

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Mayo, 2017**



Junio, 2017

NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO**NACIONAL****AÑOS: 2006 - 2017****Estos datos se actualizan el 20 de julio de 2017**

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017 (mayo)	5,286	2,505	7,791
TOTAL	115,006	68,676	183,682

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO**SEDE CENTRAL****AÑO: 2006 - 2017****Estos datos se actualizan el 20 de julio 2017**

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017 (mayo)	1,268	596	1,864
TOTAL	50,457	26,887	77,344

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

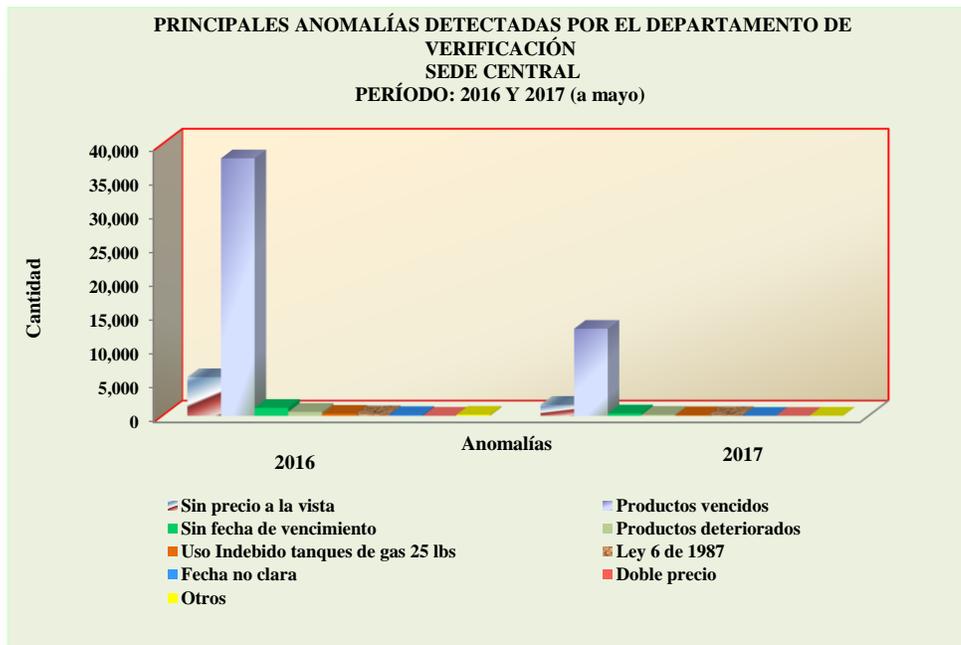
**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO,
SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

SEDE CENTRAL

AÑOS : 2016 - 2017 (a mayo)

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

TIPO DE ANOMALÍA	2016	2017
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	5,690	1,625
Productos vencidos	37,895	12,815
Sin fecha de vencimiento	1,174	360
Productos deteriorados	583	141
Uso Indevido tanques de gas 25 lbs	300	99
Ley 6 de 1987	243	106
Fecha no clara	120	3
Doble precio	29	6
Otros	154	20
TOTAL	46,188	15,175
Fuente: ACODECO		



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

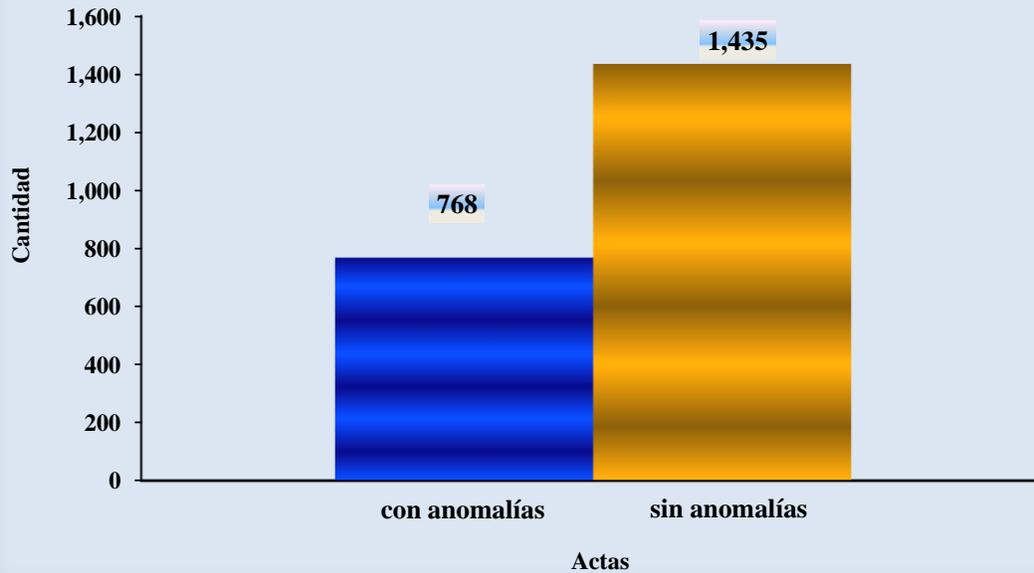
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	768	1,435
Fuente: ACODECO		

