



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Mayo, 2016**



Junio , 2016

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2016**

Estos datos se actualizan el 20 de julio de 2016

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1.013	4.203	5.216
2007	6.944	7.013	13.957
2008	7.972	6.059	14.031
2009	15.141	7.694	22.835
2010	14.980	7.892	22.872
2011	12.534	6.789	19.323
2012	14.719	6.107	20.826
2013	12.366	7.282	19.648
2014	6.812	3.786	10.598
2015	7.312	4.302	11.614
2016 (a mayo)	4.522	2.426	6.948
TOTAL	104.315	63.553	167.868
	3.490	1.874	

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO

SEDE CENTRAL

AÑO: 2006 - 2016

Estos datos se actualizan el 20 de julio 2016

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3.803	2.105	5.908
2007	4.690	3.547	8.237
2008	5.604	2.847	8.451
2009	5.244	3.894	9.138
2010	4.972	3.429	8.401
2011	4.507	2.464	6.971
2012	6.931	1.793	8.724
2013	3.610	1.796	5.406
2014	2.623	1.121	3.744
2015	2.083	1.277	3.360
2016 (a mayo)	2.182	873	3.055
TOTAL	46.249	25.146	71.395

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

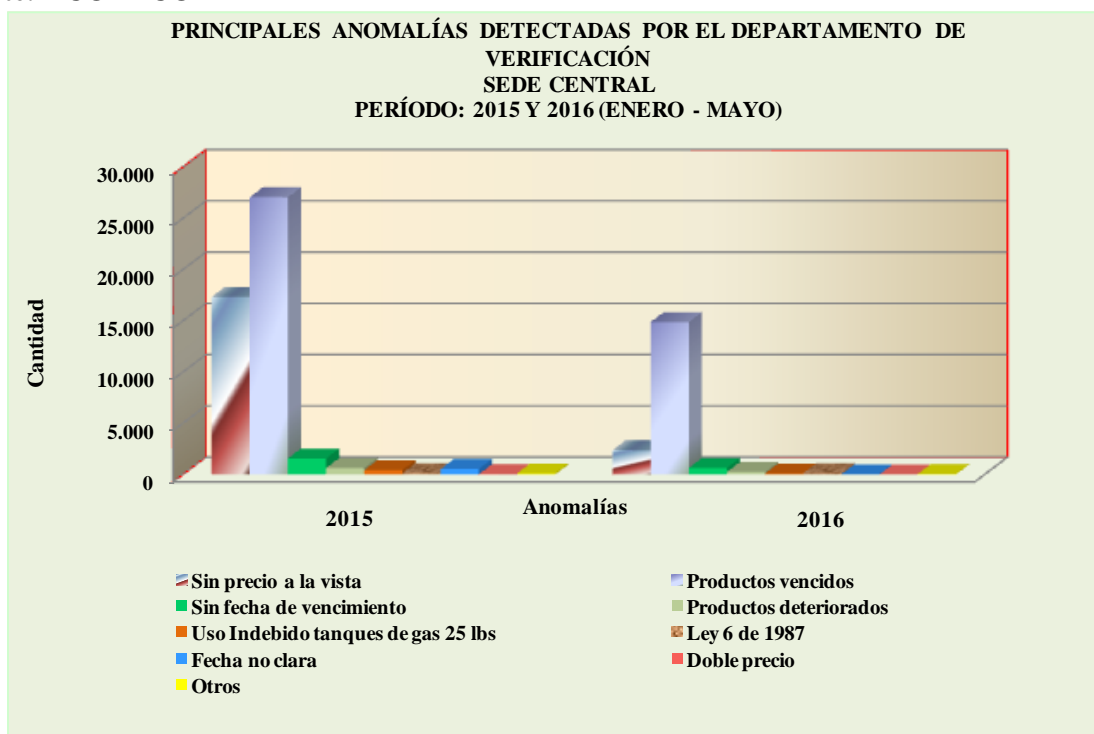
SEDE CENTRAL

AÑOS : 2015 - 2016 (ENERO - MAYO)

