

**REPORTE ESTADÍSTICO  
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS  
Departamento de Conciliación  
Agosto 2010**



Septiembre, 2010

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA****Cuadro Comparativo de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación***Periodo: 2006-2007-2008-2009-2010*

| <i>Período</i> | <i>Quejas Recibidas</i> | <i>Cuantía de Quejas Recibidas</i> |
|----------------|-------------------------|------------------------------------|
| May-Dic 06     | 411                     | 12,179,558.55                      |
| Ene-Dic 07     | 603                     | 18,412,350.75                      |
| Ene-Dic- 08    | 670                     | 38,624,764.55                      |
| Ene-Dic-09     | 745                     | 41,713,361.59                      |
| Ene-Ago-10     | 670                     | 39,929,629.05                      |

**Cuadro Comparativo de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación***Periodo: 2006-2007-2008-2009-2010*

| <i>Período</i> | <i>Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i> | <i>Cuantía de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i> |
|----------------|--|---|
| May-Dic 06     | 295  | 6,491,667.74  |
| Ene-Dic 07 *   | 384  | 10,944,546.85   |
| Ene-Dic- 08 *  | 288  | 11,844,264.52   |
| Ene-Dic-09*    | 330  | 16,545,816.93   |
| Ene-Ago-10     | 287  | 13,147,334.15   |

*\* Datos revisados.***FUENTE: ACODECO**

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación por Actividades**

**Período: Enero - Agosto 2010**

| <b>Actividad</b>                            | <b>No. Quejas</b> |
|---|-------------------|
| Inmobiliarias                               | 393               |
| Agencia de autos                            | 86                |
| Venta de Autos Usados                       | 82                |
| Hoteles o Planes Vacacionales               | 21                |
| Mueblerías                                  | 17                |
| Universidad                                 | 12                |
| Industrial                                  | 7                 |
| Tarjeta de Crédito                          | 7                 |
| Servicios Profesionales                     | 6                 |
| Taller de Reparación de Autos               | 5                 |
| Pinturas                                    | 4                 |
| Escuela/Colegio                             | 4                 |
| Servicio de Intermediación                  | 3                 |
| Almacén por Departamentos                   | 2                 |
| Alquiler de Autos                           | 2                 |
| Motores (Motos, equipo pesados, botes, etc) | 2                 |
| Fábricas de Muebles                         | 2                 |
| Agencias de Viajes                          | 1                 |
| Clínicas                                    | 1                 |
| Constructoras                               | 1                 |
| Cursos de Inglés                            | 1                 |
| Electrodomésticos/Equipos Electrónicos      | 1                 |
| Financieras                                 | 1                 |
| Estaciones de Gasolinas                     | 1                 |
| Líneas Aéreas                               | 1                 |
| Repuestos y Reparaciones (No autos)         | 1                 |
| Repuestos para autos                        | 1                 |
| Comunicaciones                              | 1                 |
| Transporte (Fletes o similares)             | 1                 |
| Funerarias                                  | 1                 |
| Mueblería/Equipo Electrónico                | 1                 |
| Otros                                       | 1                 |
| <b>Total</b>                                | <b>670</b>        |

**FUENTE: ACODECO**

### **Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación, por Motivo**

**Período: Enero - Agosto 2010**

| <b>MOTIVOS</b>                            | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b>   |
|---|---------------|-----------------|----------------------|
| INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS               | 181           | 27.0            | 9,332,505.24         |
| DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO                | 152           | 22.7            | 7,135,933.35         |
| INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO                | 133           | 19.9            | 14,661,980.65        |
| VICIOS OCULTOS                            | 50            | 7.5             | 2,801,117.81         |
| ACLARACIÓN DE CONTRATO                    | 37            | 5.5             | 3,397,981.00         |
| ANULACIÓN DE CONTRATOS                    | 30            | 4.5             | 991,857.85           |
| ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS | 21            | 3.1             | 68,364.30            |
| INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS               | 15            | 2.2             | 86,267.41            |
| VENTA ENGAÑOSA                            | 13            | 1.9             | 346,361.67           |
| COBRO INDEBIDO                            | 12            | 1.8             | 494,478.65           |
| CLÁUSULAS ABUSIVAS                        | 11            | 1.6             | 366,864.92           |
| FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL            | 10            | 1.5             | 152,233.40           |
| MERCANCÍA DEFECTUOSA                      | 2             | 0.3             | 18,814.28            |
| CUSTODIA DE BIENES                        | 2             | 0.3             | 34,918.52            |
| ABONOS RETENIDOS                          | 1             | 0.1             | 39,950.00            |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>670</b>    | <b>100.0</b>    | <b>39,929,629.05</b> |