**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2017**



**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987
POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

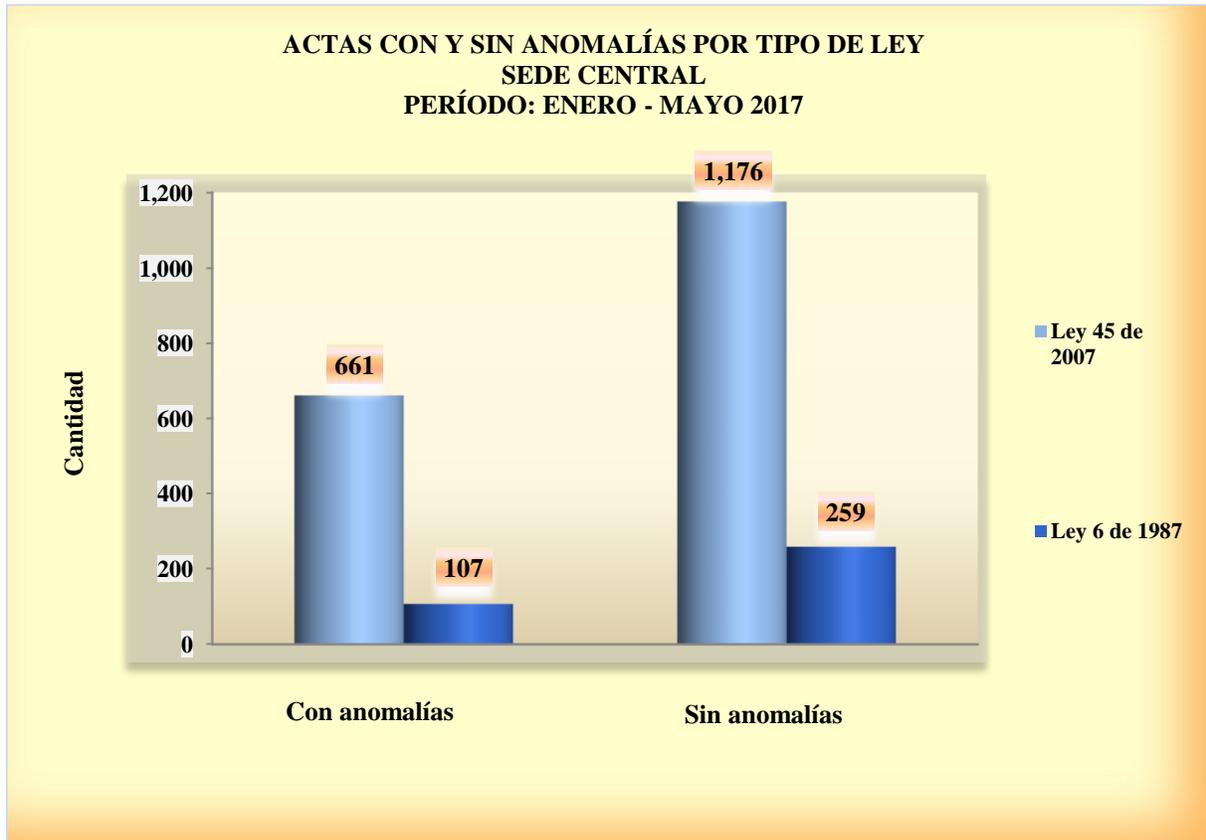
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	661	1,176
Ley 6 de 1987	107	259

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 - 2017 (ENERO - MAYO)

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDADA	AÑO											TOTAL	
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016		2017
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	1,625	1,243,200
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	12,815	453,201
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	360	110,010
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	141	16,860
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	7	1,836
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	6	517
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	3	7,238
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	61	742
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	3	14
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	3	187
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	99	4,105
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	4	135
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	29	139
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	4	18
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	0	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	48	717
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	55	770
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	3	82
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	13	51
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Artículo No.56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	0	25
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	-	-	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	8	30
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	7	56
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	0	129
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	16	17
TOTAL		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	47,690	46,282	15,310	1,825,842