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

TIPO DE ANOMALÍA	2015	2016
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	17.319	2.358
Productos vencidos	27.045	14.866
Sin fecha de vencimiento	1.557	623
Productos deteriorados	626	237
Uso Indevido tanques de gas 25 lbs	415	93
Ley 6 de 1987	113	125
Fecha no clara	520	9
Doble precio	15	8
Otros	88	39
TOTAL	47.698	18.358

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

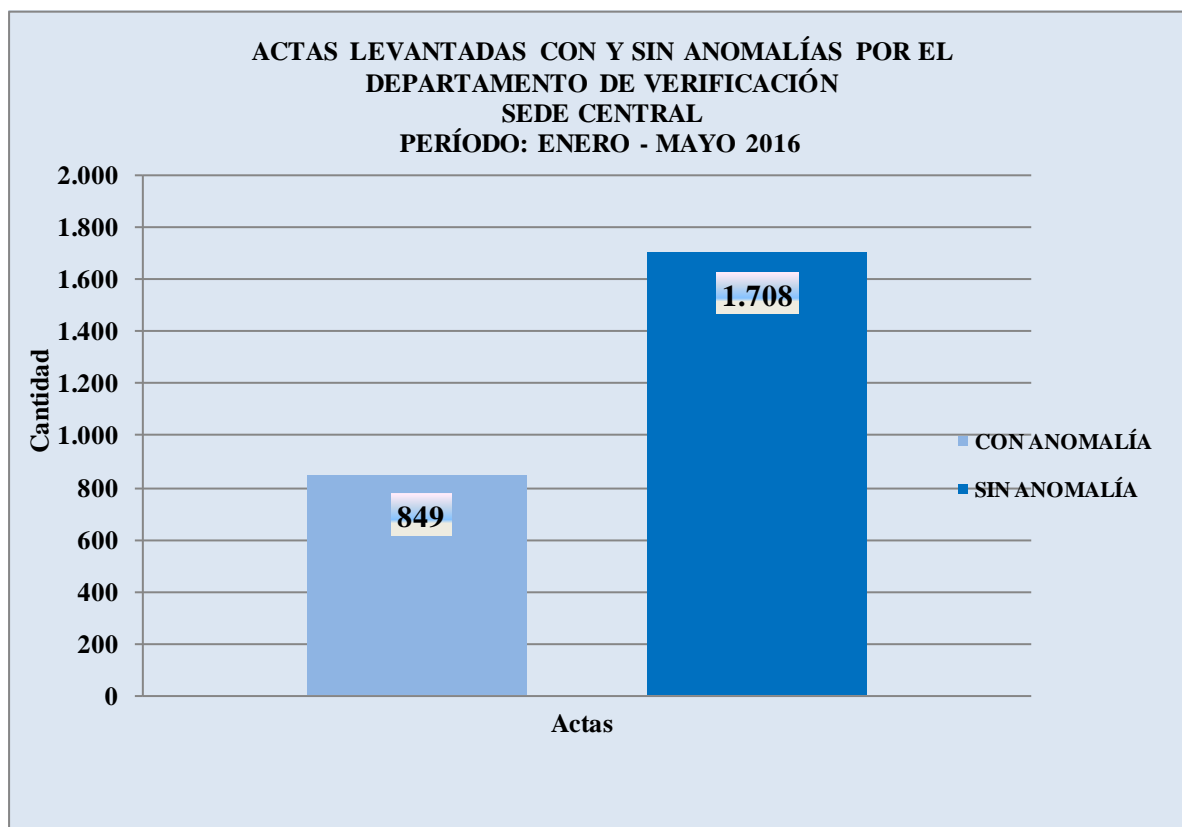
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2016