*Incluyen quejas recibidas de las diferentes Regionales.*

**Fuente: ACODECO**

**Cuadro de las Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación**

**Período: Enero - Agosto 2010**

| <b>RESULTADOS**</b>        | <b>QUEJAS</b> | <b>% de QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b>   |
|----------------------------|---------------|--------------------|----------------------|
| ACUERDO EN AUDIENCIA       | 108           | 37.6               | 5,014,893.83         |
| P/CONSTANCIA DESISTIMIENTO | 63            | 22.0               | 2,192,731.49         |
| DESISTIMIENTO              | 49            | 17.1               | 2,504,048.42         |
| ABANDONO                   | 39            | 13.6               | 2,561,588.99         |
| ACUERDO/REPARACIÓN         | 12            | 4.2                | 692,761.46           |
| ACUERDO/DEVOLUCIÓN         | 11            | 3.8                | 159,312.43           |
| ACLARACIÓN                 | 3             | 1.0                | 12,372.53            |
| ACUERDO/REEMPLAZO          | 2             | 0.7                | 9,625.00             |
| <b>TOTAL</b>               | <b>287</b>    | <b>100.0</b>       | <b>13,147,334.15</b> |

**NOTA:** Cuadro de resultados elaborado 03-09-10. Datos hasta el 31 de agosto 2010.

**\*\* incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 ,07,08,09 , pero cerradas en el 2010, igual se incluyen quejas de la CLICAC y las diferentes Regionales pero que han sido resueltas en la Oficina Central.**

**Fuente:** ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE INMOBILIARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

*Período: Enero - Agosto 2010*

| <b>MOTIVOS</b>                            | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B./.)</b>  |
|---|---------------|----------------------|
| INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO                | 106           | 14,355,721.21        |
| DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO                | 93            | 6,717,087.04         |
| INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS               | 82            | 8,106,052.30         |
| VICIOS OCULTOS                            | 38            | 2,624,029.66         |
| ACLARACIÓN DE CONTRATO                    | 34            | 3,379,962.17         |
| ANULACIÓN DE CONTRATOS                    | 15            | 924,283.66           |
| CLÁUSULAS ABUSIVAS                        | 9             | 366,118.00           |
| VENTA ENGAÑOSA                            | 6             | 273,655.00           |
| COBRO INDEBIDO                            | 3             | 329,287.51           |
| INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS               | 2             | 10,303.02            |
| FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL            | 2             | 119,305.00           |
| ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS | 1             | 27,564.00            |
| CUSTODIA DE BIENES                        | 1             | 32,042.04            |
| ABONOS RETENIDOS                          | 1             | 39,950.00            |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>393</b>    | <b>37,305,360.61</b> |

**CUADRO DE QUEJAS DE INMOBILIARIAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

*Período: Enero - Agosto 2010*

| <b>RESULTADOS</b>          | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B./.)</b>  |
|----------------------------|---------------|----------------------|
| ACUERDO EN AUDIENCIA       | 63            | 4,706,913.68         |
| P/CONSTANCIA DESISTIMIENTO | 34            | 1,921,807.51         |
| DESISTIMIENTO              | 28            | 2,291,057.47         |
| ABANDONO                   | 21            | 2,504,223.91         |
| ACUERDO/REPARACIÓN         | 7             | 629,201.46           |
| ACUERDO/DEVOLUCIÓN         | 2             | 60,305.00            |
| ACLARACIÓN                 | 1             | 772.53               |
| <b>TOTAL</b>               | <b>156</b>    | <b>12,114,281.56</b> |

*NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 08-09-10.*

*\*incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2008,2009 ; pero cerradas en el 2010.*

**FUENTE: ACODECO**

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN  
EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**Período: Enero - Agosto 2010**

| <b>AGENTES ECONÓMICOS</b>                   | <b>No. QUEJAS</b> |
|---|-------------------|
| INVERSIONES ANGIE MARLENE, S.A.             | 15                |
| EPTA, S.A.                                  | 14                |
| BROSTEL COMPANY INC.                        | 12                |
| DILINTER, S.A.                              | 11                |
| RIETI, S.A.                                 | 10                |
| SUCASA                                      | 10                |
| PROVIVIENDA                                 | 9                 |
| DESARROLLO DEL COUNTRY, S.A.                | 7                 |
| ADCO HABITAT                                | 6                 |
| PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.             | 6                 |
| THE BRIDGE PROPERTIES, S.A.                 | 6                 |
| LANDSCAPE VISION CORPORATION                | 5                 |
| TECHNO HOUSE                                | 5                 |
| ARTS TOWER DEVELOPMENT, S.A.                | 4                 |
| CORPORACION INMOBILIARIA HAZUCAR            | 4                 |
| COSTA SUR CLUB PIJAO                        | 4                 |
| INMOBILIARIA 7,400 S.A.                     | 4                 |
| LELUNES, S.A.                               | 4                 |
| MONT IMPERIAL INC.                          | 4                 |
| A.U.G. Y ASOCIADOS                          | 3                 |
| BENHABITAT, S.A.                            | 3                 |
| CONCEPT INTERPRICES                         | 3                 |
| DESARROLLO INMOBILIARIO LAS ARBOLEDAS, S.A. | 3                 |
| FIESTA PLAZA, S.A.                          | 3                 |
| HARMONY TOWER DEVELOPMENT.                  | 3                 |
| INMOBILIARIA CANGREJO BAY, S.A.             | 3                 |
| INMOBILIARIA DE LAS PRADERAS                | 3                 |
| INMOBILIARIA LA COLONIA, S.A.               | 3                 |
| INMOBILIARIA RESIDENCIAL, S.A.              | 3                 |
| INVERSIONES INMOBILIARIA BAIT, S.A          | 3                 |
| PACIFIC PLACE, S.A.                         | 3                 |
| PROMOTORA VALARCO, S.A.                     | 3                 |
| PROMOTORA VILLAS DEL ESTE, S.A.             | 3                 |
| VENTAS Y PROYECTOS , S.A.                   | 3                 |
| ALIMENTOS Y DIVERSIONES, S.A. ADSA          | 2                 |
| BORJA, S.A.                                 | 2                 |
| CASAS DE PANAMA, S.A.                       | 2                 |
| COSTA DEL ESTE PIJAO, S.A.                  | 2                 |
| EDITORIAL GLOBUS, S.A.                      | 2                 |
| EYA'S REALTY INC.                           | 2                 |
| FRANQUICIAS ECOTURISTICAS NACIONALES        | 2                 |
| GLOBAL ALLIANCES GROUP, S.A.                | 2                 |
| GOLDEN STATE                                | 2                 |
| GRUPO LETSA                                 | 2                 |