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

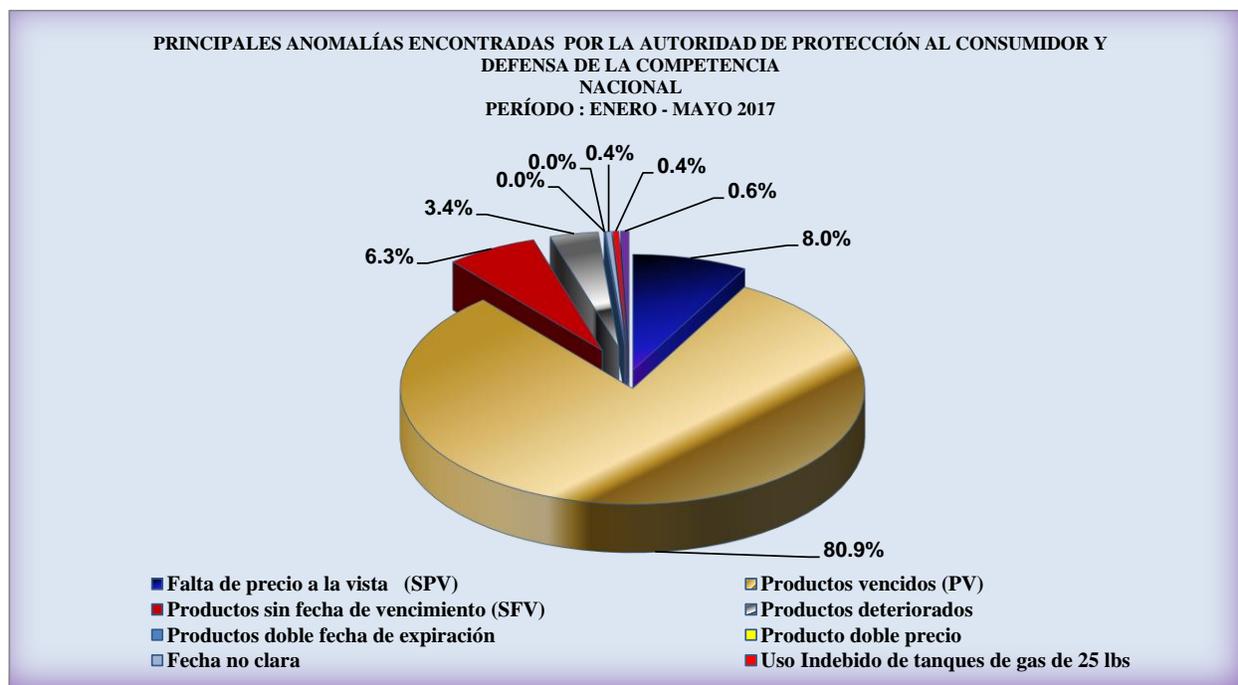
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista (SPV)	5,373	8.0
Productos vencidos (PV)	54,257	80.9
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	4,256	6.3
Productos deteriorados	2,252	3.4
Productos doble fecha de expiración	7	0.0
Producto doble precio	22	0.0
Fecha no clara	269	0.4
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	269	0.4
Otros	387	0.6
TOTAL	67,092	100.0

Fuente: ACODECO



CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO				
NACIONAL				
PERÍODO: ENERO - MAYO 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017				
			Estos datos se actualizan el 20 de julio 2017	
AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2017		PERÍODO: 2006 - 2017	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	438	44.8	217,076	82.8
SUPERMERCADO REY	155	15.9	11,360	4.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO		...	11,086	4.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		...	437	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	21	2.1	754	0.3
POLL MART		...	324	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	89	9.1	2,722	1.0
SUPERMERCADO XTRA	267	27.3	12,435	4.7
SUPERMERCADO EL FUERTE		...	2,243	0.9
SUPERMERCADO EL TAJONASO	7	...	10	0.0
SUPER KOSHER		...	1,950	0.7
MEGA DEPOT		...	742	0.3
DELI (K) MARKET		...	836	0.3
PRICE SMART		...	88	0.0
TOTAL	977	99.3	262,063	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Estos datos se actualizan el 20 de julio 2017

