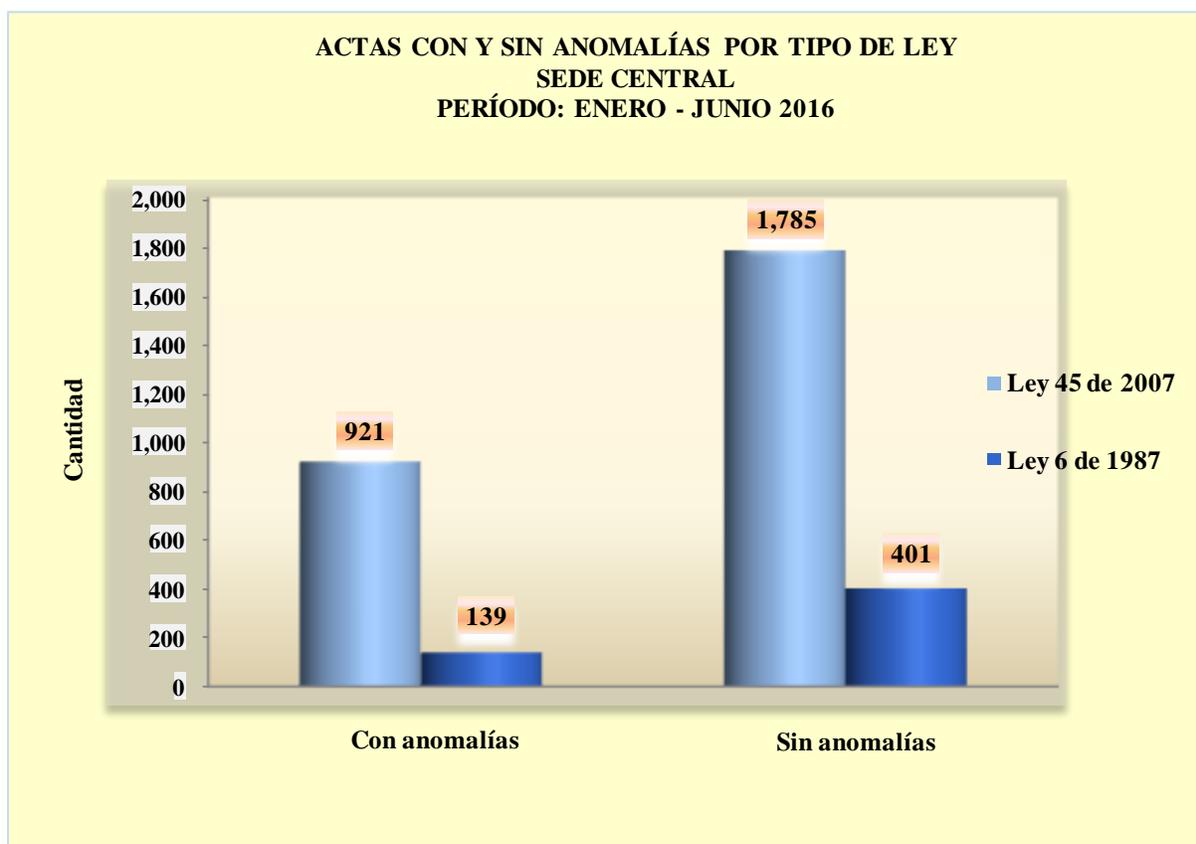
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	921	1785
Ley 6 de 1987	139	401

Fuente: ACODECO



ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONAL										TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	77	694	465	263	0	74	584	416	402	421	3,396
Productos vencidos (PV)	productos	8,118	10,344	6,245	3,101	0	6,726	7,522	7,120	956	9,576	59,708
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	985	39	14	0	1	9	1,145	39	196	2,428
Productos deteriorados	productos	31	277	282	6	0	49	6	114	332	419	1,516
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	168	0	168
Producto doble precio	productos	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Fecha no clara	productos	1	72	9	0	0	0	0	58	0	69	209
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	2	20	1	8	0	0	30	11	2	2	76
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	5
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	4	16	0	12	0	0	5	21	4	3	65
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	0	1	1	0	0	0	0	0	2	9	13
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIONAL		8,235	12,410	7,042	3,404	0	6,850	8,156	8,889	1,909	10,697	67,592