| <b>AGENTES ECONÓMICOS</b>                     | <b>No. QUEJAS</b> |
|---|-------------------|
| INMOBILIARIA BALBOA BONITA, S.A.              | 2                 |
| INMOBILIARIA KRJ, S.A.                        | 2                 |
| INMOBILIARIA MONTEROBLE, S.A.                 | 2                 |
| INMOBILIARIA PACIFIC PLACE, S.A.              | 2                 |
| INMOBILIARIA PARQUE LINDO II, S.A.            | 2                 |
| INVERSIONES LA ROTONDA                        | 2                 |
| INVERSIONES PASAJERAS, S.A.                   | 2                 |
| MIRA GROUP, INC.                              | 2                 |
| MYSTIC POINT TOWER CORP.                      | 2                 |
| PACIFIC VILLAGE PROPERTIES                    | 2                 |
| PROMOTORA HOGARES, S.A.                       | 2                 |
| PROMOTORA INFINITY TOWER, S.A.                | 2                 |
| PROMOTORA SOPHIA, S.A.                        | 2                 |
| PROYECTO MALIBU BEACH RESORT, S.A.            | 2                 |
| PUNTA BARCO VILLAGE, S.A.                     | 2                 |
| REPARTO TOCUMEN, S.A.                         | 2                 |
| URBANIZADORA HATO MONTAÑA                     | 2                 |
| VIA TERTIA PANAMA, S.A.                       | 2                 |
| DESARROLLO ALBROOK, S.A.                      | 1                 |
| PMG / PREMIER MOTOR GROUP                     | 1                 |
| 7,400, S.A.                                   | 1                 |
| ADMACO CORP.                                  | 1                 |
| ALAMEDA DE LAS CUMBRES, S.A.                  | 1                 |
| ALTOS DEL TORREON, S.A.                       | 1                 |
| AMADOR HEIGHTS, S.A.                          | 1                 |
| APLITEC PANAMA, S.A.                          | 1                 |
| BAY ONE DEVELOPMENT                           | 1                 |
| BIENES RAICES UNIVERSAL, S.A.                 | 1                 |
| BIENES Y RAICES MATOZ, S.A.                   | 1                 |
| BRISAS DE SAN FRANCISCO, S.A.                 | 1                 |
| BRISAS DEL GOLF ARRAIJAN, S.A.                | 1                 |
| BUSSINES PANAMA REAL STATE CORP.              | 1                 |
| CALDER INTERNATIONAL CORP.                    | 1                 |
| CANNECTED LATIN AMERICA, S.A.                 | 1                 |
| CASA DE CAMPO FARALLON, S.A.                  | 1                 |
| CENTRAL PARK PANAMA, S.A.                     | 1                 |
| CICSA /CONSORCIO DE INVERSIONES PARA LA CONST | 1                 |
| CITY LAND PROMOCIONES                         | 1                 |
| CIUDAD DEL AMANECER, S.A.                     | 1                 |
| CJ BROOKERS                                   | 1                 |
| CLUB CAMPESTRE EL CARRIZAL                    | 1                 |
| COMERCIALES DEL ITSMO                         | 1                 |
| CONDominio ELMARE, S.A.                       | 1                 |
| CONNECTED LATIN AMERICA, S.A.                 | 1                 |
| CONSORCIO PARQUE DE SAN JUAN                  | 1                 |
| CONSTRUCTORA ECONOURBANA, S.A.                | 1                 |
| CONSTRUCTORA VAG, S.A.                        | 1                 |
| CORPORACION MARE, S.A.                        | 1                 |
| CORPORACION VISTA DEL PARKE, S.A.             | 1                 |