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2017		PERÍODO: 2006 - 2017	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	41	5.9	38,944	16.6
SUPERMERCADO 99	99	14.3	114,830	49.0
SUPERMERCADO REY	473	68.5	34,523	14.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	64	9.3	19,124	8.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		...	515	0.2
POLL MART		...	56	0.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	14	2.0	18,085	7.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		...	605	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE		...	3,326	1.4
SUPER KOSHER		...	475	0.2
MEGA DEPOT		...	2,578	1.1
DELI (K) MARKET		...	532	0.2
PRICE MART		...	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO		0.0	301	0.1
TOTAL	691	100.0	234,242	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO				
NACIONAL				
PERÍODO: ENERO - MAYO 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017				
			Estos datos se actualizan el 20 de julio 2017	
AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2017		PERÍODO: 2006 - 2017	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	12	...	12,208	35.0
SUPERMERCADO REY	17	37.8	6,999	20.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	13	...	1,299	3.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		...	1,329	3.8
SUPERMERCADO XTRA	3	6.7	5,866	16.8
SUPERMERCADO MR. PRECIO		...	2,435	7.0
SUPERMERCADO EL FUERTE		...	1,243	3.6
PRICE MART		...	2,505	7.2
MEGA DEPOT		...	433	1.2
DELI (K) MARKET		...	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		...	243	0.7
SUPER KOSHER		...	145	0.4
TOTAL	45	44.4	34,897	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de febrero y mayo; no se encontró esta anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
PANAMÁ**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	7	18	7	8	12								52
Almacenes	21	7	22	1	51								102
Auto Repuestos	6	2	4	3	2								17
Alquiler de Autos		1		1									2
Agencia de Autos	1		2	0	3								6
Agencia de Viajes		2		1									3
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas		1	2	1	2								6
Bancos	3		1	1									5
Carciverías	1		6	2	1								10
Celulares					1								1
Centro de Estéticas	22	12	24	10	19								87
Cines	1	1			1								3
Clínicas y Hospitales	17	8	13	4	12								54
Colegios y Escuelas	3	7	16	4	2								32
Cooperativas		1			1								2
Distribuidora e Importadoras	2	3	5	5	8								23
Electronicas	4		2		4								10
Estacionamiento	5	3	5	3	5								21
Estaciones de Gasolina	2		3	1	2								8
Eventos Artísticos	1		1		1								3
Farmacías	2	2	7	3	4								18
Ferreterías	6	3	3	2	0								14
Hoteles y Pensiones	3	2	2	8	5								20
Internet	6	2	4	3	7								22
Joyería y Relojería	1			1									2
Lavanderías y Lavamáticos	18	15	22	14	20								89
Librería		1			1								2
Materiales de Construcción	2	3											5
Mini Super	63	70	45	25	54								257
Mueblerías		2		1	1								4
Ópticas	1	1	1	1	0								4
Otros	5	3	2	5	9								24
Panaderías/Refresquerías	19	14	17	8	21								79
Perfumerías					1								1
Pintura	1	1	1										3
Restaurantes / Fondas	89	64	100	125	94								472
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	1	2		1								4
Sedería y Sastrería	2	3	3										8
Servicios Eléctricos	1	1											2
Supermercados	14	12	13		18								57
Telefonía				1	2								3
Transporte (Fletes y Similares)	2	2	1	3	4								12
Taller de Reparaciones de Autos			1										1
Veterinarias		1											1
Zapatería			1										1
TOTAL DE VISITAS	331	269	338	245	369	0	1,552						

Fuente: ACODECO

**ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN REGIONAL ,
POR AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA
COMPETENCIA**