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	849	1.708

Fuente: ACODECO

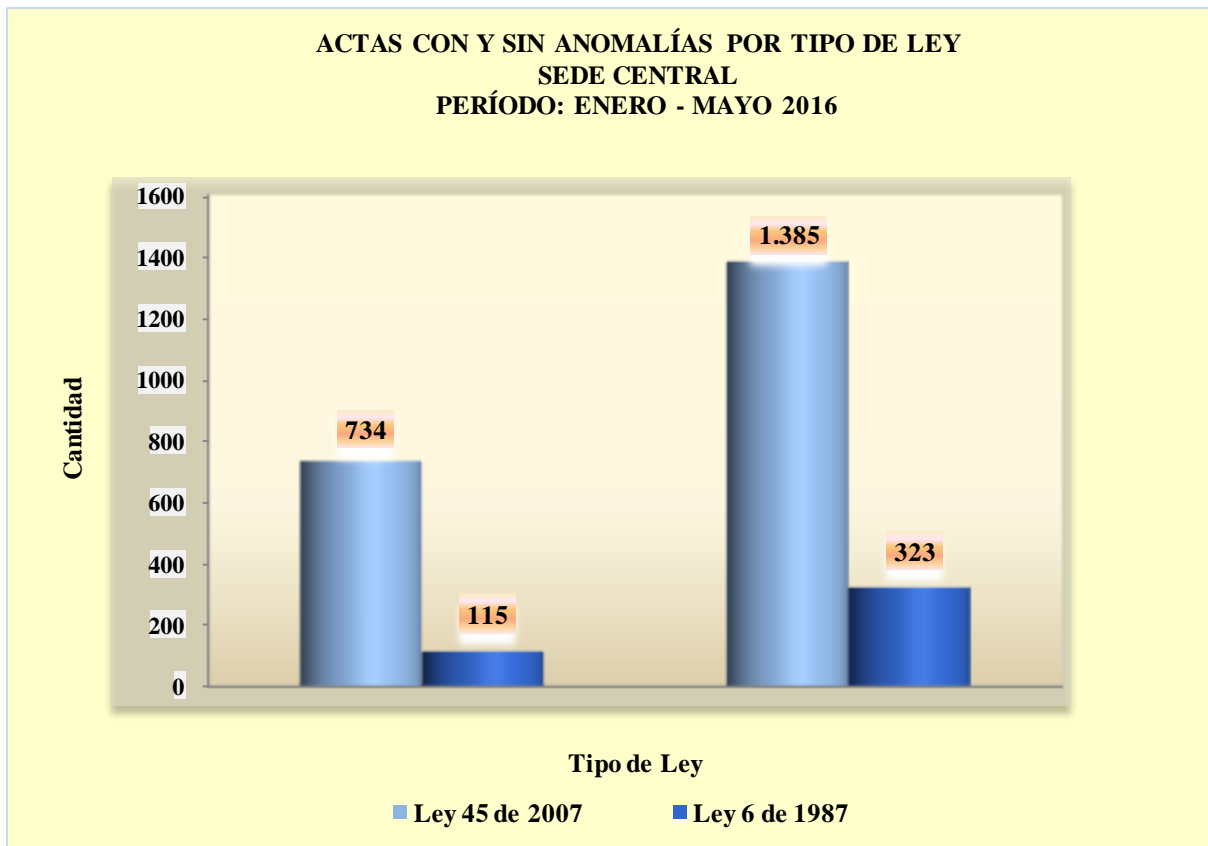


**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2016**

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	734	1385
Ley 6 de 1987	115	323

Fuente: ACODECO



ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
PERÍODO: ENERO - MAYO 2016

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONAL										TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	73	630	198	235	0	40	336	248	335	374	2.469
Productos vencidos (PV)	productos	7.882	9.678	4.119	2.281	0	6.293	6.036	4.657	572	7.028	48.546
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	981	0	1	0	1	9	767	39	194	1.992
Productos deteriorados	productos	28	231	176	4	0	45	6	32	332	367	1.221
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Producto doble precio	productos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Fecha no clara	productos	1	68	5	0	0	0	0	42	0	69	185
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	2	19	1	8	0	0	28	11	1	1	71
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	5
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	3	16	0	6	0	0	3	21	4	3	56
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	0	1	1	0	0	0	0	0	2	4	8
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIONAL		7.991	11.624	4.500	2.535	0	6.379	6.418	5.782	1.288	8.040	54.557