| <b>AGENTES ECONÓMICOS</b>                     | <b>No. QUEJAS</b> |
|---|-------------------|
| COSMOS BIENES, S.A.                           | 1                 |
| CUATRO ISLAS, S.A.                            | 1                 |
| DESARROLLO DE VIVIENDAS, S.A.                 | 1                 |
| DESARROLLO E INMOBILIARIA VILLA VERONICA, S.A | 1                 |
| DESARROLLO E INVERSIONES LA FORESTA, S.A.     | 1                 |
| DESARROLLO E INVERSIONES TURISTICAS VISTA MAR | 1                 |
| DESARROLLO GREEN PARK                         | 1                 |
| DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONDESA, S.A.      | 1                 |
| DESARROLLO INMOBILIARIO LOS PRIMOS            | 1                 |
| DESARROLLO INMOBILIARIO VILLA VERONICA, S.A.  | 1                 |
| DESARROLLO URBANO DE CHAPALA, S.A.            | 1                 |
| DIVISA  | 1                 |
| DOS MARES VIEW                                | 1                 |
| EL CEIBO, S.A.                                | 1                 |
| EMBASSY HEIGHTS, S.A.                         | 1                 |
| EMPRESAS DE INVERSIONES ARANGO, S.A.          | 1                 |
| EUROPEAN COLLECTION                           | 1                 |
| FUNDACION ATEBA                               | 1                 |
| FUNDACION PRO ALEGRIA                         | 1                 |
| GOLDEN BOULEVARD                              | 1                 |
| GRANVIVIENDA, S.A.                            | 1                 |
| GRUPO CORCIONE                                | 1                 |
| GRUPO ED, S.A.                                | 1                 |
| GRUPO PRO                                     | 1                 |
| GRUPO SHAHANI                                 | 1                 |
| GRUPO SU VIVIENDA, S.A.                       | 1                 |
| H&L REAL STATE DEVELOPERS, S.A.               | 1                 |
| HATO PINTADO HILL, S.A.                       | 1                 |
| HAUS, S.A.                                    | 1                 |
| HOGALIA PANAMA CO. INC                        | 1                 |
| INMOBILIARIA BAHIA DEL GOLF, S.A.             | 1                 |
| INMOBILIARIA CRETA, S.A.                      | 1                 |
| INMOBILIARIA DEL GOLF, S.A.                   | 1                 |
| INMOBILIARIA GUIPOR, S.A.                     | 1                 |
| INMOBILIARIA JHEN, S.A.                       | 1                 |
| INMOBILIARIA LOS CIBELES, S.A.                | 1                 |
| INMOBILIARIA LUNA DEL RIO                     | 1                 |
| INMOBILIARIA PACIFIC HILL                     | 1                 |
| INMOBILIARIA PACPOINT, S.A.                   | 1                 |
| INMOBILIARIA ROYAL HILL, S.A                  | 1                 |
| INMOBILIARIA SAN RAFAEL, S.A.                 | 1                 |
| INMOBILIARIA SOLEIL PLAZA, S.A.               | 1                 |
| INMOBILIARIA VENECIA, S.A.                    | 1                 |
| INMOBILIARIA VIDA, S.A.                       | 1                 |
| INVERSIONES ANINA DEL OESTE, S.A.             | 1                 |
| INVERSIONES PANAMA MOUNTAIN VIEW, S.A.        | 1                 |

| <b>AGENTES ECONÓMICOS</b>                     | <b>No. QUEJAS</b> |
|---|-------------------|
| INVERSIONES PARQUE DEL ESTE, S.A.             | 1                 |
| INVERSIONES SARMEL, S.A.                      | 1                 |
| INVERSIONES VISTA CLARA, S.A.                 | 1                 |
| INVERSIONES Y DESARROLLO OESTE, S.A.          | 1                 |
| INVERSIONES Y EDIFICACIONES NACIONALES        | 1                 |
| JAMARCE INVESTMENTS INC                       | 1                 |
| JJR-PFV CONSTRUCCIONES, S.A.                  | 1                 |
| LIMBERGH TOWERS                               | 1                 |
| LOS GARDEN CORPORATION                        | 1                 |
| LOTES Y URBANISMO                             | 1                 |
| MANHATTAN ONE, INC.                           | 1                 |
| MAQUINARIA E INGENIERIA, S.A.                 | 1                 |
| MARIA CHIQUITA DEVELOPMENT,CORP.              | 1                 |
| MONHATTAN ONE, INC.                           | 1                 |
| MSG ENTEREPRISE INC                           | 1                 |
| MYSTIC TOWN, S.A.                             | 1                 |
| NEW LIFE DEVELOPMENT GROUP, S.A.              | 1                 |
| OFINEGOCIOS                                   | 1                 |
| PACIFIC BAY REALTY, S.A.                      | 1                 |
| PACIFICA HILLS 400 S.A.                       | 1                 |
| PARQUE CENTENARIO S.A                         | 1                 |
| PARQUE LEFEVRE REAL STATE, S.A.               | 1                 |
| PASEO DORADO INC                              | 1                 |
| PEDROS BIENES Y RAICES, S.A.                  | 1                 |
| PLANIFICACION Y CONSTRUCCION DE PROYECTOS URB | 1                 |
| PRESENT INVESTMENT                            | 1                 |
| PROCASA / DESARROLLO GREEN PARK               | 1                 |
| PROMOCIONE Y EVENTOS MILLA 8,S.A              | 1                 |
| PROMOTORA CONVIVE                             | 1                 |
| PROMOTORA COSMOPOLITAN                        | 1                 |
| PROMOTORA DE INVERSIONES SUIZA PANAMA, S.A.   | 1                 |
| PROMOTORA DE PROYECTOS R.L., S.A.             | 1                 |
| PROMOTORA DORADO VILLAGE, S.A.                | 1                 |
| PROMOTORA ECOLAND                             | 1                 |
| PROMOTORA EL TECAL                            | 1                 |
| PROMOTORA GEVIR, S.A.                         | 1                 |
| PROMOTORA HAUS, S.A.                          | 1                 |
| PROMOTORA ICON, S.A                           | 1                 |
| PROMOTORA MONT ROYAL, S.A.                    | 1                 |
| PROMOTORA MONTEMAR, S.A.                      | 1                 |
| PROMOTORA OF REAL ESTATE DEVELOPMENT, S.A.    | 1                 |
| PROMOTORA ONIX TOWER, S.A.                    | 1                 |
| PROMOTORA PANAMERICANA, S.A.                  | 1                 |
| PROMOTORA SAN MARINO DEVELOPMENT              | 1                 |
| PROMOTORA SOL DEL ESTE                        | 1                 |
| PROMOTORA TERRAMAR, S.A.                      | 1                 |
| PROMOTORA TERRASOL, S.A.                      | 1                 |
| PROMOTORA THE VIEW                            | 1                 |
| PROMOTORES ALIADOS                            | 1                 |
| PROYECTOS Y DESARROLLO PORTO VIEJO, S.A.      | 1                 |

