



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Mayo, 2015**



Junio , 2015

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
NACIONAL**

AÑO: Enero - Mayo 2015

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS												Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste		
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	2,439	580	1,321	1,210	35	1,871	967	12,455	2,496	5,424	1,681		30,479
Productos vencidos (PV)	productos	4,929	217	647	610	333	5,894	2,192	6,204	846	3,467	1,796		27,135
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	29	0	24	1	4	0	326	51	628	0		1,063
Productos deteriorados	productos	158	18	0	27	3	12	70	139	1	272	32		732
Productos doble fecha de expiración	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
Producto doble precio	productos	0	3	0	0	0	0	50	13	23	0	0		89
Fecha no clara	productos	0	0	0	0	0	2	0	11	2	0	1		16
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	10	0	1	5	9	34	38	1	14	0		112
No recibir billetes de B/50.00 y B/100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0		3
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	4	1	0	1	5	5	21	4	4	1	1		47
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	0	3	0	0	0	0	0	20	1	0	6		30
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	6	1	1	0		8
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1		6
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0		2
TOTAL DE ACTIVIDADES		7,530	864	1,968	1,873	382	7,797	3,334	19,224	3,426	9,808	3,519		59,725

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.

Cuadro elaborado el 09-06-15, estos datos se actualizan después del 30 de Junio 2015.

FUENTE: ACODECO.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL NACIONAL
Establecimientos Verificados	679	608	430	476	574								2,767

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ OESTE	Actas		TOTAL NACIONAL											
												con anomalía	sin anomalía												
Actas Levantadas de Ley 45	131	78	21	86	18	36	21	116	8	14	129	355	119	228	262	436	40	73	76	27	53	38	878	1,487	2,365
Actas Levantadas de Ley 6ta	4	13	4	16	1	9	1	12	6	7	5	151	21	90	26	138	6	17	1	1	7	7	82	461	543

FUENTE: ACODECO.

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
PANAMÁ**

Periodo: Enero - Mayo 2015

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta precio a la vista (SPV)	productos	2,407	586	4,382	840	4,240								12,455
Productos vencidos (PV)	productos	2,200	287	698	552	2,467								6,204
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	125	10	103	0	88								326
Productos deteriorados	productos	40	16	13	5	65								139
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0	0	0	0	0								0
Producto doble precio (spv)	productos	0	1	10	2	0								13
Fecha no clara (sfv)	productos	0	11	0	0	0								11
Incumplimiento con la información comercial	productos	2	1	3	0	3								9
Venta atada	productos	0	0	0	0	0								0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0								0
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	10	5	12	4	7								38
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	1	2	0	0	0								3
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0								0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	3	1	0	0	0								4
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	4	4	2	6	4								20
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	4	2								6
No entrega constancia de pago	establecimiento	2	0	1	0	0								3
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0	0	0								0
Artículo No:56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0	1	0	0	1								2
Discriminación	estacionamiento	0	1	0	0	0								1
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0	0	0								0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1	0	0	0	0								1
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	1	0								1
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0	0	0								0
TOTAL DE ACTIVIDADES		4,795	926	5,224	1,414	6,877	0	0	0	0	0	0	0	19,236

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Cuadro elaborado el 09-06-15, estos datos se actualizan después del 30 de Junio 2015.

FUENTE: ACODECO

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establec.
Establecimientos Verificados	establecimientos	138	102	107	103	128							578

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Actas con anomalía	Actas sin anomalía	TOTAL		
																con anomalía	sin anomalía
Actas Levantadas de Ley 45	actas	77	91	31	72	50	101	27	78	77	94				262	436	698
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	7	30	5	26	2	19	6	22	6	41				26	138	164

FUENTE: ACODECO

TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

AÑOS: 2006-2015 (ene-may)

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:										Total de con Anomalías
		'2006	'2007	'2008	'2009	'2010	'2011	'2012	'2013	'2014	'2015	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	12,455	1,231,021
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	6,204	381,650
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	326	107,245
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	139	15,649
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	0	1,797
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	13	480
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	11	6,606
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	9	588
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	0	6
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	0	181
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	38	3,329
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	3	115
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	0	13
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	0	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	4	514
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	20	580
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	6	43
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	3	27
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	2	26
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	0	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	1	10
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	2	24
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	0	129
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
TOTAL DE ACTIVIDADES		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	19,237	1,751,107

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Cuadro elaborado el 09-06-15, estos datos se actualizan después del 30 de Junio 2015.