Fuente: ACODECO

PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

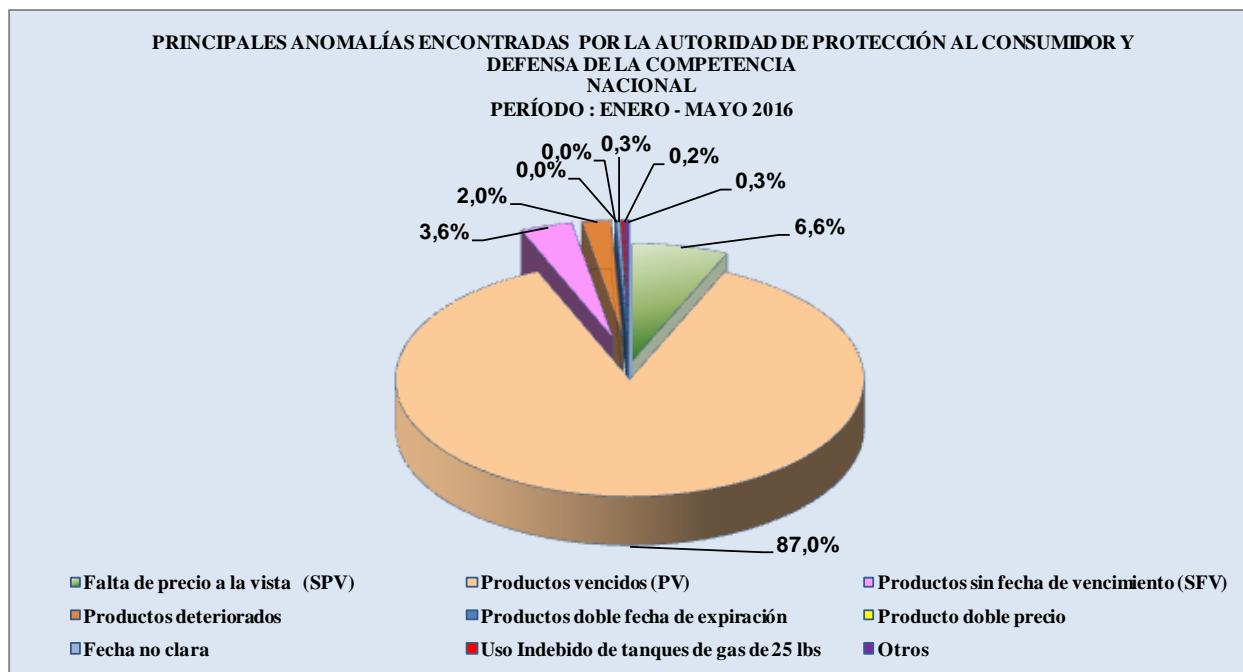
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - MAYO 2016

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista (SPV)	4.827	6,6
Productos vencidos (PV)	63.412	87,0
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	2.615	3,6
Productos deteriorados	1.458	2,0
Productos doble fecha de expiración	32	0,0
Producto doble precio	9	0,0
Fecha no clara	194	0,3
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	164	0,2
Otros	204	0,3
TOTAL	72.915	100,0

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016

Estos datos se actualizan el 20 de julio 2016.

AGENTE ECONÓMICO	PERÍODO: ENERO-MAYO 2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	97	11,9	214.445	83,3
SUPERMERCADO REY	205	25,2	10.783	4,2
SUPERMERCADO MR. PRECIO	11.086	4,3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	437	0,2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	674	0,3
POLL MART	324	0,1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	2.426	0,9
SUPERMERCADO XTRA	303	37,2	11.493	4,5
SUPERMERCADO EL FUERTE	195	23,9	2.169	0,8
SUPERMERCADO EL TAJONASO	3	0,4	3	0,0
SUPER KOSHER	1.950	0,8
MEGA DEPOT	12	1,5	742	0,3
DELI (K) MARKET	836	0,3
PRICE SMART	88	0,0
TOTAL	815	100,0	257.456	100,0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016

Estos datos se actualizan el 20 de julio 2016.

AGENTE ECONÓMICO	PERÍODO: ENERO-MAYO 2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	94	42,3	38.813	16,7
SUPERMERCADO 99	51	23,0	114.229	49,2
SUPERMERCADO REY	47	21,2	33.610	14,5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	19.041	8,2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	515	0,2
POLL MART	56	0,0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	28	12,6	17.991	7,7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	602	0,3
SUPERMERCADO EL FUERTE	3.268	1,4
SUPER KOSHER	475	0,2
MEGA DEPOT	2.578	1,1
DELI (K) MARKET	532	0,2
PRICE MART	348	0,1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	2	0,9	301	0,1
TOTAL	222	100,0	232.359	100,0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016

Estos datos se actualizan el 20 de julio 2016.