| <b>AGENTES ECONÓMICOS</b>                 | <b>No. QUEJAS</b> |
|---|-------------------|
| QUINTAS DE NUEVO ARRAIJAN, S.A.           | 1                 |
| RED GLOBAL DE INVERSIONES, S.A.           | 1                 |
| RESIDENCIAL LLANO BONITO, S.A.            | 1                 |
| RESIDENCIAL PARQUE CENTENARIO             | 1                 |
| RESIDENCIAL PARQUE DEL ESTE, S.A.         | 1                 |
| REVOLUTION TOWER, CORP.                   | 1                 |
| R PROMOTORA BARCELONA, CORP.              | 1                 |
| RUTHERFIELD PRODUCTIONS                   | 1                 |
| SAN MARINO DEVELOPMENT INC                | 1                 |
| SERENITY TOWER CORP.                      | 1                 |
| SERVICIOS DE INVERSIONES DEAMOND, S.A.    | 1                 |
| SKY LEVEL, S.A.                           | 1                 |
| TAO TOWER CORP.                           | 1                 |
| TEIDE - MDM QUADRAT, S.A.                 | 1                 |
| TERRAZAS DE FARALLON, S.A.                | 1                 |
| THE CORNER DEVELOPERS, S.A.               | 1                 |
| THE OCEAN TOWERS CORP./ FF PROPERTIES     | 1                 |
| TUCAN REAL ESTATE HOLDING INC             | 1                 |
| URBANIZACION HILL TOP. S.A.               | 1                 |
| URBANIZACION MUNDIAL, S.A. Y TOMOCA, S.A. | 1                 |
| URBANIZADORA MONTERICO, S.A.              | 1                 |
| VERTIKAL INVESTIMENT INC.                 | 1                 |
| VICTORY CORP.                             | 1                 |
| VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.                  | 1                 |
| XAROT PLACEMENT CORP.                     | 1                 |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>393</b>        |

