

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Abril, 2019**



Mayo, 2019

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019**

Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	8	272,065.85
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	1	0.00
Falta de información	19	0.00
La publicidad no es veraz	88	0.00
No cumplieron con la publicidad	36	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	0	0.00
Publicidad confusa	7	1.04
POR OFICIO		
Aplican restricciones	3	0.00
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	0	0.00
Hasta agotar existencias	5	0.00
La publicidad no es veraz	3	0.00
Publicidad confusa	2	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	3	0.00
No indica fecha de duración	15	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	0	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	0	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	4	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	3	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Venta especial sin falta	4	0.00
TOTAL	201	272,066.89
VERIFICACIÓN	8	0.00

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019**

Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICIO		
Rectificó	0	0.00
Suspendió	11	0.00
Suspendió/ rectificó	2	0.00
QUEJAS		
Honró	2	529.47
TOTAL	15	529.47

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - ABRIL 2019

Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19

MEDIOS	CANTIDAD
Internet	100
Publicidad en Establecimiento	99
Medios Impresos	14
Radio	5
Prensa	5
TV	1
TOTAL	224

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - ABRIL 2019

Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
SUPERMERCADOS REY	11
SUPER 99	8
DIGICEL PANAMA	7
CLARO PANAMA	6
NOVEY	6
SUPER XTRA	5
DO IT CENTER	4
CABLE & WIRELESS	3
CABLE ONDA	2
TICKETPLUS	2
CREDITOS ANCON	2
GLOSS	2
BAC CREDOMATIC	2
EL CAMPEON	2
FOREVER 21	2
KFC	2
LEÑOS Y CARBON	2
SUBWAY	2
SUPERMERCADOS EL MACHETAZO	2
OTROS	137
TOTAL	209

Fuente: ACODECO