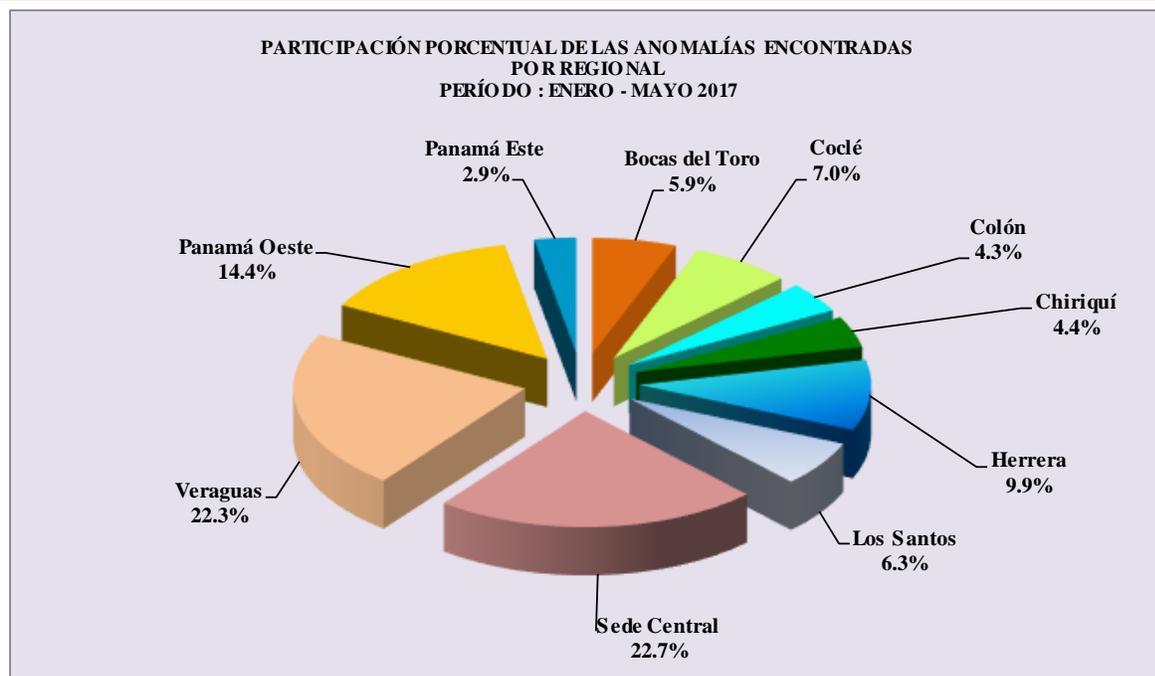
NACIONAL

PERIODO : ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	3,938	5.9
Coclé	4,701	7.0
Colón	2,867	4.3
Chiriquí	2,931	4.4
Herrera	6,613	9.9
Los Santos	4,256	6.3
Sede Central	15,233	22.7
Veraguas	14,939	22.3
Panamá Oeste	9,656	14.4
Panamá Este	1,965	2.9
TOTAL	67,099	100.0

Fuente: ACODECO



VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	31	47	26	39		279	64	52	220	11	32	801
Almacenes	11	16	11	50		34	23	102	31	14	5	297
Auto Repuestos	3	2	2			3	1	17				28
Akquiler de Autos	2							2				4
Agencia de Autos								6				6
Agencia de Viajes	1		1					3				5
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas			1					6				7
Bancos								5			1	6
Bienes y Raices										1		1
Casas de Empeños	1											1
Casinos			6							3		9
Carnicerías	3					1	1	10	1			16
Celulares	8		2	1		8	1	1	1		2	24
Centro de Estéticas						1		87				88
Cines								3				3
Clínicas y Hospitales		12	6	12		2	1	54	31	35		153
Colegios y Escuelas	2		2	1		1		32	1	2	2	43
Computadoras	1											1
Cooperativas		2						2	5			9
Distribuidora e Importadoras		2	8	3			1	23	1		1	39
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos										1		1
Electronicas							2	10	1			13
Envío de dinero	2											2
Estacionamiento	4							21				25
Estaciones de Gasolina	5	2	1	3				8	1			20
Eventos Artísticos								3				3
Farmacias	11	30	20	31		7	6	18	32	39	5	199
Ferreterías	9		2	1		3	2	14	1	1		33
Financiera											1	1
Funerarias	4	1							2			7
Hoteles y Pensiones	37	32	18	39		9	37	20	49	14		255
Internet	11		1				1	22		1	1	37
Joyería y Relojería								2				2
Imprenta y Copiadoras						1	1					2
Juegos de Azar			3									3
Lavanderías y Lavamáticos	3	4	11	1		2	1	89	3		4	118
Librería	2	3		4				2				11
Materiales de Construcción							2	5	19	1	1	28
Mini Super	65	80	59	53		247	35	257	69	100	140	1,105
Mueblerías	19		1			4	2	4				30
Motores (No Autos)						22						22
Ópticas	1	1	2	1				4	8	3		20
Otros	23	23		1			5	24	4	1	3	84
Panaderías/Refresquerías		17	7	4		22	12	79	14	2	6	163
Perfumerías	1			1		1		1	2			6
Pintura	1	1				2	1	3			1	9
Restaurantes / Fondas	64	115	80	131		69	62	472	289	129	11	1,422
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)								4				4
Salón de Belleza	8	1	1			3	4					17
Sedería y Sastrería	1						1	8			1	11
Servicios Eléctricos								2				2
Supermercados	14	23	46	60		30	5	57	18	85	33	371
Telefonía	2			1				3		1		7
Transporte (Fletes y Similares)	9	11		1				12	5	4		47
Taller de Reparaciones de Autos								1				1
Tv por Cable	1											1
Útiles de Oficina						1						1
Veterinarias	1	2					11	1				15
Videos	1											1
Zapatería				2				1	11			14
TOTAL DE VISITAS	362	427	317	440	0	752	287	1,552	819	448	250	5,654

Fuente: ACODECO