FUENTE: ACODECO

**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
PANAMÁ**

Período: Enero - Mayo 2015

Establecimientos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	9	1	7	7	10								34
Almacenes	2	16	9	5	5								37
Animales	0	0	1	0	1								2
Auto Repuestos	1	0	0	0	0								1
Alquiler de Autos	0	0	0	0	0								0
Agencia de Autos	0	0	0	0	0								0
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0								0
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0								0
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	0	0	0	0	0								0
Bancos	0	0	0	0	2								2
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0								0
Casas de Empeños	0	0	0	0	0								0
Casinos	0	0	0	1	0								1
Carnicerías	0	0	0	0	0								0
Celulares	2	1	3	2	0								8
Centro de Estéticas	1	0	0	0	0								1
Cines	1	0	0	0	0								1
Clinicas y Hospitales	0	3	0	1	1								5
Colegios y Escuelas	0	1	1	0	0								2
Computadoras	0	0	1	1	0								2
Constructoras	0	0	0	0	0								0
Courner	0	0	0	0	0								0
Cooperativas	0	0	0	0	0								0
Distribuidora e Importadoras	1	1	1	1	0								4
Equipo Medico	0	0	3	0	0								3
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0								0
Electronicas	1	0	0	0	0								1
Envío de dinero	0	0	0	0	0								0
Estacionamiento	3	2	0	0	2								7
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0								0
Estaciones de Gasolina	0	1	0	0	0								1
Esoterica	0	0	0	0	0								0
Eventos Artísticos	0	0	0	0	1								1
Farmacias	2	2	3	1	1								9
Ferreterías	0	1	0	0	0								1
Financiera	0	0	0	0	0								0
Funerarias	0	0	0	0	0								0
Hoteles y Pensiones	0	1	4	0	5								10
Internet	3	3	0	1	0								7
Joyería y Relojería	2	0	1	0	1								4
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0								0
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0								0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0								0
Lavanderías y Lavamáticos	11	4	14	6	12								47
Librería	1	0	0	0	0								1
Materiales de Construcción	1	0	0	2	0								3
Mini Super	32	9	19	10	29								99
Mueblerías	0	0	0	1	0								1
Motores (No Autos)	0	0	0	7	0								7
Ópticas	1	0	0	0	1								2
Otros	2	0	3	0	0								5
Panaderías/Refresquerías	11	3	1	7	4								26
Perfumerías	0	0	0	0	0								0
Pintura	0	0	0	0	0								0
Restaurantes / Fondas	37	35	20	28	32								152
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	0	0	0								0
Salón de Belleza	3	0	0	0	2								5
Sedería y Sastrería	0	1	0	0	0								1
Servicios Eléctricos	0	0	0	1	2								3
Seguros	0	0	0	0	0								0
Supermercados	10	7	16	18	16								67
Telefonía	1	0	0	0	0								1
Transporte (Fletes y Similares)	0	2	0	1	1								4
Taller de Reparaciones de Autos	0	0	0	0	0								0
Tv por Cable	0	0	0	0	0								0
Universidad	0	0	0	1	0								1
Utiles de Oficina	0	0	0	0	0								0
Ventas de Autos Usados	0	8	0	0	0								8
Venta de Colchones	0	0	0	0	0								0
Veterinarias	0	0	0	0	0								0
Videos	0	0	0	0	0								0
Zapatería	0	0	0	1	0								1
TOTAL DE VISITAS	138	102	107	103	128	0	0	0	0	0	0	0	578

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL

Años: 2006 - 2015

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015 (may)	2,004	964	2,968
TOTAL	94,485	57,789	152,274

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Cuadro elaborado el 08-06-15; este cuadro es actualizado después del 30 de Junio 2015.

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA

Años: 2006 - 2015

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015 (may)	630	292	922
TOTAL	42,614	23,288	65,902

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Cuadro elaborado el 08-06-15; este cuadro es actualizado después del 30 de Junio 2015.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Mayo 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	22	100.0	11,518	34.6
SUPERMERCADO REY	0	0.0	6,378	19.2
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	0	0.0	1,129	3.4
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,314	3.9
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	5,839	17.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	7.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,154	3.5
PRICE MART	0	0.0	2,505	7.5
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.3
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.7
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.4
TOTAL	22	100.0	33,285	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

En el mes de enero; febrero, abril, mayo; no se encontró esta anomalía.

Cuadro elaborado el 08-06-15; estos datos son actualizados después del 30 de junio 2015

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Mayo 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	2,566	43.0	37,195	16.3
SUPERMERCADO 99	2,249	37.7	112,924	49.4
SUPERMERCADO REY	851	14.3	33,407	14.6
SUPERMERCADO MR. PRECIO	168	2.8	19,016	8.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	70	1.2	507	0.2
POLL MART	56	0.9	56	0.0
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	10	0.2	17,830	7.8
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	602	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	2,774	1.2
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.2
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.2
PRICE MART	0	0.0	348	0.2
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	0	0.0	299	0.1
TOTAL	5,970	57.0	228,543	83.7

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Cuadro elaborado el 08-06-15; estos datos son actualizados después del 30 de junio 2015

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Mayo 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	348	35.3	21,189	35.5
SUPERMERCADO REY	346	35.1	8,882	14.9
SUPERMERCADO MR. PRECIO	103	10.5	10,942	18.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	80	8.1	291	0.5
SUPERMERCADO RIBA SMITH	69	7.0	674	1.1
POLL MART	24	2.4	24	0.0
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	15	1.5	2,109	3.5
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	10,564	17.7
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,391	2.3
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	3.3
MEGA DEPOT	0	0.0	730	1.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	1.4
PRICE SMART	0	0.0	88	0.1
TOTAL	985	100.0	59,670	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. En el mes de enero; no se encontró esta anomalía.

Cuadro elaborado el 08-06-15; estos datos son actualizados después del 30 de junio 2015

FUENTE: ACODECO