



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Julio, 2018**



**Agosto, 2018**

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2018**

**Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
<b>POR QUEJAS</b>		
La publicidad no es veraz	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	10	35,790.36
<b>POR DENUNCIA</b>		
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	46	0.00
La publicidad no es veraz	131	0.00
No cumplieron con la publicidad	95	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	3	0.00
Publicidad confusa	7	0.00
Aplican restricciones	9	0.00
Cintillo no legible	5	0.00
Falta de información	3	0.00
Hasta agotar existencias	8	0.00
La publicidad no es veraz	1	0.00
Publicidad confusa	4	0.00
Tiempo de locución	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	3	0.00
No indica fecha de duración	55	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	5	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	1	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	9	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	16	0.00
Remisión a otra fuente	5	0.00
Venta especial sin falta	4	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>421</b>	<b>35,790.36</b>

<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>29</b>	<b>0.00</b>
---------------------	-----------	-------------

**Fuente: ACODECO**

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD  
DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - JULIO 2018**

**Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18**

<b>RESULTADOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
<b>DENUNCIA/OFICO</b>		
Rectificó	2	0.00
Suspendió	36	0.00
Suspendió/ rectificó	7	0.00
<b>QUEJAS</b>		
Honró	1	419.98
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>419.98</b>

**Fuente: ACODECO**

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL  
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

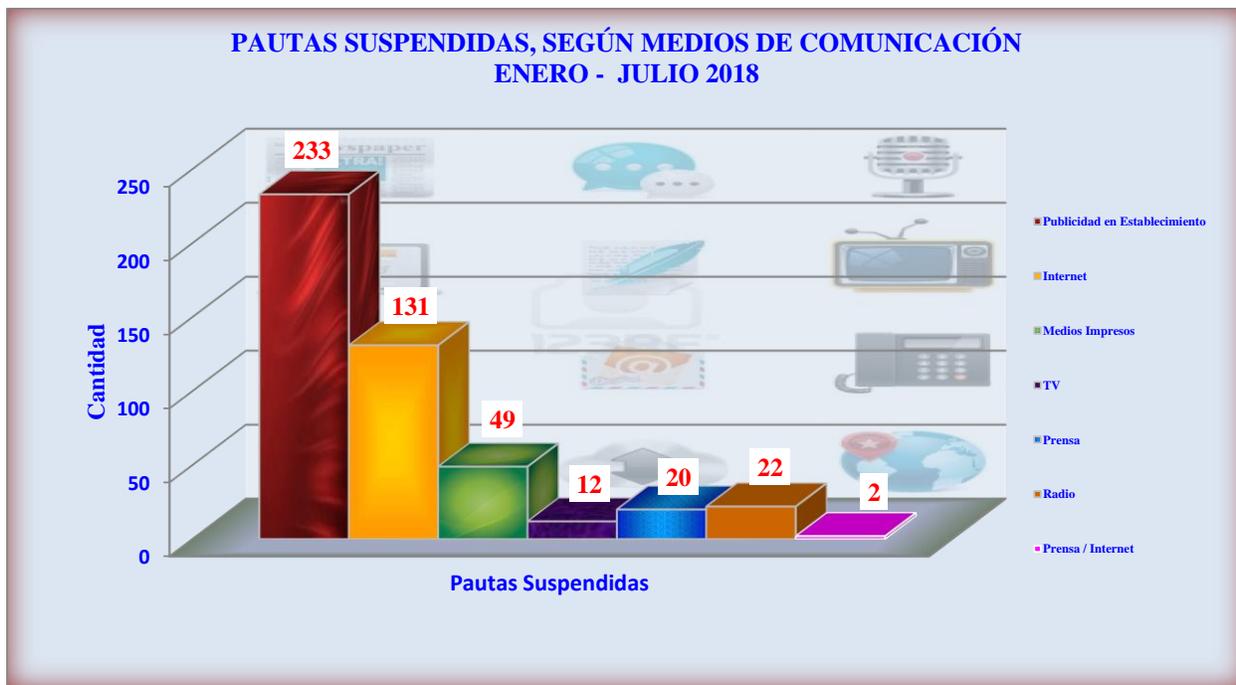
**PERIODO: ENERO - JULIO 2018**

**Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18**

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	233
Internet	131
Medios Impresos	49
TV	12
Prensa	20
Radio	22
Prensa / Internet	2
<b>TOTAL</b>	<b>469</b>

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

**Fuente: ACODECO**



ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR  
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD

NACIONAL

PERIODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
MC DONALD'S	14
SUPER XTRA	13
CLARO PANAMA	11
CABLE & WIRELESS	10
PANAMA BEST TRAVEL	10
SUPERMERCADO REY	10
SUBWAY	9
SUPERMERCADO 99	8
CABLE ONDA	6
DO IT CENTER	6
CINEPOLIS	4
EL MACHETAZO	4
KFC	4
NOVEY	4
PANAFOTO	4
PANATICKETS	4
PETROAUTOS	4
PUMA	4
STEVENS	4
BOLTIO	3
COCHEZ	3
EL COSTO	3
INSTITUTO SUPERIOR DE INGENIERIA	3
SUPER CENTRO EL FUERTE	3
BANISTMO	2
DAYRI QUEEN	2
DOMINOS PIZZA	2
EXCEL AUTOMOTRIZ	2
FARMA VALUE	2
INTEGRA IMAGEN Y COMUNICACION	2
NAUTICA	2
OFFICE DEPOT	2
PAYLESS SHOESOURCE	2
PUNTO MAYORISTA MALL	2
SPORTLINE AMERICA	2
TELERED	2
TICKETPLUS	2
OTROS	276
<b>TOTAL</b>	<b>450</b>

Fuente: ACODECO