

**REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Octubre, 2017**



**Noviembre, 2017**

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

**Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17**

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
<b>POR QUEJAS</b>		
La publicidad no es veraz	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	27	469,977.33
<b>POR DENUNCIA</b>		
Cintillo no legible	3	0.00
Falta de información	89	0.00
La publicidad no es veraz	154	3.99
No cumplieron con la publicidad	169	0.00
No Cuenta con el doble Precio	5	2.99
No indica fecha de duración	4	6.30
Publicidad confusa	17	0.00
<b>POR OFICIO</b>		
Aplican restricciones	8	0.00
Cintillo no legible	8	0.00
Falta de información	15	0.00
Hasta agotar existencias	6	0.00
La publicidad no es veraz	14	0.00
Publicidad confusa	15	0.00
Tiempo de locución	17	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	0.00
No indica fecha de duración	64	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	15	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	10	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	32	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	99	0.00
Venta especial sin falta	5	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>781</b>	<b>469,990.61</b>
<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>117</b>	<b>0.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD  
DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

**Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17**

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
<b>DENUNCIA/OFICO</b>		
Rectificó	4	0.00
Suspendió	63	0.00
Suspendió/ rectificó	5	0.00
<b>QUEJAS</b>		
Honró	1	149.00
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>149.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL  
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

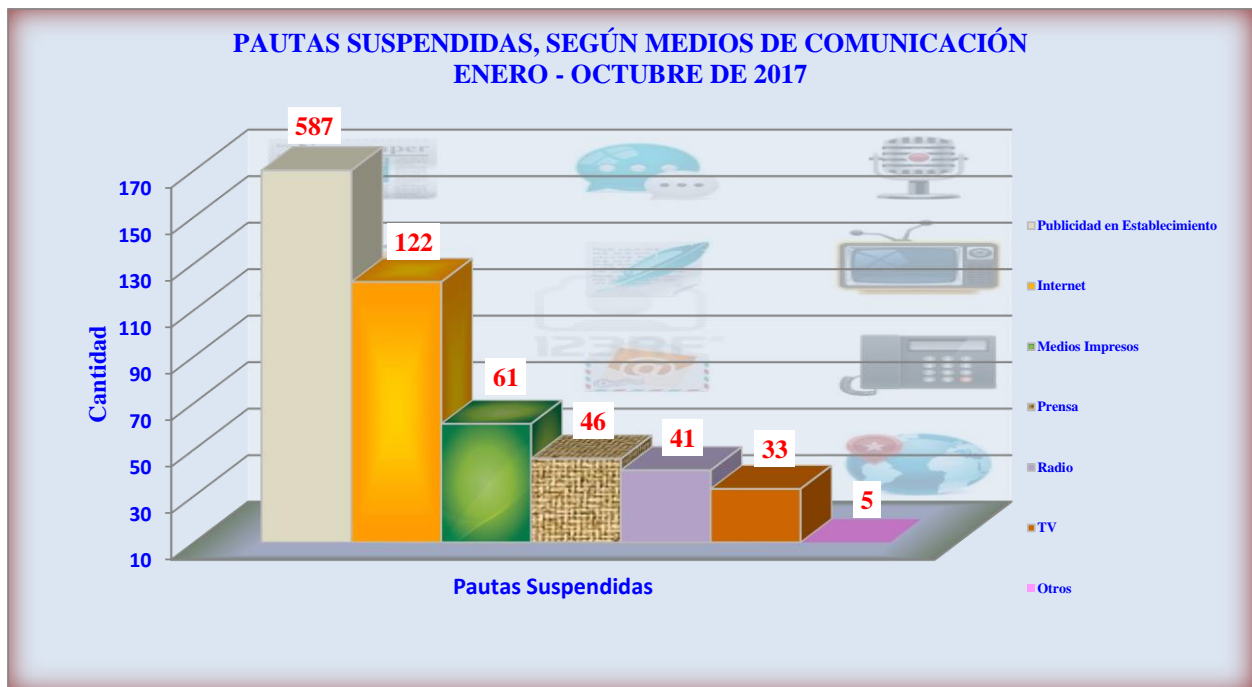
**PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

**Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17**

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	587
Internet	122
Medios Impresos	61
Prensa	46
Radio	41
TV	33
Otros	5
<b>TOTAL</b>	<b>895</b>

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

**Fuente: ACODECO**



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR  
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

**Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>CANTIDAD DE CASOS</b>
MC DONALDS	21
KFC	20
CLARO PANAMÁ	17
FARMACIA ARROCHA, S.A.	15
FARMACIAS VALUE	11
SUBWAY	12
EL MACHETAZO	10
PANAFOTO	8
DOMINOS PIZZA	7
PAYLESS SHOESOURCE	7
STEVENS	7
SPORTLINE AMERICA	7
DEL MONTE PANAMA	5
RAENCO	5
EXCEL AUTOMOTRIZ	5
SUPERMERCADO 99	5
CINEPOLIS	7
RELOJIN	4
SANBORS PANAMA	4
DOIT CENTER	4
ELEKTRA PANAMÁ	4
XTRA	4
CINEMARK	3
MOOSE	3
MOVICELL	3
MOVISTAR PANAMA	3
PHOTURA	3
U.S POLO ASSOCIATION	3
BAC PANAMA	5
FELIX B MADURO	3
MADISON STORE	3
MULTIMAX	3
AIR PANAMA	2
CARL'S JR	2
DAIRY QUEEN	2
EL PUNTO MAYORISTA MALL SANTIAGO	2
SUPERMERCADOS REY	2
GLADE	2
GLOBAL BANK	2
LA ONDA	2
MONDELEZ PANAMA	2
NESTLE	2
PIZZA HUT DELIVERY	2
OTROS	655
<b>TOTAL</b>	<b>898</b>

**Fuente: ACODECO**