Fuente: ACODECO

PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

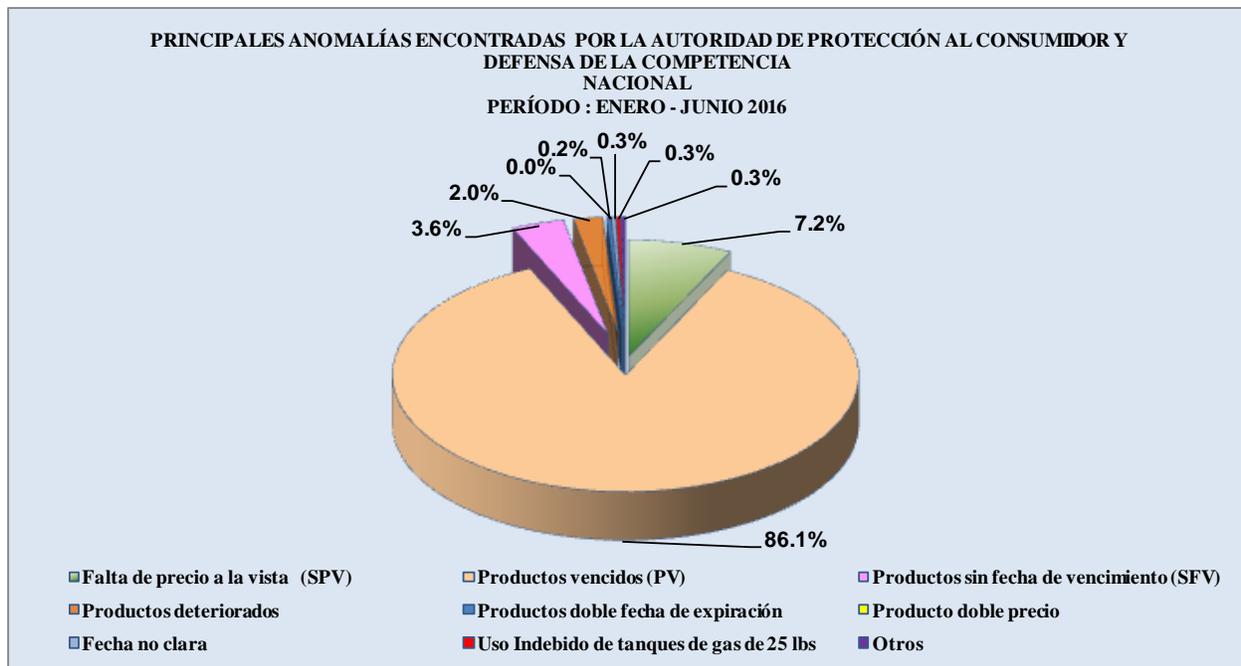
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - JUNIO 2016

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista (SPV)	6,430	7.2
Productos vencidos (PV)	76,846	86.1
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	3,247	3.6
Productos deteriorados	1,807	2.0
Productos doble fecha de expiración	200	0.2
Producto doble precio	13	0.0
Fecha no clara	245	0.3
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	242	0.3
Otros	248	0.3
TOTAL	89,278	100.0

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016

Estos datos se actualizan el 20 de agosto 2016.

AGENTE ECONÓMICO	PERÍODO: ENERO-JUNIO 2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	97	11.9	214,445	83.3
SUPERMERCADO REY	205	25.2	10,783	4.2
SUPERMERCADO MR. PRECIO	11,086	4.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	437	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	674	0.3
POLL MART	324	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	2,426	0.9
SUPERMERCADO XTRA	303	37.2	11,493	4.5
SUPERMERCADO EL FUERTE	195	23.9	2,169	0.8
SUPERMERCADO EL TAJONASO	3	0.4	3	0.0
SUPER KOSHER	1,950	0.8
MEGA DEPOT	12	1.5	742	0.3
DELI (K) MARKET	836	0.3
PRICE SMART	88	0.0
TOTAL	815	100.0	257,456	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de junio; no se registró este tipo de anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016

Estos datos se actualizan el 20 de agosto 2016.