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

*Período: Enero - Agosto 2010*

| <b>MOTIVOS</b>                 | <b>No. QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|--------------------------------|-------------------|--------------------|
| INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS    | 38                | 236,630.00         |
| DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO     | 23                | 118,408.00         |
| INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO     | 12                | 92,650.00          |
| VICIOS OCULTOS                 | 3                 | 19,306.00          |
| FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL | 3                 | 19,300.00          |
| VENTA ENGAÑOSA                 | 2                 | 17,400.00          |
| ACLARACIÓN DE CONTRATO         | 1                 | 4,065.00           |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>82</b>         | <b>507,759.00</b>  |

**CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

*Período: Enero - Agosto 2010*

| <b>RESULTADOS</b>          | <b>No. Quejas</b> | <b>Valor (B/.)</b> |
|----------------------------|-------------------|--------------------|
| ACUERDO EN AUDIENCIA       | 12                | 53,965.00          |
| DESISTIMIENTO              | 11                | 80,275.00          |
| P/CONSTANCIA DESISTIMIENTO | 10                | 53,276.00          |
| ABANDONO                   | 5                 | 28,070.00          |
| ACUERDO/DEVOLUCIÓN         | 3                 | 12,875.00          |
| ACUERDO/REPARACIÓN         | 2                 | 17,320.00          |
| ACUERDO/REEMPLAZO          | 2                 | 9,625.00           |
| ACLARACIÓN                 | 1                 | 11,600.00          |
| <b>TOTAL</b>               | <b>46</b>         | <b>267,006.00</b>  |

*NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 08-09-10.*

*Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09; pero cerradas en el 2010.*

**FUENTE: ACODECO**

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE VENTA DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**Período: Enero - Agosto 2010**

| <b>AGENTES ECONÓMICOS</b>                   | <b>No. QUEJAS</b> |
|---|-------------------|
| CAR'S BOULEVARD                             | 26                |
| GRUPO JARUM                                 | 5                 |
| ATLANTIC AUTO, S.A.                         | 3                 |
| ECONO MOTORS GROUP                          | 3                 |
| GRUPO PLATINUM CENTER                       | 3                 |
| AUTO STOP                                   | 2                 |
| AUTO STOP PANAMA, S.A.                      | 2                 |
| CHAMPION MOTOR                              | 2                 |
| JOSE MARTINEZ AUTOS USADOS                  | 2                 |
| COMPRA Y VENTA DE AUTOS DAVID               | 2                 |
| MOY CLINIC CAR                              | 2                 |
| A.S. MOTORS                                 | 1                 |
| AUTO MULTIMAX                               | 1                 |
| AUTO SMART, S.A.                            | 1                 |
| AUTO STOP, S.A.                             | 1                 |
| AUTO TALIA                                  | 1                 |
| AUTOS ECONOMICOS (CALIXTO ORTIZ)            | 1                 |
| AUTOS ESPAÑA                                | 1                 |
| AUTOS NATALY                                | 1                 |
| BRAVO TRUK                                  | 1                 |
| ECO AUTO                                    | 1                 |
| ECONO MOTORS GROUP, S.A.                    | 1                 |
| EMPRESA DE ALQUILERES DE AUTOMOVILES, S.A.  | 1                 |
| ESPINOZA Y SANCHEZ, S.A./ AUTOS LA CHORRERA | 1                 |
| FASHION MOTORS                              | 1                 |
| GALAXY MOTORS                               | 1                 |
| HENNESSY MOTOR, S.A.                        | 1                 |
| J.J.PROPERTIES, S.A. ( AUTOMARKET)          | 1                 |
| MOTOR CAR CENTER, CORP.                     | 1                 |
| MOTOR CAR COLLECTION                        | 1                 |
| MOTORES DALLAS                              | 1                 |
| MOTORES NATALY                              | 1                 |
| PATEL AUTO                                  | 1                 |
| PLATINUM MOTOR                              | 1                 |
| PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.                  | 1                 |
| PUBLISTAR CREATIVOS, .S.A.                  | 1                 |
| PUNTO AUTO COMPANY                          | 1                 |
| RASTRO PANAMA                               | 1                 |
| SILVER MOTOR                                | 1                 |
| STREE CAR PANAMA                            | 1                 |
| VEL'S CARS                                  | 1                 |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>82</b>         |

**FUENTE: ACODECO**