AGENTE ECONÓMICO	PERÍODO: ENERO-MAYO 2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	...	0,0	11.615	34,5
SUPERMERCADO REY	34	27,6	6.510	19,3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	...	0,0	1.162	3,5
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1.314	3,9
SUPERMERCADO XTRA	...	0,0	5.861	17,4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	2.435	7,2
SUPERMERCADO EL FUERTE	89	72,4	1.243	3,7
PRICE MART	2.505	7,4
MEGA DEPOT	433	1,3
DELI (K) MARKET	192	0,6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	243	0,7
SUPER KOSHER	145	0,4
TOTAL	123	100,0	33.658	100,0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de febrero, abril, mayo; no se registró este tipo de anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2016

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	18	132	57	53	0	189	162	66	164	7	36	884
Almacenes	20	31	13	42	0	99	28	242	19	7	5	506
Animales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Auto Repuestos	1	3	2	0	0	3	0	12	0	1	2	24
Alquiler de Autos	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Agencia de Autos	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	4
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	3	0	2	0	0	0	0	5	0	0	0	10
Bancos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casas de Empeños	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Casinos	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Cárnicerías	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	5
Celulares	0	2	2	0	0	12	0	0	1	0	0	17
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	40
Cines	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Clínicas y Hospitales	0	1	0	1	0	1	2	18	13	1	0	37
Colegios y Escuelas	0	0	0	0	0	0	0	35	0	0	0	35
Computadoras	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	4
Constructoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cooperativas	0	1	0	0	0	0	2	0	8	0	0	11
Distribuidora e Importadoras	0	3	0	0	0	2	0	42	1	0	1	49
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electronicas	0	1	0	0	0	2	0	7	1	0	0	11
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Estacionamiento	2	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	13
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Estaciones de Gasolina	4	5	0	1	0	2	2	5	2	1	0	22
Esoterica	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Farmacias	3	11	0	2	0	2	11	6	6	2	13	56
Ferreterías	13	6	13	1	0	1	1	13	0	0	1	49
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funerarias	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3
Hoteles y Pensiones	5	13	1	9	0	2	59	25	16	0	5	135
Internet	2	3	0	0	0	0	4	20	0	0	0	29
Joyería y Relojería	1	0	1	0	0	8	0	3	0	0	0	13
Imprenta y Copiadoras	2	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	6
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juegos de Azar	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lavanderías y Lavamáticos	1	8	10	1	0	0	5	77	2	6	3	113
Librería	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	6
Materiales de Construcción	0	2	1	0	0	0	0	2	1	0	0	6
Mini Super	134	148	91	99	0	191	95	221	69	74	107	1.229
Mueblerías	1	0	4	0	0	8	1	6	0	0	0	20
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ópticas	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3
Otros	18	4	1	67	0	0	0	9	2	4	2	107
Panaderías/Refresquerías	2	16	7	0	0	3	21	66	8	0	3	126
Perfumerías	1	1	0	0	0	3	0	5	0	0	0	10
Pintura	2	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	7
Restaurantes / Fondas	25	67	22	50	0	16	109	602	168	21	9	1.089
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Salón de Belleza	2	5	4	47	0	6	7	10	0	0	0	81
Sedería y Sastrería	0	1	0	0	0	3	0	6	0	0	3	13
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Seguros	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Supermercados	21	38	15	30	0	12	5	73	3	60	18	275
Telefonía	1	0	0	0	0	0	0	9	0	1	0	11
Transporte (Fletes y Similares)	2	0	0	0	0	2	0	12	5	0	0	21
Taller de Reparaciones de Autos	4	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	9
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ventas de Autos Usados	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Veterinarias	0	1	0	0	0	2	6	0	0	0	0	9
Videos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zapatería	0	1	0	0	0	4	0	4	0	0	0	9
TOTAL DE VISITAS	295	514	250	403	0	585	522	1.690	491	185	209	5.144

Fuente: ACODECO