AGENTE ECONÓMICO	PERÍODO: ENERO-JUNIO 2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	126	45.2	38,845	16.7
SUPERMERCADO 99	70	25.1	114,248	49.2
SUPERMERCADO REY	52	18.6	33,615	14.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	19,041	8.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	515	0.2
POLL MART	56	0.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	29	10.4	17,992	7.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	602	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	3,268	1.4
SUPER KOSHER	475	0.2
MEGA DEPOT	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	532	0.2
PRICE MART	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	2	0.7	301	0.1
TOTAL	279	100.0	232,416	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016

Estos datos se actualizan el 20 de agosto 2016.

AGENTE ECONÓMICO	PERÍODO: ENERO-JUNIO 2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	...	0.0	11,615	34.5
SUPERMERCADO REY	34	27.6	6,510	19.3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	...	0.0	1,162	3.5
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1,314	3.9
SUPERMERCADO XTRA	...	0.0	5,861	17.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	2,435	7.2
SUPERMERCADO EL FUERTE	89	72.4	1,243	3.7
PRICE MART	2,505	7.4
MEGA DEPOT	433	1.3
DELI (K) MARKET	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	243	0.7
SUPER KOSHER	145	0.4
TOTAL	123	100.0	33,658	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de febrero, abril, mayo, junio; no se registró este tipo de anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	22	159	109	56	0	223	204	81	230	12	43	1,139
Almacenes	20	33	16	67	0	102	32	298	46	8	5	627
Animales	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Auto Repuestos	1	3	4	0	0	3	1	16	0	2	2	32
Alquiler de Autos	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Agencia de Autos	0	1	0	0	0	0	0	7	0	0	0	8
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	3	0	2	0	0	0	0	7	0	0	0	12
Bancos	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casas de Empeños	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Casinos	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Carcéricas	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	5
Celulares	0	2	2	0	0	12	0	0	1	0	0	17
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	78	0	0	0	78
Cines	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Clínicas y Hospitales	0	2	0	2	0	1	4	25	13	2	0	49
Colegios y Escuelas	0	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	36
Computadoras	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	4
Construtoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cooperativas	0	1	0	0	0	0	3	0	17	0	0	21
Distribuidora e Importadoras	0	4	0	0	0	2	0	50	1	0	1	58
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electronicas	0	1	0	0	0	2	0	9	3	0	0	15
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Estacionamiento	2	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	14
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Estaciones de Gasolina	4	5	8	1	0	2	2	5	2	2	0	31
Esoterica	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Farmacias	3	12	3	2	0	2	16	9	11	2	13	73
Ferreterías	13	9	14	1	0	1	5	17	0	0	1	61
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funerarias	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3
Hoteles y Pensiones	5	15	1	9	0	2	65	28	17	0	5	147
Internet	2	4	1	0	0	0	7	25	0	0	0	39
Joyería y Relojería	1	1	1	0	0	8	0	5	1	0	0	17
Imprenta y Copiadoras	2	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	7
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juegos de Azar	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lavanderías y Lavamáticos	1	8	14	1	0	0	13	106	2	6	4	155
Librería	0	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	7
Materiales de Construcción	0	2	1	0	0	0	0	2	1	0	1	7
Mini Super	150	162	158	124	0	214	126	260	96	103	135	1,528
Mueblerías	1	0	5	0	0	8	1	6	0	0	0	21
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Opticas	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3
Otros	18	7	1	67	0	0	9	16	2	4	2	126
Panaderías/Refresquerías	2	18	10	0	0	3	23	92	10	0	3	161
Perfumerías	1	1	0	0	0	3	0	6	1	0	0	12
Pintura	2	0	0	0	0	45	0	5	0	0	0	52
Restaurantes / Fondas	30	79	24	54	0	16	178	735	211	36	10	1,373
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	6
Salón de Belleza	2	6	4	47	0	6	11	10	1	0	0	87
Sedería y Sastrería	0	1	0	0	0	3	1	7	0	0	3	15
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Seguros	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Supermercados	24	45	21	33	0	17	8	79	6	73	24	330
Telefonía	1	0	0	0	0	0	0	9	0	2	0	12
Transporte (Fletes y Similares)	2	0	0	0	0	2	4	14	5	0	0	27
Taller de Reparaciones de Autos	4	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	9
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ventas de Autos Usados	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Veterinarias	0	1	0	0	0	2	7	0	0	0	0	10
Videos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zapatería	0	1	0	0	0	4	0	5	5	0	0	15
TOTAL DE VISITAS	323	593	406	464	0	692	724	2,099	684	252	253	6,490

Fuente: ACODECO